

CTL du 23 avril 2013

Au menu :

1. Présentation de la campagne IR 2013
2. Bilan 2012 du tableau de veille sociale
3. Modification des horaires d'ouverture de Nîmes Banlieue et de Génolhac
4. Modification du règlement intérieur (modification des pages variables) de la Trésorerie de Beaucaire
5. Présentation de la grille d'analyse risque et ses impacts sur la procédure d'instruction des restitution de créances

Présentation de la campagne IR 2013

Les faits les plus marquants :

🕒 baisse de l'accueil physique qui diminue de 4% au niveau national et de 5,8% au niveau local pour environ 60500 usagers reçus.

Ce serait dû au développement de l'usage des courriels : + 11%.

🕒 augmentation de l'accueil téléphonique, +3% au niveau national

🕒 mise à disposition des imprimés à compter de 6 mai 2013.

Les usagers qui déposent pour la première fois devront remplir un questionnaire qui permet de sécuriser l'adressage et donc la TH.

Plus de dotation d'imprimés et plus de permanences dans les mairies.

🕒 suppression, comme pour les télédéclarants, de l'obligation de joindre les pièces justificatives : ce qui constitue à notre sens, une porte ouverte à la fraude fiscale

🕒 un calendrier allongé de 15j à la demande des services (saisie jusqu'au 26 juillet)

🕒 intégration d'une aide au calcul des frais réels pour les télédéclarants

🕒 réception sans interruption de 8h30 à 16h du 13 au 27 mai 2013

Présentation de la grille d'analyse risque et ses impacts sur la procédure d'instruction des restitution de créances

La grille d'analyse des risques (GAR) des demandes de restitution de crédit d'impôt en faveur de la recherche (CIR), après expérimentation, a permis de déterminer un critère de risque « demande supérieure à un seuil d'enjeu significatif » de 20 000 €.

En deçà, -circuit court- le dossier est examiné en SIE, au delà, il est instruit en PCE -circuit long-.

Par ailleurs, aucun « secteur à risque » n'a pu être déterminé par l'analyse des données statistiques.

Bilan 2012 du tableau de veille sociale pour l'année 2012

Le TBVS est constitué de 20 indicateurs obligatoires, la direction locale n'a pas choisi d'indicateurs optionnels.

Nombre de jours placés sur le **compte épargne temps** : 2887j pour 649 agents

Nombre de jours de **congés perdus** : non communiqué le requêtage dans AGORA n'étant pas fiable

Nombre d'**écrêtements** : 836 concernant 145 agents au 2^{ème} semestre pour 3698h, soit 2,3 ETP

Nombre de **fiches de signalement** : 8 dont 2 agressions (1 externe et 1 interne) ont entraîné une déclaration d'accident du travail avec arrêt de travail.

Nous souhaitons être informé par la direction locale dès réception de toutes fiches afin de faire le liens avec le CHS et diligentées les enquêtes parfois nécessaires.

Nombre de congés de maladie inférieur ou égal à 5 j : 676 ; ce chiffre reste comparable au volume 2011 et représente environ 40 ETP

La direction locale concède que « les restitutions obtenues à ce jour ne traduisent toujours pas le niveau de tension interne dont les agents, les chefs de service et les organisations syndicales se font l'écho au quotidien ».

Modification des plages variables à la Trésorerie de Beaucaire : la plage variable est avancée à 7h15 (au lieu de 7h30) ; elle est reculée à 18h45 (contre 19h)

Modification des horaires d'ouverture de **Génolhac** : le poste sera désormais fermé les Mercredis et Vendredis après midi.

Modification des horaires d'ouverture de **Nîmes Banlieue** : il était demandé à la Trésorerie d'adapter les horaires d'ouverture au public du site de Salomon Reinach.

Cette formule proposée sans consultation des agents, oblige le caissier et l'agent en charge de la comptabilité à arrêter leurs écritures après 16h.

En conséquence, l'ensemble des OS ont voté contre : il sera donc procédé à un vote de tout l'immeuble.



**La force de tous
les agents de la DGFIP**