

Lyon le, 11/02/2014

## Compte Rendu de l'entretien avec le Chef du service SI

**En visite à la DISI RAEB mardi 11 février, le responsable des systèmes d'information de la DGFIP Alain Issarni a reçu les représentants des organisations syndicales. Cet entretien a été l'occasion pour vos élus de soulever les nombreux dossiers problématiques de la DISI.**

En introduction, SOLIDAIRES Finances Publiques a rappelé sa ferme opposition à toutes les mesures de suppressions d'emplois et de réductions budgétaires qui se poursuivent année après année. Une série de questions a ensuite été posée sur l'ensemble des sujets d'actualité.

### Fusion des CID et des SIL :

Interrogé sur des rumeurs de fusion CID/SIL, le Chef de service a répondu qu'une telle mesure n'était pas à l'étude, mais qu'une meilleure coordination fonctionnelle entre ces équipes était nécessaire dans les départements à double implantation (2 ESI). Affaire à suivre de très près...

### Opération 22000 PC :

Sur l'avancée de ce chantier imposé en 2013, nous avons rappelé la précipitation du calendrier, et la charge de travail que représentait l'opération pour les cellules informatiques départementales. Initialement prévue sur le dernier trimestre 2013, l'installation des nouveaux matériels ne sera finalement pas réalisée avant au mieux la fin du premier trimestre, la date du 15 février initialement annoncée étant finalement considérée comme objectivement intenable, preuve du caractère irréaliste du calendrier de départ. Le Chef de service a rappelé toutefois le caractère prioritaire de cette mesure. Les problèmes liés au socle windows 7 ont également été soulevés par les organisations syndicales, le Chef de service nous signifiant que les problèmes majeurs étaient résolus, néanmoins il reste certaines applications « locales » qui ne fonctionnent pas sur W7, des modifications sont à l'étude.

### Remplacement de PACBASE à l'ESI Grenoble :

Interrogé sur l'abandon de PACBASE et la migration de COBOL vers JAVA, le Chef de service a défendu les expérimentations en cours et le choix d'une orientation stratégique, sans méconnaître l'incertitude technologique liée à cette solution et les difficultés rencontrées par les agents. Ces difficultés sont une fois de plus réduites à des questions de conduite du changement, position que l'on pourrait résumer de la façon suivante : tout va bien car demain tout ira mieux.

### Travaux de l'ONP :

L'avenir de l'ONP semble suspendu à un rapport remis au Premier ministre. Le Chef de service a affirmé ne pas disposer d'informations sur le sujet, mais indiqué que l'application PAYE gérée à l'ESI Grenoble avait vocation à être maintenue jusqu'en 2022 à minima plus probablement sous sa version JAVA .

## **PROSODIE et AT PRO :**

Les défaillances de l'assistance remontées par les agents du PUV PRO à Lumière en raison de la très mauvaise qualité de la téléphonie ne semblent pas être en voie de résolution. A l'origine de ces dysfonctionnements pourrait se trouver des problèmes de compatibilité entre le réseau SFR et la solution VOIP de la société Prosodie. De l'aveu du Chef de service, aucune solution n'est en voie d'aboutir à ce jour. Affaire à suivre  
Le Chef de service n'a pas apporté de réponse à notre question sur le bilan des mesures prises pour renforcer le potentiel du PUV PRO (Niveau 1 à Lille et Niveau 3 à Poitiers) et les difficultés rencontrées par les agents de ces 2 nouveaux services.

## **Problèmes de mise en place des nouvelles lignes RICOH à l'ESI Meyzieu :**

Interpellé vivement sur les conditions de travail des agents de l'ESI Meyzieu, contraints de subir la dégradation de leurs conditions horaires et de travail en raison des pannes répétées sur les deux nouvelles chaînes d'impression, le Chef de service a tenu à minimiser le problème, évoquant des problèmes résiduels et se cantonnant une fois encore à réduire les questions de manque d'effectifs, de conditions de vie au travail et de fatigue ressentie par les équipes à une simple problématique de réglage temporaire et de conduite du changement. Les agents feront remonter au chef d'établissement leurs revendications lors d'une prochaine réunion prévue la semaine prochaine.

## **Mise en place des AT trésorerie :**

A la demande de Solidaires Finances Publiques, des précisions ont été apportées par le DISI sur la mise en place des services d'assistance aux trésoreries (ESI Dijon et Part Dieu) : un groupe de travail est en cours actuellement entre la DISI Nord et la DISI Est, référente sur ce sujet. Il devra définir les compétences géographiques et les relations et les organisations des différents plateaux. La mise en place débutera par une première vague comprenant Dijon pour le mois d'avril, et d'une seconde vague incluant Lyon Part dieu pour le mois de novembre. Le DISI nous a informés que ce sujet serait mis à l'ordre du jour du prochain CTL.

Nous avons demandé des précisions sur le dossier de l'harmonisation indemnitaire et l'état d'avancement du dossier des personnels de la sphère informatique après la décision prise par l'administration de supprimer la NBI « fonctionnelle » et les IFDD pour les remplacer par de l'ACF. Le Chef de service n'a pas apporté de réponse, ces questions seront mises à l'ordre du jour d'un prochain RTA au niveau national.

Sur les sujets de suppression d'emploi et sur le manque de personnel pour effectuer correctement nos missions, le Chef de service est resté très silencieux...

**Après plus de 2 heures d'entretien nous restons sur notre faim. Sur les sujets importants peu ou pas de réponses, le Chef de service nous renvoyant à des groupes de travail. En attendant les agents souffrent et les rémunérations sont bloquées.**

**L'intervention des agents de la sphère informatique est indispensable pour faire « bouger » les orientations de la Centrale**

**Le 20 mars, tous en grève et en manifestation !!!**