

28/10/2015

LA HONTE!!!

Le protocole PPCR, la casse des statuts, le gel du point d'indice, les suppressions d'emplois, les fermetures de trésoreries et les restructurations, la télédéclaration obligatoire, la baisse des budgets de fonctionnement, le durcissement des règles de gestion, ...
... ça ne leur suffit plus !!...

« Désintoxiquer les usagers du guichet »...

Le journal « Nice-Matin » a provoqué un buzz, trop peu relayé par les grands médias, en publiant « Une note interne du service des impôts des Alpes-Maritimes, consultée jeudi par l'AFP, *invitant* à rendre plus compliquée la remise de certains documents aux contribuables, et si possible à ne pas régler directement les problèmes de ceux qui se déplacent, pour les inciter à utiliser le site internet. »

Pour celles et ceux qui pensent que c'est une initiative locale, la déclaration de Michel SAPIN, Ministre des Finances, est particulièrement révélatrice de sa volonté et de la haute estime qu'il nous porte!!

« Le service est meilleur pour les usagers s'il est fait sur internet »...

En clair, cher(e)s collègues et camarades, il dit que nous sommes mauvais et qu'internet renseignera mieux les contribuables que nous !!... Pour autant la DGFIP propose une formation à l'attention des « *agents en charge de l'accueil physique* » et destinée à « *analyser le rôle de l'agent dans l'évolution de la relation de service, d'insister sur la nécessité de s'adapter au public rencontré et ainsi de professionnaliser le métier de l'accueil* »... OUI MAIS « *Associée à l'e-formation RDS 512 ET (Promotion de l'offre de service en ligne pour les contribuables particuliers), elle contribue à améliorer la qualité de service aux usagers en leur permettant d'être davantage autonomes dans leurs démarches et en leur évitant de se déplacer quand cela n'est pas nécessaire* »...

En clair, les contribuables seraient des assistés qu'il faut rendre autonomes (comme de jeunes enfants...) et nous sommes une bande de nuls qu'il faut remplacer par internet.

C'est notre destruction qui est programmée et on nous demande d'y participer activement !!!

ENSEMBLE NOUS DEVONS DIRE STOP !!!!

La riposte doit être d'ampleur pour faire cesser cette destruction de nos missions, de nos services, de nos emplois et du service public de proximité!!

TOUTES ET TOUS EN GRÈVE LE 18 NOVEMBRE !!