

Monsieur le Directeur Général,

Messieurs les Administrateurs du Nord,

Il ya un an , vous êtes venu à LILLE pour le document d'orientation stratégique.

A cette occasion, vous avez rencontré les organisations syndicales . L'Union SNUI SUD TRESOR Solidaires du Nord vous avait interpellé sur la dégradation des conditions de travail liée aux suppressions d'emplois et aux indicateurs .

Vous aviez promis de réduire ces indicateurs. Or, lors du CTP local sur le budget opérationnel prévisionnel, nous n'avons pu que constater et déplorer ce qui ne constitue en réalité qu'une pseudo baisse puisque cette baisse résulte pour une bonne part de la fusion de certains indicateurs en un seul ( cf programme 156 LOLF).

Mais dans les faits, pour les agents, cela ne change rien . Ils travaillent toujours dans des conditions plus difficiles dans un contexte de suppressions massives d'emplois et de hausse de la charge globale de travail.

Durant 4 mois l'Union SNUI SUD TRESOR Solidaires du Nord a mené une enquête sur le ressenti des agents vis à vis de leurs conditions de travail. Les agents de tous les services des deux filières ont été interrogés, 756 agents ont répondu à notre enquête.

Le résultat est flagrant, les agents de la DGFIP vivent de plus en plus mal ces suppressions d'emplois et ses impacts.

Ainsi :

\* 74 % des agents aiment leur métier mais pour 86 % d'entre eux, leur motivation est en baisse.

\* Pour 93 %, les suppressions d'emplois sont intolérables et nuisent à la qualité du service rendu aux usagers et aux collectivités.

\* Pour 84 % le stress dans le service est en forte augmentation,

\* Pour 79 % l'évolution et l'organisation du travail a une influence négative sur la santé des agents et pour 56 % d'entre eux sur leur santé.

Vous trouverez en annexe le détail de notre enquête.

L'UNION vous interpelle donc encore une fois sur la souffrance de vos agents au travail et sur l'impact des suppressions d'emplois sur la qualité des missions.

Cette enquête arrive un an après la mise en place de la DGFIP, des SIP, des Trésoreries de proximité , mais aussi en pleine réforme de la Taxe Professionnelle . Aucun service n'a été épargné par les restructurations.

La solution apportée par l'administration ne peut se résumer à des stages de gestion du stress, ou à une question d'organisation des services et du travail.

Les résultats de cette enquête reflètent à notre sens notre campagne, "on veut respirer."

En espérant que vous porterez attention à notre courrier afin d'améliorer les conditions de travail des agents de la DGFIP, veuillez agréer, Monsieur le Directeur Général, Messieurs les Administrateurs, nos respectueuses salutations.

Armelle COUTE  
Secrétaire de la section du Nord.

756 réponses	d'accord / pas d'accord				
	OUI	NON	NSP		
j'aime mon métier	563	74%	61	8%	132 17%
les agents manquent de reconnaissance dans leur travail	583	77%	59	8%	114 15%
les suppressions d'emplois deviennent insupportables	701	93%	14	2%	41 5%
elles nuisent à la qualité du service rendu à l'usager et aux collectivités	701	93%	14	2%	41 5%
l'usager est satisfait de la qualité du service	213	28%	213	28%	330 44%
sur votre site, l'attente est trop longue	230	30%	280	37%	246 33%
dans votre service, des tâches sont abandonnées partiellement ou en totalité	551	73%	106	14%	99 13%
la motivation des agents est en chute	651	86%	46	6%	59 8%
le stress dans les services est en forte augmentation	637	84%	41	5%	78 10%
personnellement, je suis inquiet de mon avenir professionnel	511	68%	143	19%	102 13%
personnellement, je suis stressé dans mon travail	457	60%	200	26%	99 13%
l'évolution du travail et de l'organisation des services a une influence négative sur la santé des agents	598	79%	40	5%	118 16%
le stress lié au travail a déjà eu des effets négatifs sur ma santé	421	56%	257	34%	78 10%
les statistiques et les indicateurs sont trop pesants	606	80%	49	6%	101 13%
vous sentez-vous soutenu par votre hiérarchie dans votre travail ?	207	27%	352	47%	197 26%
vous sentez-vous en capacité de faire toutes les tâches qui vous incombent ?	136	18%	508	67%	112 15%
La direction du Nord est-elle responsable à votre avis de :					
- l'importance des suppressions d'emplois	434	57%	101	13%	221 29%
- du malaise qui règne dans les services	469	62%	76	10%	211 28%
- des méthodes managériales	468	62%	72	10%	216 29%
- l'organisation des services	467	62%	76	10%	213 28%