

## **Usagers pris en otage**

Nous dénonçons :

- ⇒ **Une disparition progressive de la justice fiscale et sociale ;**
- ⇒ Une organisation des accueils **sans les emplois suffisants**, qui nuit à la qualité du service public : files d'attente qui s'allongent, fermetures au public de plus-en-plus fréquentes, stress et pression pour les contribuables et les agents (26 suicides et 13 tentatives en 2012, dans notre seule administration) ;
- ⇒ Le manque de confidentialité à l'accueil (...)
- ⇒ Écoute et disponibilité réduites alors que la législation ne cesse de se complexifier et que les difficultés économiques et sociales s'aggravent ;
- ⇒ La disparition des Trésoreries de proximité, l'utilisation effrénée des nouvelles technologies (etc.), réduisent l'accès au service public et l'égalité de traitement des citoyens sur l'ensemble du territoire ;
- ⇒ La mise en place de caisses uniques à l'accueil, qui n'ont d'autre objet que de gérer la pénurie de personnel ;
- ⇒ Une disparition progressive de la justice fiscale et sociale ;
- ⇒ Les restructurations et fermetures de services à répétition, sans aucune cohérence globale ;
- ⇒ Le gel du barème de l'impôt sur le revenu condamne les plus modestes à payer un impôt, sans aucune augmentation de revenu, avec des conséquences sur le montant de leur taxe d'habitation, l'obtention de droits sociaux, etc ;
- ⇒ Nos dirigeants ne cessent d'être augmentés ! Vous et nous : Rien !!!
- ⇒ Rien, à part l'augmentation de la TVA au 1<sup>er</sup> janvier, une multiplication incessante des impôts et taxes (...).

**Ensemble défendons nos  
Services Publics**