

Monsieur Chevallier,

Ce message s'adresse tant au Directeur régional des finances publiques de la Réunion qu'au Président du CHS CT du département.

Comparativement aux autres départements de métropole et même des DOM, l'accueil physique est particulièrement tendu, épuisant et anxiogène. Depuis plusieurs semaines, les conditions de travail des agents d'accueil sont insupportables. Les conditions de réception des contribuables ne sont pas dignes. Dans certaines trésoreries de proximité, le temps d'attente (dans de mauvaises conditions) est particulièrement long. En une matinée, ces services peuvent recevoir plus de 200 personnes.

Dans les SIP, la situation est ingérable. Cela occasionne des fermetures rapides (par exemple, à St Paul, on ouvre à 8h pour fermer à 8h30 et 13h pour fermer à 13h15 et cela dans une même journée!). A saint-Pierre, certains contribuables ont même fait des malaises tellement l'attente est inconfortable et longue.

Ce message est un droit d'alerte que Solidaires Finances Publiques exerce car la santé physique et mentale des agents d'accueil de la DRFiP de la Réunion est mise en danger actuellement. A force d'être refoulés et/ou lassés d'attendre, les contribuables perdent patience et mettent une pression intenable sur les agents.

Assez de bavardages, assez de faux-fuyant !! il est temps de prendre la réalité de l'accueil physique de notre département dans toute son ampleur !

Nous vous demandons de prendre toutes les mesures nécessaires afin que les conditions de sécurité soient respectées dans les différents centres des finances publiques. Il est urgent de veiller à la santé mentale des agents en ne les laissant pas seuls et de manière prolongée face à ce public sous pression.

Il est donc de votre responsabilité de fermer ces centres de finances publiques rapidement dès lors que la capacité immobilière et humaine a été dépassée. Cela arrive trop souvent depuis plusieurs semaines !

Nous profitons de ce courrier pour vous demander un état de l'accueil physique dans le département depuis le 1er septembre. Cette demande s'entend service par service. Il nous semble que le comptage dans les SIP est chose aisée dans la mesure où la direction d'outils informatiques efficaces. Concernant les trésoreries de proximité, vous disposez d'un moyen intéressant pour évaluer une partie du flux, à savoir le nombre de quittances délivrées chaque jour.

Je vous souhaite une bonne journée.

Pascal Valiamin

Secrétaire de Solidaires Finances Publiques et membre du CHS-CT