

Bouches du Rhône

Suite à la venue du DG le 15 novembre dernier sur le site de Marseille Sadi Carnot, et aux conclusions de ses collaborateurs dépêchés sur place, voici les 20 mesures qui sont préconisées par M Bézard pour améliorer l'accueil des particuliers et des professionnels ainsi que les conditions de travail des personnels. Elles ont été présentées aux OS ce matin par B. Pons et simultanément aux membres du comité de suivi de Sadi Carnot par Mme Suire-Reisman.

A - Accueil des particuliers :

- 1- améliorer la signalétique
- 2- création d'un pré-accueil
- 3- utilisation des box situés à droite dans l'entrée
- 4- déplacer le distributeur de tickets
- 5- augmenter le nombre de caisses
- 6- régler le problème des ascenseurs
- 7- canaliser les flux
- 8- adapter la documentation au public

B - Accueil des professionnels :

- 1- accueil des SIE au rez-de-chaussée
- 2- distribution de tickets "coupe files"

C - Amélioration des conditions de travail et de l'exercice des missions:

- 1- doter les box spécialisés de stores
- 2- création de deux emplois
- 3- communication avec les médias locaux
- 4- décharge de l'adjoint du SIP 3/14 de la gestion de l'immeuble
- 5- reconsidérer le planning de recours aux renforts
- 6- rappeler les règles d'accueil et le protocole
- 7- harmonisation de la politique mise en pratique par les deux comptables
- 8- reconsidérer les horaires d'ouverture
- 9- rappels à La Poste de ses obligations contractuelles
- 10- plus grande coopération avec les services de la CAF

Une bonne partie des suggestions du DG avait été en son temps proposée par les agents dans les différents groupes de travail et comités de suivi et écartée par la direction sous des prétextes divers ! Il en a été de même pour les suggestions des représentants des personnels

On pourrait se féliciter de la "création" de deux emplois pour tenir compte de la spécificité de cet accueil, si cette mesure était concrète et effective. En réalité, ce ne sera qu'un redéploiement qui se fera au détriment d'autre service...

L'administration pourra tourner le problème dans tous les sens, pour Solidaires Finances Publiques la seule solution apte à améliorer l'accueil du public dans des conditions décentes pour les personnels, est une remise à niveau des effectifs de ce service et de tous ceux qui connaissent des problèmes similaires.

Pour ce qui est du site de Sadi Carnot, nous avons toujours dénoncé la concentration de l'accueil des contribuables des cinq arrondissements les plus défavorisés de Marseille en un lieu unique et inadapté.

Lors de la réunion de ce matin, la direction s'est refusée à engager le débat et à répondre concrètement aux nombreuses questions que Solidaires Finances Publiques a soulevées.

Pour M Pons, tout ceci sera décidé par un comité de suivi spécial composé d'agents et de chefs de services, qui se réunira la première fois le 7 décembre prochain sous la direction de Mme Ammirati.

Les organisations syndicales seront informées de l'avancement des travaux au cours de points d'étape mensuels.

Solidaires Finances Publiques a affirmé son scepticisme face à ce catalogue à la Prévert .

Au final, **LA MONTAGNE RISQUE D'ACCOUCHER D'UNE SOURIS !!!**