

Marseille le 6 mars 2014,

Madame la Présidente,

Quand allez vous enfin agir pour améliorer les conditions de vie au travail des agents de la DIRCOFI SUD EST ?

Les moyens existent pourtant, les droits des personnels et de leurs représentants ont été renforcés, les obligations juridiques sont claires, les responsabilités définies.

Si le soutien et l'accompagnement suite à agressions ou accidents a progressé, en revanche l'analyse, la prévention, l'impact au quotidien et sur les organisations du travail sont toujours notoirement insuffisants. L'examen du bilan du Plan de prévention 2013 et celui du PAP 2014 apportent la preuve de votre immobilisme et de votre déni.

Votre position sur le déploiement de Rialto Investigations illustre votre refus de prendre en compte une réalité : Cette application n'était pas adaptée et l'histoire vous a donné tort .

Pourtant, au travers du DUERP vous ne pouvez ignorer les risques encourus par les agents. Pourquoi une telle inertie ? Il faut des solutions concrètes!

Nous examinerons en séance les mesures de préventions que vous souhaitez mettre en œuvre et nous vous démontrerons ,en matière de RPS, que ces dernières sont sans consistance.

Corrélativement, « notre collègue » M. BEZARD vient , « en toute transparence » de publier les résultats du baromètre social de la DGFIP. Le constat est significatif :

à la question : comment évaluez vous sur un échelle de 1 à 10 la quantité de stress liée à votre travail, 79% des agents sondés l'ont évalué à plus de 5 (35% de 8 à 10) Concernant les directions spécialisées et à compétence nationale 73% des agents estiment être au delà de 5. La raison principale étant la charge de travail pour 61%.

L'examen du DUERP de la DIRCOFI SUD EST corrobore ce bilan en matière de RPS. Le quotidien des agents se traduit par de la surcharge

de travail, un stress croissant, des tensions personnelles et interpersonnelles, des conflits avec la hiérarchie, une aggravation sans précédent des conditions de travail et une perte de sens.

Il faut mesurer en amont l'impact des évolutions du travail et cesser la course en avant à la polyvalence, à la concentration des charges. Or, les simplifications affichées n'en sont pas toujours, souvent elles complexifient le travail, personne n'en mesure la réalité ni l'opportunité, **Cessons de mesurer il faut agir !**

Nous tenons à souligner l'investissement très important de l'assistante de prévention pour l'élaboration du DUERP et du PAP 2014 bien que les nouveaux outils informatiques mis à sa disposition ainsi que la nouvelle nomenclature des risques aient été un facteur aggravant de sa charge de travail.

Enfin, l'investissement des membres du groupe de travail a été très important et nous espérons que vous en avez conscience. Comme l'ensemble des agents de la DIRCOFI SUD EST, nous déplorons l'absence de reconnaissance et de valorisation des tâches accomplies.