



22, rue Borde 13265 Marseille cedex 8
183, av. du Prado 13265 Marseille cedex 8
3, allée d'Estienne d'Orves 13098 Aix en Provence
Tél. 0491179757 - 0491179717
0491179208 - 0442023663

Compte rendu du comité de suivi de la mise en place du SIP D'Aix

Le deuxième comité de suivi sur la mise en place du SIP d'Aix a eu lieu le 06 avril 2010.

Les ergonomes du cabinet HEDDAD ont présenté le diagnostic de la situation actuelle et ont posé les principes d'action qui les ont animés : penser les espaces de travail, pour quel travail des agents en fonctions d'axes stratégiques des directions de la TG et de la DSF.

Il est apparu immédiatement que le bâtiment de l'HDI d'Aix présente de nombreux inconvénients massifs :

1°) au plan spatial :

- orientation et chauffage : les expositions nord, sud posent des difficultés de luminosité, de chaleur et de fort mistral ,
- manque d'espace dans les SAID, compte tenu des plans intérieurs inclinés créant des pointes vers les coursives et réduisant le gain possible d'espace,
- problème de cloisonnement en fonction des poteaux de soutènement à tous les étages,
- accès compliqué au bâtiment pour les contribuables par la passerelle et sortie difficile à certaines heures,
- façades vitrées tout le long au sud
- obligation de cloisonnement rigide au niveau des menuiseries pour des raccords éventuels.
- un important problème de libération d'espace se pose quant aux archives.

2°) au plan organisationnel :

→ les services n'ont pas le même type d'organisation d'espace et de travail :

- au nord, espace de travail collectif
- au sud, espace de travail par bureaux individuels
- à l'ouest, des espaces mixés

les ergonomes ont souligné que les services (CDI ou SIE) qui reçoivent le moins sont ceux qui, paradoxalement, ont le plus d'espace.

→ quant à l'intégration des collègues de la Trésorerie, il faut tenir compte outre les agents, les armoires également des archives qui sont importantes.

3°) au plan de l'accueil du public :

l'accueil actuel constitue un véritable goulot d'étranglement sous la contrainte du peu d'espace debout avec des difficultés d'accès par rapport à l'axe d'entrée, à l'acoustique, et le manque de visibilité.

4°) signalétique :

il est noté une surcharge d'indications peu claires et souvent inefficaces.

En conclusion, le bâtiment est peu adapté aux changements à venir et les marges de progression sont relativement limitées malgré une étude de l'architecte missionné par le cabinet HEDDAD, et une opération massive de pilon. Il faudra revoir l'implantation des bureaux des agents quant à reflet sur les écrans tout en veillant à respecter le désir de services qui ont échafaudé une organisation de travail qu'ils souhaitent conserver.

Il doit être prévu de rationaliser et d'organiser les flux des différents usagers, d'améliorer leur accueil et leur circuit, d'anticiper l'arrivée des fonds caisse SIE et Trésorerie, d'améliorer les conditions de travail des agents dans les espaces ouverts.

Aucune solution n'est arrêtée, tout doit émerger des groupes de travail répartis en 2 thèmes ; accueil et organisation des services.

Pour l'Union SNUI Sud Trésor Solidaires, il nous apparaît que à l'HDI, tout sera très compliqué par le manque de place inhérent à toute restructuration de chaque SIP avec en plus la gestion sur Aix de la problématique du futur PRS.

Il a fallu insister une fois de plus car les ergonomes n'ont obtenu un début de réponse quant au calibrage des réceptions du public Trésorerie/HDI qu'en début de semaine

Il est évident à tous que le manque de place est crucial ; les possibilités de libération d'espace nous semblent très difficiles.

Pourquoi avoir renoncé à installer un des SIP sur le site de la Cible ?

Pour nous, il est hors de question que les SIE paient le prix de l'implantation des SIP, ils ont déjà beaucoup donné !

On est rassuré surtout par le fait que le paquebot que constitue l'HDI d'Aix tel qu'il a été ainsi conçu, a été imaginé et réalisé par le même architecte qui a imaginé et réalisé le Stade de France : quand on voit le devenir de l'Equipe de France de foot, les agents d'Aix ont un avenir prometteur.

Nous restons vigilants sur le pont du paquebot HDI AIX!