

LE CHARMANT SON

SYNDICAT NATIONAL
Solidaires
Finances
Publiques

N° 90
Janvier 2013

Journal d'information, d'humeur et d'opinion de Solidaires Finances Publiques Isère

LA SECTION DE SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES ISERE VOUS
PRESENTE SES VŒUX POUR L'ANNEE 2013



EDITO

Youpi ! On a changé d'année, on a changé de Président, on a changé de majorité, certains ont changé de pays, voire de nationalité, on a changé de Directeur Général, on va changer de Directeur Départemental, mais dans le fond qu'y a t'il de réellement nouveau pour les agents des Finances Publiques ???

Pas grand chose apparemment !

Même si, dans ses vœux, Bruno Bézard (notre nouveau DG) martèle que notre administration est au cœur de la République, aucune reconnaissance d'aucune sorte n'est portée en regard. Le cœur de la République est bien malade, hélas ! Et le seul remède prescrit consiste en une saignée (des effectifs naturellement). Or, ce traitement d'un autre âge a tué beaucoup plus de patients qu'il n'en a guéri (si tant est qu'il en ait guéri un seul !!!).

Si "nos missions fiscales et financières sont plus que jamais essentielles pour la collectivité nationale", il conviendrait que les agents qui essaient tant bien que mal de faire tourner la boutique puissent en avoir les moyens matériels et humains. A la place, on continue de réduire drastiquement des effectifs déjà largement insuffisants comme le reconnaissent aussi bon nombre de cadres, on continue de réduire les budgets de fonctionnement en rognant maintenant sur l'essentiel (pannes matérielles récurrentes, non remplacement d'appareils vétustes,...), on restreint les possibilités de promotion (les exclus des listes de promotions pourtant votées par la DG en CAP nationale en ont un douloureux souvenir), on gèle le point d'indice (on est maintenant au "zéro absolu"), etc...

Alors, pour toujours rogner un peu plus le peu d'os qu'il reste, on propose aux agents une "Démarche stratégique" qui doit "définir le futur périmètre de nos missions"... Ce qu'on va vous demander ni plus ni moins, c'est premièrement de choisir les missions que l'on doit abandonner (pour les externaliser ? Qu'en est-il du service public ?), et deuxièmement de trouver comment palier au quotidien aux toujours plus nombreuses suppressions d'emploi (c'est de toute façon le postulat de départ). On peut traduire ça plus simplement par "aider nous à supprimer le siège sur lequel vous êtes assis".

Et, à l'heure où les agents perdent totalement le sens de leur travail (avec un pilotage en fonction des statistiques et de priorités qui changent parfois plusieurs fois par jour), engendrant un mal-être voire une réelle souffrance, "la recherche de sens à notre action" proposée ironiquement par le DG frise le mépris pour des agents qu'il doit penser pouvoir à nouveau endormir : DORMEZ BRAVES GENS !

Pour que l'année 2013 soit pour partie ce que nous souhaitons qu'elle soit, il faudra que, contrairement à la volonté affichée d'individualisation à outrance (diviser c'est mieux pour régner tranquillement), nous avançons tous ensemble pour que soient reconnues les attentes que nous portons.

donc : BONNE ANNEE A TOUS

Suppressions d'emplois 2013

Plus fort que Copperfield,

Bézarcimore

« Je vais vous faire un petit tour »

	Annoncées à grand coup de com lors de son tour de France...	... et après un magnifique tour de magie
Catégorie	Suppressions prévues	Suppressions réelles
A+	- 159	- 37
A	- 497	- 45
B	- 1033	- 23
C	- 334	- 1957 *
Total	- 2023	2062 **



« Hihhi... Et voilà ! »

* dont 990 transformations de C en B.

** La différence entre 2023 et 2062 provient de missions transférées à d'autres administrations, ou comment brader les bijoux de famille !!!

De plus, la création des nouveaux postes de Chef de Service de Publicité Foncière (anciens conservateurs des hypothèques) entraîne l'implantation budgétaire de 284 A+ et 70 A supplémentaires, d'où un solde budgétaire de + 247 A+, +25 A, -23 B et -1957 C. Et, malgré ça, sur qui pariez vous pour les futures suppressions ?

A l'heure où les agents n'en peuvent plus, n'y arrivent plus, ne peuvent plus faire face à la charge de travail en constante augmentation, on continue à supprimer massivement les postes d'agent C.

Il faudra un tour de magie d'un tout autre niveau pour que la machine arrive à simplement fonctionner. Et on peut sans grand risque prédire que, comme disait Garcimore :

« Eh non... Ca marche pas ! »



Pour Solidaires Finances Publiques, il est évident que ces suppressions vont continuer à détériorer nos conditions de travail...

(- 1A, -1B, - 28C en Isère)

Les pressions diverses et insidieuses d'une certaine hiérarchie risquent malheureusement de s'accroître afin de continuer à faire bonne figure en matière d'indicateurs ! N'hésitez surtout pas à nous faire remonter toute tentative.



MUTATIONS NATIONALES

Cette année, la date limite de dépôt est le 21/01/13.

Si vous rencontrez des problèmes, si vous avez des interrogations, Sylvie KAMINSKI sera présente au local (CFP Grenoble Rhin et Danube) pour vous aider aux jours et heures suivants : le Lundi 14/1 de 13h30 à 16h30 et le Mardi 15/1 de 13h30 à 16h30.

Pour les extérieurs vous pourrez également la joindre par téléphone au 04.76.39.39.93 lors de ces permanences.

Vous pouvez aussi nous joindre par mail
solidairesfinancespubliques.ddfip38@dgfip.finances.gouv.fr

Que de bonnes nouvelles dans le petit journal "e-fip"

Par Solidaires Finances Publiques le lundi 17 décembre 2012, 15:25 - [Témoignages des Agents](#) - [Lien permanent](#)



Normalement je ne lis pas cette propagande mais je dois avouer que depuis quelques temps je m'y attarde et cette dernière foisonne de perles. Pour exemple, j'apprends dans le dernier numéro en ligne (décembre 2012) que notre belle et grande maison se modernise encore un peu en ouvrant un compte facebook et twitter..

On nous explique que les objectifs sont multiples: diffuser de l'info, toucher de nouveaux publics (???) et surtout promouvoir nos services en ligne!!!

Malheureusement nous dit-on, les règles d'utilisation d'internet à la DGFIP ne nous donne pas un accès à ces deux réseaux sociaux... Heureusement dirais-je !

Après GAIA et les BALF il n'en faudrait pas plus à nos têtes pensantes pour développer cet outil en donnant un accès virtuel supplémentaire aux contribuables !!! Après la déclaration par smartphone (bide!) et le télédégrèvement ils ne sont plus à ça prêt. Très chère DG, si vous souhaitez attirer une "clientèle" plus jeune je vous conseille aussi de travailler l'idée d'un jeu PS3 ou Nintendo! Et que penser de l'article sur "contrôleur en SIE" ... Félicitons nous que deux de nos collègues soient heureux et épanouis dans leur métier et dans les conditions dans lesquelles ils l'exercent. Gageons néanmoins que les collègues travaillant en SIE se reconnaîtront tous dans ces témoignages (ce dont je doute...). Enfin, et pour finir, le petit encart sur les simplifications...Le DG, avant de nous souhaiter ses vœux en vidéo (!!!), nous demande une démarche collective et active de recherches de simplifications de nos missions. Attention danger, proposer des simplifications sera comme toujours interprété en gain de productivité et donc de suppressions d'emplois... A force de vous laisser avoir par ces soi disant bonnes paroles pour améliorer vos conditions de travail et de scier la branche sur laquelle nous sommes assis nous allons tous finir les quatre fers en l'air !!!

Témoignage d'un agent de l'Isère, tiré du Blog de Solidaires Finances Publiques :
<http://solidairesfinancespubliques.fr/nosfinancespubliques/index.php?post/2012/12/17/Que-de-bonnes-nouvelles-dans-le-petit-journal-e-fip-!>

Vous pouvez apporter votre témoignage sur le blog (rubrique "nous écrire"):

<http://solidairesfinancespubliques.fr/nosfinancespubliques/>

CINEMA PARADISO

Alors que l'on attendait avec impatience la superproduction Hollywoodienne des vœux du DG en vidéo, nous avons eu la surprise de les recevoir uniquement par un communiqué sur Ulysse. Immense déception !

Déception ô combien légitime au vu de la réussite cinématographique du film hagiographique qui avait été réalisé pour promouvoir la fusion avec l'ancien DG en vedette. Diffusé lors de la tournée des "grand messes", celui-ci avait à l'époque recueilli l'enthousiasme d'un public extatique.

Quelle déception pour les collègues des DISI qui devaient, séance tenante et toute autre priorité suspendue, passer au crible l'ensemble du parc informatique de France et de Navarre pour traquer le moindre PC dénué de carte son, sorte de Graal moderne permettant d'écouter la bonne parole en tout lieu.

Mais point de vidéo !

Le DG aurait-il entendu les suppliques des agents sur le coût des flux engendrés ? sur la possible saturation du réseau lors de la ruée collective sur la vidéo ? sur l'absurdité de mobiliser l'ensemble des directions informatiques à cette seule noble tâche au détriment de toutes celles absolument nécessaires au bon fonctionnement des outils informatiques ? sur le fait que pour cette opération de com on puisse sans problème trouver un budget alors que les services pleurent leurs matériels hors d'usage ?

On l'espère, mais on n'ose le croire.

Peut être une raison plus pernicieuse a prévalue au passage des DISI sur les postes.

En effet, il se murmure que, baisse des budgets aidant, la formation professionnelle, déjà fréquemment sous forme d'e-formation (qui n'a de formation que le nom), pourrait être amenée à "évoluer" (régresser serait plus juste) vers une vidéo-formation, nécessitant la sacro-sainte carte son.

Plus de frais de déplacement, plus de réactivité donc plus de perte de temps, plus de contact humain ni de ressenti formateur-stagiaire. Et puis du bureau, on peut quand même expédier quelques affaires courantes pendant qu'on "se forme" (ceux qui on déjà fait de l'e-formation voient bien à quel point on est concentré sur sa formation lorsqu'on la pratique du bureau). C'est la modernité on vous dit !!! Que vous pouvez être archaïques !

L'ACCUEIL EST UNE PRIORITE (ou presque)

L'accueil du public, priorité des priorités de la DG ces dernières années (tout au moins dans les annonces) serait-il en danger ?

On sait que les conditions de travail à l'accueil sont extrêmement difficiles : stress, temps de récupération restreint, fortes contraintes horaires, incivilités, insultes voire agressions, la liste est longue.

Les directions locales ont, semble t'il, trouvé des remèdes miracles.

Certaines préconisent par exemple la fermeture au public certains jours (va t'on revenir aux 2 demi-journées de réception hebdomadaires comme dans les années 90 ?).

Dans l'Isère, le CFP de Grenoble Rhin et Danube innove en inventant la réception du public "par écrit".

Le fac-similé ci-dessous montre un document à afficher dans le hall d'accueil :

1^{ER} TRIMESTRE 2013

Accueil des particuliers

NOS POSSIBILITES DE RECEPTION PAR UN AGENT EN BOX DEDIE SONT REDUITES.

Nous vous invitons à déposer vos réclamations par écrit a la banque d'accueil. Les agents présents vous apporteront toutes les informations nécessaires.

La mesure semble donc d'ores et déjà prise pour le quart de la nouvelle année (et les agents présents informeront les contribuables sur la façon de demander par écrit à être informé par d'autres agents ??? on marche sur la tête !!!).

Il est vrai que la mission d'accueil est de plus en plus problématique du fait du manque de personnel.

Mais l'usager, à qui on a vendu le guichet fiscal unique paré de toutes les vertus et soit-disant capable de répondre à tous sur tous les sujets en un seul lieu, doit-il renoncer à un service auquel il a droit.

La volonté semble forte de "réduire l'offre" de service à l'accueil pour "désintoxiquer" les contribuables de l'accueil physique (rien que les termes font un peu froid dans le dos...).

Effectivement, on peut imposer à chacun de télé-déclarer-payer-contester-renseigner-dégrever-etc... (c'est déjà le cas pour une large partie des professionnels) mais en fin de compte, il perd le côté humain qui est partie intégrante du service public, il perd la possibilité de la "question à tiroir", il perd le droit à l'information.

Et en définitive, ces questions écrites, il faudra y répondre, non ? Avec quels délais?

Avec une réponse assez vague pour ne pas engager trop l'administration puisque la question posée par écrit ne pourra pas être précisée comme elle l'aurait été en réception.

S'il est plus que probable que cette solution sera fortement chronophage, il est à craindre que l'usager ne soit pas forcément ravi de s'être déplacé pour simplement pouvoir déposer une réclamation écrite .

Mais après la réception du public par des stagiaires, plus aucune mesure n'est surprenante et l'imagination dont font preuve les directions pour jongler avec les suppressions (en abandonnant partiellement les missions ou en dégradant le service) est sans limite.

EN BREF

Les adhérents admissibles aux différents oraux de concours et qui souhaitent être aidés dans leur préparation peuvent contacter Ludovic Ploton sur la boîte de solidaires finances publiques 38 :

solidairesfinancespubliques.ddfip38@dgifp.finances.gouv.fr

EN BREF

Cette année, les ponts naturels sont prévus les vendredis 10 mai et 16 août.