



nov/déc 2013

## Le P'tit Chipoteur

Le journal local de Solidaires Finances Publiques 95

Il faut que ça CHANGE !!!

Après 30 ans de crise, la signification même du mot ne signifie plus rien. On ne cesse de nous faire entendre qu'elle est derrière nous !

En attendant, cette crise est avant tout une crise d'un néolibéralisme dérégulé qui fait payer ses dérives à l'Etat Providence et Social.

Ainsi, malgré l'augmentation des charges et de la fraude fiscale, les suppressions d'emploi à la DGFIP continuent, au nom de la réalité budgétaire. Cette crise économique amplifie les difficultés de nos concitoyens, et nous place en première ligne, dans un contexte d'efforts incessants. Ce qui conduit à un «ras le bol » fiscal et social !!

Pour combattre cette rigueur imposée, Solidaires Finances Publiques 95 poursuivra ses rencontres dans les services, ses interventions auprès de la Direction et des élus pour agir ensemble et avancer !! A ce titre, un courrier concernant les suppressions d'emplois et les conditions de vie au travail des agents de la DDFIP a été adressé à tous les Députés du Val d'Oise.

Rien n'est inéluctable, rien n'est immuable. Chacun de nous peut changer le monde. "Même s'il n'a aucun pouvoir, même s'il n'a pas la moindre importance, chacun de nous peut changer le monde" écrivait Vâclav HAVEL.

Solidaires Finances Publiques 95 vous souhaite  
de joyeuses fêtes de fin d'année !!!!!

## Echelon de renfort et de soutien (ERS : appellation d'origine protégée)

### Témoignage d'un équi-pier

« Je suis affecté à la cellule de renfort à Cergy et c'est vraiment galère. »

Que fais-je ? Traiter des listes de défaillants de certains SIE et rien d'autre... De toute façon, on ne peut rien faire d'autre car on est très limité au niveau applicatif. On a BDRP mais rien que pour ouvrir et refermer un dossier, il faut parfois compter plus de 5 mn (il nous reste énormément de dossiers à traiter). On passe nos journées à regarder le sablier de l'application (c'est trop beau un sablier).

Faut pas être nerveux pour bosser ici, parce que tu peux vite avoir envie de jeter l'ordinateur par la fenêtre.

Pire, on doit évaluer si une entreprise doit faire l'objet d'une taxation

- sans savoir ce qui se passe au niveau recouvrement (on a pas MIRIAM),

- sans savoir si c'est pas un collègue sur place qui a la déclaration ou si un délai supplémentaire a été demandé

- et sans avoir le contenu d'ALPAGE pour les dossiers qui sont ou ont été en vérification

A côté de cela, on ne peut faire aucune mise à jour (on n'a pas GESPRO) donc toutes les infos qu'on récolte dans nos recherches ne sont pas prises en compte. Par exemple, je trouve souvent des nouvelles adresses ou alors des sociétés qui ont été radiées mais je ne peux pas mettre à jour le dossier...

On reçoit des appels des contribuables à taxer qui ne doivent pas être trop pressés avec la lenteur de nos applications.

Alors, ils demandent à rencontrer la personne qui a envoyé la taxation mais impossible car nos locaux ne sont pas fait pour : direction vers le SIE concerné...

Malgré tous ces problèmes, on a réussi à traiter tous les défaillants TVA 2012 de Garges mais pour cela, d'autres collègues nous ont renforcé dans l'urgence alors qu'ils avaient d'autres tâches à effectuer sur d'autres sites. Certains travaux ont nécessité des déplacements sur le site de Garges. Il y a mieux en matière de circuit court...

La réforme de l'ERS est synonyme d'improvisation : certaines missions s'effectuent du jour au lendemain nécessitant quand même des déplacements sur site. Quid du calcul des primes ERS avec des changements incessants...

Quelle plus-value pour le travail à distance ? Je m'interroge franchement sur le rendement et la qualité du travail. D'ailleurs on a posé la question plusieurs fois pour savoir quelle utilité de cette cellule vue que dans les services, des ordinateurs et des chaises sont prêts à nous accueillir : on n'a jamais eu de réponses...

Afin de renforcer efficacement les structures en difficulté du Val d'Oise, la place d'un équi-pier aujourd'hui, se situe au plus près des services !!!



Bien ! Après le télétravail, il ne me reste plus qu'à dématérialiser le boulot !!!!

**Monsieur le Président,**

Il nous semble, évident, que pour bien appréhender le local, il nous faut intégrer le global.

A la Direction Générale des Finances Publiques, le « ras -le -bol » est profond, même s'il est dit que les agents sont bons.

L'actualité est marquée par de nombreux citoyens qui se déplacent dans les Centres des Finances Publiques pour demander des explications, des mesures gracieuses ou des délais de paiement. L'un des éléments déclencheurs, dans une période de fortes crises, étant le gel du barème de l'impôt sur le revenu.

Dans ce contexte, ce qui est surréaliste, inquiétant, incompréhensible et injuste est l'annonce à la DGFIP de 1988 suppressions d'emplois pour 2014, et de nouvelles coupes budgétaires alors que la tension monte durablement dans des services surchargés et que de nombreuses directions locales tirent la sonnette d'alarme sur leurs moyens budgétaires.

Pour mettre en musique ces suppressions incessantes, la démarche stratégique est lancée. Elle porte une concentration de services et de missions qui videra mécaniquement des résidences de leur substance, sur fond de dématérialisation, avec un grand risque d'engorgement des accueils.

A la tenue de ce CTL, Historique dans le Val D'Oise puisqu'il est à la genèse d'une demande intersyndicale, nous apportons les observations suivantes :

1) Expérimentation des nouvelles modalités de gestion des moyens de renfort :

Nous dénonçons aussi bien sur la méthode que sur le fond la mise en place de cette expérimentation sauvage élaboré au cœur de l'été 2013.

2) L'accueil dans son ensemble (physique, téléphonique et électronique)

La tension des agents, comme des usagers ne fait que croître. Les renforts incessants des collègues des SIP, les réceptions nombreuses dans les trésoreries ne sont plus tenables et soutenables au vu des emplois. Cela impacte très fortement la gestion, et les rentrées fiscales.

Concernant l'accueil électronique par exemple, dans le département, on constate à période équivalente un peu plus de 42 000 courriels traités en 2013 contre 32 000 en 2012.

De plus, dans les grands sites, les réceptions après les fermetures tendent à se généraliser, réduisant les pauses méridiennes des collègues. C'est pourquoi, nous exigeons au nom de la santé physique et psychique et de la Sécurité des agents dont vous êtes garant et responsable, une anticipation des flux, voir un reflux.

3) Les Zones Urbaines Sensibles

Concernant les Zones Urbaines Sensibles, outre notre demande sur les modalités de prise en charge des agents bénéficiaires par la Direction, nous rappelons notre revendicatif à savoir l'élargissement du périmètre des bénéficiaires aux agents en contact avec les populations des ZUS.

4) Le Test de dématérialisation des 2042

Concernant le scannage des déclarations 2042, nous souhaiterions connaître le nombre de déclarations « égarées ».

Nous demandons également un bilan de l'expérimentation en matière d'impôt sur le revenu, d'impôts locaux et de recouvrement. Pour Solidaires Finances Publiques, un bilan crédible de cette expérimentation ne pourra être tiré qu'au 1er trimestre 2014.

**Pour conclure,**

Dans une DGFIP où l'on ne sait pas où l'on va ...notamment en matière d'emplois , de moyens financiers et de charges, Solidaires Finances Publiques 95 continuera de porter haut et fort, avec force et vigueur, les droits et garanties des agents et continuera d'interpeller les pouvoirs publics afin qu'ils nous donnent enfin les moyens de faire face à toutes nos missions.

## Compte rendu CTL (Comité Technique Local) du 17-10-2013

A la demande de l'intersyndicale du Val d'Oise, s'est tenu un Comité Technique Local, présidé par Monsieur SALVAT où les points suivants ont été débattus.

En réponse à notre déclaration liminaire, selon le Président, le problème des choix budgétaires va s'amplifier l'année prochaine. C'est comme ça, "on est dans une période d'efforts et de difficultés, notamment à cause de l'endettement élevé. On traverse des périodes difficiles, d'efforts et de difficultés. C'est une équation difficile, mais nous sommes une administration régaliennne."

### 1) Transformation du CDIF d'Ermont vallée en bureau Antenne.

Le dispositif existant, indique que ce changement améliorerait le fonctionnement du service.

Solidaires Finances Publiques 95 demande si on a du neuf sur la création d'un PELP ou PTGC. La Direction nous répond qu'on n'a rien pour l'instant. Malgré tout, on pourrait créer un secteur cadastre au sein des SIP, cela n'est plus du tout exclu, comme ça l'était auparavant. Nous sommes soumis aux décisions de la DG.

Néanmoins, On reprendra le débat sur CDI-CDIF le moment venu, dixit le Président.

### 2) Modification des horaires sur Argenteuil.Trésorerie Municipale

Au vu des manques de moyens humains dans cette trésorerie, l'amplitude de 35 heures de réception du public ne pouvait plus être respectée. Compte tenu des difficultés de personnel, la solution souhaitée a été d'appliquer la norme minimale d'ouverture au public de 30 heures.

Les collègues s'étant déclarés favorable à cette modification, Solidaires Finances Publiques a voté pour.

### 3) Expérimentation de la fameuse structure ERS (échelon de renfort et de soutien) composée des ald + erd + edra :

La nouveauté importante de ce dispositif est la mise en place du travail à distance structure implantée à l'immeuble Le Montaigne de Cergy.

- Selon le Directeur, on a utilisé cette possibilité de renfort qui a produit ses effets sur Garges.  
« Les moyens de renfort sont à notre disposition pour aider, et si ça ne marche pas on fera autrement ».

### Interventions de Solidaires finances publiques :

- Sur les 3909 : " ce n'est pas une mission. Il n'y a pas d'objectif chiffré, et le but est de régler les problèmes de défaillance ".

- Sur les Remboursements de frais : les règles nationales actuelles sont applicables.

- Sur la mobilité : Mon objectif est aussi de les faire bouger et de les faire tourner, pour leur permettre d'accéder au régime indemnitaire.

Nous avons également évoqué les difficultés de connexion en terme de lenteur.

Pour conclure de longs débats, ce n'est pas une structure, ni une situation pérenne, puisqu'elle ne s'inscrit pas dans la durée, selon le Directeur.

A notre demande, nous avons obtenu une "réunion-bilan " qui se tiendra avec la Direction, et les collègues concernés, après les vacances de la Toussaint....

### 4) Point sur la numérisation des 2042.

La Direction nous indique qu'un bilan sera fait début 2014.

" 2000 contribuables seraient concernés par des RS selon COP B et une liste fournie par eux. Au final seul 20 % ont vraiment été concernés par une absence d'imposition "

" Des travaux correctifs sont en cours par COP B notamment sur l'écran de vidéo-codage. "

" Les groupes utilisateurs réclament une plus grande maîtrise dans leurs travaux. "

" Un outil de suivi est demandé afin de permettre une vision plus claire de l'avancement des travaux. "

" Les déclarations perdues ? Pour l'IR et ISF on a 250 manquants. Il y a des défaillements mais pas seulement... "

" COP B a demandé un requêtage à ATOS, et ces déclarations seraient au CEL de Lille, et ne pourraient être prise en compte qu'à la 4ème émission. "

" Le taux de télé déclaration pour le Val d'Oise est de 38% contre 35% l'année dernière. "

Comme demandé dans notre déclaration liminaire, la Direction nous indique qu'un bilan sera fait début 2014.

#### 5) Point sur l'Accueil (physique, téléphonique et électronique)

Selon la Direction, il ne s'agit pas d'un bilan définitif pour le moment, mais d'un simple point d'étape.

Il est constaté, en septembre, un volume moins élevé par rapport à 2012 (SIP et TP), explicable par le décalage des envois.

En Octobre on "rattrape" ce retard, à cause des dates d'échéance et l'envoi des avis cumulés.

Le nombre des courriels a fortement progressé (+ 10 000 par rapport à l'année dernière).

**A notre demande, des chiffres sur la volumétrie des agents en renfort dans les accueils, le Directeur nous a répondu « On ne va quand même pas créer une statistique supplémentaire... »**

Il explique également que les CIS (centre impôt service) pourront à terme, entrer dans les dossiers personnels, afin de répondre plus précisément.

Nous avons rappelé le sous dimensionnement des cellules accueil, et dénoncé le fait que les collègues étaient épuisés, certains ne prenant aucune pause, avec des repos très court le midi.

En réponse le Directeur va faire un message aux responsables afin de rappeler les règles de pause pour les collègues.

Le constat est fait et partagé : on ne peut pas continuellement recevoir plus.

Il est plus qu'urgent que BERCY trouve des solutions !!!

#### 6) ZUS (Zones Urbaines Sensibles)

Selon la Direction, ces ZUS sont très complexe à délimiter d'autant qu'il faut remonter 15 ans en arrière.

Actuellement, sont identifiés comme ZUS dans le département, la trésorerie de Bezons, la trésorerie de Garges les Gonesse, la recette des Finances et la trésorerie de Sarcelles,

#### 7) Questions diverses

- Chauffage de Cergy : le chauffage a été coupé depuis qu'on a constaté des fuites sous le plancher. Les 2 réseaux fuient. (radiateurs et convecteurs)

Une exploration va être faite par caméra dès ce vendredi 18.

- Sur SFR, on communique beaucoup avec eux, mais tout a sauté à nouveau. Des portables ont été commandés chez eux.

- Coupure d'Argenteuil : l'électricien a été contacté car pas de problème EDF. Il s'agit d'un dégât venant du ballon d'eau chaude, qui a fait tout disjoncter.

- SIP Saint Leu : les éléments sont remontés à la DGFIP pour le financement du projet à hauteur des 300 000 euros ; Le calibrage des postes transférés ne sera pas remis en cause. La date du premier janvier 2014 est remise en cause, et on part plutôt sur le premier juillet 2014. Dans un premier temps un seul pôle rejoindra en juillet (St Leu Franconville), et l'autre au premier janvier suivant (Taverny Beauchamp).

- Budget 2013 : certaines dépenses ne vont pas rentrer dans le budget 2013 selon la Direction, et la situation est «plus que tendue », il faudra serrer sur tous les postes budgétaires.

- Sur la commande nationale de 22 000 PC, 218 seront attribués au Val d'Oise.

## CARTON ROUGE

Les SIE sont dans le rouge et rien n'est fait pour leur faciliter la vie ?

Dans la série comment faire pour discréditer les agents des SIE ?

Les élus de la communauté de communes dont le président est le maire d'Argenteuil (qui regroupe les communes Argenteuil et Bezons) ont voté une augmentation de la CFE par une délibération de décembre 2012 (augmentation moyenne de 25% à 50%). Les redevables de ces 2 communes à la réception de leur cotisation demandent légitimement des explications sur l'augmentation de leur taxe. Le chef de service du SIE décide de délivrer une copie de la délibération aux agents en contact avec les redevables et l'affiche à l'accueil commun des 2 SIE d'Argenteuil. Une décision pleine de bon sens me direz-vous !!!

Eh bien non !

Chemin faisant, arrive de bon matin au SIE d'Argenteuil notre directeur ainsi que le responsable du pôle fiscal. Dans un langage fort diplomatique, il est demandé au chef de service de retirer l'affichage de la délibération !!!

Ce ne sont pas les bons éléments de langage à utiliser en la matière !!!!

Après moultes contorsions, on apprend que le Maire d'Argenteuil est intervenu auprès du préfet pour se plaindre des informations fournies par les services des SIE d'Argenteuil aux redevables d'Argenteuil et de Bezons pour expliquer l'augmentation de la CFE.

Suivez les flèches : notre directeur après une rencontre qu'on imagine tout à fait amicale avec le préfet fait un détour inopiné par Argenteuil pour expliquer le scandale de cette situation !!!

Une fois de plus les agents des SIE devront essuyer la grogne des redevables alors même qu'ils n'en sont pas responsables !!!!!

Scandaleux !!!

Pour infos, la fameuse délibération de décembre 2012 est affichée à la mairie d'Argenteuil et le préfet est dépositaire de cette délibération conformément à la loi.

Ce n'est pas la 1ère fois que le Maire d'Argenteuil marque un intérêt particulier pour les services du CFIP d'Argenteuil (photos prises en toute illégalité par son équipe de communication sur le parking du CFIP). Solidaires Finances Publiques 95 l'a interpellé dernièrement sur la dégradation des conditions de vie au travail suite aux suppressions d'emplois à la DGFIP. On attend toujours sa réponse !!!!

## CARTON ROUGE BIS

Message reçu dernièrement par les agents du SIE de Garges Est : Oreillettes attention danger !!!

***" Le travail étant le travail et les distractions étant les distractions, le mélange simultané de ces 2 activités est néfaste à l'une comme à l'autre.***

***Dès lors, vous comprendrez bien que je considère l'usage des appareils électroniques de distraction pendant les heures de travail, néfaste à ce dernier.***

***Il ne vous est cependant pas interdit de travailler pendant les temps de distraction si vous le souhaitez. "***

La morale de l'histoire : attention l'usage des oreillettes pendant les heures de travail peut nuire gravement à la santé au travail !!!!

**CHSCT du 07/11/2013 :**

Comme d'habitude, les sujets abordés au cours de ce CHSCT furent nombreux :

- Examen des registres Sécurité et Santé au travail et rapport du Médecin de Prévention
- Analyse de la situation du ménage sur les différents sites du 95
- Finalisation du budget 2013
- Présentation du nouveau DUERP (nous avons dénoncé le fait que cette mise à jour intervient en fin d'année ,période très chargée pour les services)
- Conditions de travail des services d'accueil
- Mise en place du nouveau dispositif de l'équipe de renfort
- Point sur l'impact du test de scannage des déclarations sur l'organisation du travail des agents des SIP et de l'accueil
- Point sur les travaux dans le 95 : les crédits pour le SIP de St Leu sont enfin confirmés .....
- Pour la rénovation des passerelles de Garges, malheureusement le premier appel d'offre n'a pas abouti. La DDFIP a réitéré un nouvel appel et on espère une issue positive pour garantir la sécurité du CFIP et de ses agents.
- CFIP d'Ermont : une expertise de la Centrale a constaté une dégradation des structures extérieures du bâtiment. Vu l'importance des travaux, il est envisagé la pose de filet de protection dans l'attente de crédits....

Comme chaque fois, Solidaires Finances a défendu les agents pour l'amélioration de leurs conditions de vie au travail.

***Pour terminer, un remerciement chaleureux à Katia Thabourin notre secrétaire animatrice du CHSCT 95 pour le travail accompli et pour la disponibilité dont elle a su faire preuve au service de l'intérêt général des agents. Nous lui souhaitons une bonne installation dans son nouveau poste !!!!***

**Solidaires Finances Publiques au cœur des problèmes des agents d'accueil et des SIP :**

Evelyne N'GO du bureau national de Solidaires Finances Publiques a rencontré successivement les agents d'Argenteuil et de Cergy ((accueil et SIP). Echanges, témoignages ont permis de mesurer une fois de plus la difficulté quotidienne rencontrée par les agents dans l'exercice de leurs missions. Vous aurez prochainement un compte rendu de cette visite dans notre journal national « L'Unité ».

**CAPL Liste d'aptitude 2014 :**

Liste de C en B : à l'issu de la CAPL du 8 novembre 2013, 12 agents ont été classés «excellent » (8 étaient prévus initialement avant CAPL).

Liste de B en A : à l'issu de la CAPL du 15 novembre 2013, 4 agents ont été classés «excellent ». Malheureusement aucun agent supplémentaire n'a pu être ajouté à cette liste initiale (ce que nous avons dénoncé).

Attention ces listes ne sont que préparatoires dans l'attente de la tenue des CAPN prévues début 2014 qui arrêteront la liste définitives des promus.

Une fois de plus pour les agents c'est moins d'emplois, moins d'argent et moins de promotions !!!

**Calendrier à venir !!!**

CAPL du 29 novembre 2013 : affectation au 01/01/2014 des agents C filière fiscale

CTL du 5 décembre 2013 : CTL spécial conditions de vie au travail

Attention mi-décembre (en principe), ouverture de la prochaine campagne de mutations nationales 2014!!!!

Attention nombreuses nouveautés en particulier pour les agents C et B de la filière gestion publique (rappel : il n'y aura pas de mouvement au 1<sup>er</sup> mars 2014).

***N'hésitez à nous contacter !!!***

## La Section de Solidaires Finances Publiques 95

ARGENTEUIL	Structure	Tél ou Mèl	bureau
Michel MORIN (secrétaire départemental))	Permanent Syndical	0139963553	CAPL (cadre B) CTL CHS
Brigitte BESSAULT (trésorière)	Pôle CSP	0139963508	CAPL (cadre B)
Emmanuel ZIEGLER (Administrateur Régional)	Permanent Syndical	0139963553	CTL
Astrid GUILLEMIN	SIE Argenteuil-Ext	0139963552	CAPL (cadre A)
Christine ROYER	SIE Argenteuil-Ext	0139963544	CHS
Martine COURTOIS	SIP Argenteuil Ext	0139963532	CAPL (cadre C)
Martine CEOLIN	FI Argenteuil	0139963517	CAPL (cadre C)
Didier THIEBAUT	Argenteuil (gardien)	Par mèl	CAPN (agent technique)
<b>ERMONT</b>			
Laurence LIEDTS	SIE Ermont-Est	0130728275	Correspondante
Henri DEFRAÏNCE (trésorier-adjoint)	SIE Ermont-Ouest	0130728204	Correspondant
Yann DILIGENT	BCPR Ermont	0130728296	Correspondant
Ammel AISSAOUI (secrétaire-adjoint)	CDIF Plaine de France	0130728256	CAPL (cadre C)
Fabrice CORET	CDIF Plaine de France	0130728257	Correspondant
<b>CERGY HDI</b>			
Géraldine MIRAS	CDI Pontoise-Ouest	0130757374	Correspondante
Serge MINIER (webmaster )	CDI Pontoise-Ouest	0130757373	Correspondant
Cécile HATTLER	Pôle CSP	0130757378	CAPL (cadreB)
Martine AMAR (secrétaire-adjointe)	SIE Pontoise-Sud	0130757784	CDAS
Pierre NEXON	Services Généraux	0130757239	Correspondant
Caroline VEILLAT	SIE Pontoise-Est	0130757732	Correspondante
<b>CERGY Le Béloise</b>			
Catherine SINCQUIN (secrétaire-adjointe)	3 <sup>ème</sup> BDV	0134411065	CAPL (cadre A) CHS CTL
Marie-José ATLAN	BDV Le Béloise	0134411020	Correspondante
<b>CERGY DLU</b>			
Yasmine MORIN	PGF CF	0134245661	CAPL (cadre B)
Line SULTY	DDFIP Budget	0134245644	CAPL (cadre C)
Patrick PIMONT	CTD	0134245808	Correspondant ESI
Nathalie DOURLENT (secrétaire-adjointe)	DAJ Le Montaigne	0134245686	CAPL (cadre A) CHS
<b>TP MONTMORENCY</b>			
Carine COMPAGNAT-RICHARD	TP Montmorency	Par Mèl	Correspondante
<b>GARGES LES GONESSE</b>			
Pascale YANKIOUA	SIE Garges Est	0134533886	Correspondante
Laila KIRCHAOUI	SIP Garges Est	Par mèl	Correspondante
Sylvie KARAM	SIP Garges Centre	0134533820	CAPL (cadre C)
Boris MATVEEFF (secrétaire-adjoint)	Pôle CE Garges	0134533807	CAPL(cadre A) CTL
<b>ST LEU LA FORET</b>			
Christiane FLOHIC	Hypothèques	0130406659	CTL CDAS
Alain PONS (secrétaire-adjoint)	CDI	0130406622	CHS CTL
Nathalie BESNARD	Brigades	Par Mèl	Correspondante
Patrick ROGERET	Pôle CSP	0130406610	Correspondant
<b>Henri HERRERA (retraité)</b>			
	Correspondant Retraités	henri.herrera@orange.fr	



**La force de tous  
les agents de la DGFIP**

Courrier: Local Syndical CFP Argenteuil 36, avenue de Verdun 95100 Argenteuil  
 Pour nous contacter : [solidairesfinancespubliques.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:solidairesfinancespubliques.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr)  
 Notre site internet local : <http://solidairesfinancespubliques.fr/95/>