

Lyon le 04 Avril 2014

## **LETTRE OUVERTE DES AGENTS DE L'AT PRO AU DISI RAEB**

Depuis la mise en place du nouvel outil de téléphonie PROSODIE (décembre 2013), les agents de l'AT ont transmis quotidiennement à leur hiérarchie les nombreux dysfonctionnements auxquels ils sont confrontés.

Contrairement aux informations des documents préparatoires fournies par l'administration aux organisations syndicales participant au groupe de travail national sur l'informatique du 03 avril 2014, la situation est toujours aussi catastrophique :

- la très mauvaise qualité d'écoute (combiné et casques), écho, décalage, volume, ... entraîne fatigue, stress et tensions avec les utilisateurs..Le service rendu en est très dégradé.
- La qualité de son des casques et obligation de modifier fréquemment les réglages
- les problèmes de transfert de fiches ne sont pas résolus
- le système est très instable ( dérangement , obligation de se déconnecter pour relancer l'application, déconnexions intempestives..)

Dans tous les cas, la qualité de l'outil actuel est bien inférieure à celle du précédent.

Les conditions de travail de notre service étant déjà très difficiles ( voir les précédents CHS, CTL, groupes de travail, DUERP,,,,) ,les agents exigent que leur outil de travail fonctionne correctement.

En l'absence de résultats concrets et rapides, les agents ne supporteront plus de travailler dans ces conditions fortement dégradées.

PJ : liste des pétitionnaires