



Le 20 janvier 2009

Monsieur le Président,

Nous vous remettons les résultats d'un sondage que nous avons réalisé fin novembre 2008 et auquel ont répondu 191 agents de Charente. Ce sondage fait suite à différents échanges lors de précédents CTPD sur ce thème où vous contestiez nos propos.

Ces résultats opposent un démenti cinglant, à la politique de la DGFIP que vous mettez en place sans état d'âme, mais aussi au discours lénifiant qui voudrait nous faire croire que les réformes et les suppressions de poste sont mises en place pour le bien des agents et des services publics.

En effet, les réponses sont sans ambiguïté :

Aux questions, les réformes améliorent-elles vos perspectives professionnelles, les réformes de structures vous permettent-elles de travailler plus sereinement et la qualité de votre travail augmente t-elle avec les réformes, les agents ont répondu **peu souvent ou jamais à plus de 90%** ;

A la question, l'information par l'administration sur les réformes vous paraît-elle suffisante, les agents ont répondu **peu souvent ou jamais à 89%** ;

A la question, le nombre d'agent dans votre service est il suffisant, les agents ont répondu **non à 74%** ;

Si à la question, vous sentez-vous épaulé par votre hiérarchie en cas de difficulté professionnelle, les agents ont répondu de manière plus partagée (**peu souvent ou jamais à 58%**), ils ne sont que **35%** à avoir répondu **très souvent ou souvent** (7% ne se prononçant pas ou ayant fait une réponse non exploitable). De plus, ils **sont 67%** à penser manquer **très souvent ou souvent** de reconnaissance de la part de cette hiérarchie.

Si très majoritairement (**entre 78% et 89%**), les agents n'ont ni subi ni été témoin de harcèlement (ils sont quand même **10%** à l'avoir vécu de leur encadrement), ils sont **74%** à considérer que les objectifs ne sont **jamais ou peu souvent** réalistes, **72%** à **souvent ou très souvent** ressentir une pression de la part de la hiérarchie et très logiquement **81%** à penser que le stress est **très souvent ou souvent** une réalité.

Ainsi en dehors de tout comportement individuel, c'est très clairement l'organisation et les méthodes de travail qui sont à l'origine de ce stress, stress pour lequel la direction n'est **jamais ou peu souvent** attentive pour **94%** des agents.

Ces résultats confirment ainsi la réponse qui avait été faite à la question faussement naïve que vous nous aviez posée lors du CTP du 7/11/2008 : à savoir, **OUI**, M le Président, le stress est une réalité pour les agents.

1/ Votre sentiment sur les réformes en cours

	Très souvent	Souvent	Peu souvent	Jamais	Autres (nspp...)
1. Les réformes améliorent-elles vos perspectives professionnelles ?	0.00%	4.19%	56.02%	34.55%	5.24%
2. Les réformes de structures vous permettent-elles de travailler plus sereinement ?	0.00%	0.52%	45.03%	50.79%	3.66%
3. Les nouveaux aménagements de bureau améliorent-ils vos conditions de travail ?	1.05%	15.18%	46.60%	27.75%	9.42%
4. Pensez-vous que la qualité de votre travail augmente avec les réformes ?	2.62%	1.57%	47.12%	45.03%	3.66%
5. L'information par l'administration sur les réformes vous paraît-elle suffisante	0.00%	7.85%	52.36%	36.65%	3.14%

2/ Votre sentiment sur les suppressions de poste

	Oui	Non	Autres (nspp...)
6. Le nombre d'agent dans votre service est-il suffisant ?	20.94%	73.82%	5.24%

3/ Votre sentiment sur votre bien être au travail

	Très souvent	Souvent	Peu souvent	Jamais	Autres (nspp...)
7. Ressentez-vous une pression de la part de la hiérarchie ?	25.13%	46.60%	21.47%	3.66%	3.14%
8. L'évaluation individuelle est-elle un élément de cette pression ?	16.75%	46.60%	21.47%	8.90%	6.28%
9. Vous sentez-vous épaulé par votre hiérarchie en cas de difficulté professionnelle ?	6.81%	27.75%	46.07%	12.57%	6.80%
10. Pensez-vous manquer de reconnaissance de la part de la hiérarchie ?	28.27%	38.74%	24.08%	4.19%	4.72%
11. Les objectifs qui vous sont assignés sont-ils réalistes ?	1.05%	13.61%	61.26%	13.09%	10.99%
12. Avez-vous subi un harcèlement ou été verbalement mal traité(e) par					
- Un membre de la direction	0.52%	3.66%	9.42%	76.44%	9.96%
- Votre encadrement	2.62%	7.85%	20.94%	57.07%	11.52%
- Un collègue	1.05%	4.19%	16.23%	64.92%	13.61%
13. Avez-vous été le témoin d'une agression verbale de la part de la hiérarchie à l'endroit d'un(e) collègue ?	0.52%	3.66%	31.94%	57.07%	6.81%
14. Pour vous le stress au travail est-il une réalité ?	35.60%	45.55%	15.71%	1.05%	2.09%
15. Pensez-vous que votre Direction y soit attentive ?	0.00%	2.09%	32.46%	61.26%	4.19%