COMPTE RENDU COMITE DE SUIVI SIP AIX DU 26/05/2010

Après présentation des différents rendus des groupes de travail, les ergonomes du ministère et du cabinet privé en charge de ce projet, ont fait part de l'option d'agencement de l'immeuble d'Estienne d'Orves qui sera vraisemblablement retenue par le comité de pilotage.

L'aménagement du bâtiment se ferait sur 4 niveaux:

rez-de-chaussée:

- accueil généraliste debout et assis
- caisse des SIP
- caisse des SIE
- Pôle Enregistrement

1° étage:

- SIE Aix Sud (qui ne bouge pas d'emplacement)
- PRS

2° étage:

- SIE Aix Nord
- Fiscalité immobilière
- cellules CSP et DFE

3° étage:

- SIP Aix Nord
- SIP Aix Sud

Force est de constater que les Pôles Contrôle et Expertise n'ont plus de place attribuée dans l'aménagement du site.

En effet, le DSF et le TPG ont pris la décision "d'externaliser" les agents de ce service en les installant dans les locaux de l'Atrium.

L' Union SNUI-SUD Trésor Solidaires a immédiatement critiqué cette solution qui va à l'encontre du bon sens. Alors même qu'il y a quelque temps, le TPG se félicitait que le contribuable soit reçu en un même lieu, il contourne immédiatement et sans état d'âme ce principe.

C'est une évidence, il est aberrant d'éloigner les agents des dossiers alors qu'ils ont besoin de les consulter pour déterminer l'approche d'éventuels contrôles.

Il est tout aussi aberrant d'éloigner les agents des SIE alors qu'ils ont besoin de cette proximité professionnelle pour mener à bien bon nombre de leurs missions de CSP, remboursement de crédits TVA, sélection de vérifications...

Abération toujours, quant il s'agit de priver les gestionnaires SIE de l'appui technique des Pôles CE notamment lors des réception (orientation de toutes les questions complexes vers le pôle). Ceci, va à l'encontre des directives de la direction en matière de répartition des missions entre ces deux services.

L' Union SNUI-SUD Trésor Solidaires a fait remarquer que d'autres solutions étaient envisageables comme par exemple, l'aménagement de la coursière extérieure de l'accueil afin de gagner de l'espace et ce pour tous les services.

Les réponses qui nous ont été apportées relèvent du surréalisme :

- il est hors de question pour la DGFIP de procéder à des extensions de construction, alors même que nous ne proposons qu'un aménagement
- la conception du bâtiment est la propriété intellectuelle de l'architecte (une "star" qui a construit le Stade de France) et il n'est même pas concevable de demander son autorisation afin de modifier légèrement le bâtiment.

Visiblement, il est plus facilement concevable pour le DSF et le TPG d'éloigner tout un service de

son contexte professionnel immédiat en dégradant notoirement les conditions de travail des agents, que de demander à un architecte (même s'il est de renom) de reconsidérer l'aménagement interne de son "oeuvre".

Nous vous laissons apprécier cette position à sa juste valeur avec tout le mépris qu'elle sou tend !

L'éloignement de l'accueil des SIP qui sont "exilés" au 3^e étage, ne présente pas non plus aux yeux de ces messieurs le moindre inconvénient. Peu importe que les dossiers soient situés 3 étages plus haut, rendant difficile voire quasi impossible leur consultation par les agents d'accueil. A noter également qu'aucun box de réception secondaire (éventuel délestage) ne sera installé dans les étages !

Pour l' Union SNUI-SUD Trésor Solidaires, la solution retenue pour l'installation des SIP d'Aix en Provence est inacceptable. Non seulement elle sépare des services d'une même structure mais elle ne permet pas la mise en place d'un accueil rationnel et de qualité devant répondre aux attentes des usagers ainsi que des personnels au regard de leurs conditions de travail.

Nous mettrons tout en oeuvre pour contraindre les deux directions à entendre les revendications des personnels et de leurs représentants qui elles sont frappées du sceau du bon sens, sens du service public bien entendu !