



Lorsqu'un des agents du Tiroir pose une question, l'agent doit répondre. Cependant, les agents doivent être attentifs à ce qu'ils disent, car ils peuvent être entendus par d'autres personnes. Il est donc important de parler à voix basse et de ne pas divulguer d'informations sensibles. Les agents doivent également être conscients de leur comportement et de leur attitude envers les clients. Ils doivent être courtois, polis et professionnels.

Vous êtes beaucoup d'agents, M. C. et M. G. Je vous remercie de votre présence. Les agents doivent être conscients de leur rôle et de leur responsabilité. Ils doivent être conscients de leur comportement et de leur attitude envers les clients. Ils doivent être conscients de leur rôle et de leur responsabilité.