

Section de la Réunion



**La force de tous
les agents de la DGFIP**

Saint Denis, le 21 décembre 2012

Monsieur le Directeur général,

Le 15 novembre 2012, vous avez participé (cf. Une sur Ulysse) à l'accueil du Centre des Finances Publiques de Sidi-Carnot à Marseille. Vu le nombre de contribuables reçus, vous avez immédiatement diligenté une mission afin d'analyser dans le détail une situation qui vous apparaissait problématique. Cette mission sera chargée de faire des propositions afin d'améliorer sensiblement les conditions de travail des agents et d'accueil des contribuables.

La section de Solidaires Finances Publiques de la Réunion partage pleinement votre émoi et votre ressenti sur la situation du centre des finances publiques de Sidi-Carnot, et plus largement de la ville de Marseille, voire des Bouches du Rhône. Bien entendu, nous sommes particulièrement satisfaits de votre réactivité et de la rapidité des décisions.

Cependant, il nous semble que la situation de l'accueil des contribuables dans les services de la DGFIP est un problème global et surtout commun à beaucoup de départements tant en France hexagonale que dans les départements d'outre-mer.

Je tiens à porter à votre connaissance la situation particulièrement apocalyptique de l'accueil des contribuables dans le département de la Réunion. Les services d'accueil sont à bout de souffle et travaillent dans des conditions dangereuses. La pression psychologique et physique des contribuables impose aux agents de la DRFiP de la Réunion un fort stress et des angoisses grandissantes. Les conditions de sécurité pour l'accueil des contribuables et pour préserver la santé des agents sont largement obsolètes à notre sens.

Malgré cette situation évidente, le département de la Réunion va subir une nouvelle fois des suppressions d'emplois. Concernant le paramètre « accueil » qui a été instauré cette année pour le calcul des suppressions d'emplois, vous avez déterminé ce correctif à un seul emploi pour le département de la Réunion. Pour les agents qui subissent de plus en plus les désagréments d'un accueil inconséquent, nous vous assurons que ce chiffre est largement sous-dimensionné et surtout ne prend pas en compte l'ensemble de nos difficultés.

Ce n'est pas le projet du nouveau centre des finances publiques de Saint-Denis qui solutionnera une partie de nos problèmes d'accueil. A cet égard, l'intersyndicale de la DRFiP de la Réunion a envoyé un courrier au délégué de la région Sud-Est Réunion-Mayotte, monsieur Valès Jean-Marc pour lui demander une refonte du dossier afin d'appréhender l'ensemble des services de Saint-Denis dans sa globalité. Le projet actuel et la vente du site, situé au 4, rue Amiral Lacaze posera plus de problèmes qu'il n'en résoudra.

Nous profitons également de ce courrier pour vous alerter sur les conditions d'exercice des agents de la direction de Mayotte. Leur situation est difficile dans un département en constante évolution et sans moyens financiers correspondant. La situation administrative différente des agents qui compose cette direction aggrave les tensions et devient lourdement anxiogène. L'équilibre très fragile de la toute jeune DRFiP de Mayotte est en réel danger ! Nous vous rappelons que la refonte de la fiscalité en vue de l'application du droit commun est un enjeu majeur pour ce département.

La région Océan Indien de Solidaires Finances Publiques prend donc acte de votre diligence sur la situation difficile du centre des finances publiques de Sidi-Carnot et attend sereinement les décisions en matière d'accueil que vous allez sûrement prendre pour le département de la Réunion. Nous vous faisons également confiance pour apporter des réponses apaisantes aux agents de Mayotte. Pour ces deux départements, l'urgence est d'assurer un niveau d'emplois en concordance avec l'exigence d'un service public identique à celui de la France hexagonale.

Je vous prie de croire, monsieur le directeur général, à l'assurance de ma considération distinguée.

Pascal Valiamin

Secrétaire départemental de Solidaires Finances Publique - Réunion
Administrateur régional Océan Indien (Réunion – Mayotte) de Solidaires Finances Publiques

P.S : en pièce jointe, pièces attestant des difficultés d'accueil à la Réunion.