

MESSAGE AU PUBLIC

BIENVENUE DANS LES SERVICES DE L'ADMINISTRATION DES FINANCES PUBLIQUES SOUS EXTRÊME TENSION !

BUDGET 2016 : MOINS 550 MILLIONS et 2548 EMPLOIS SUPPRIMES

Aujourd'hui vous vous présentez à un Centre des Finances Publiques pour obtenir des renseignements auprès des agents des finances publiques. Nos collègues seront particulièrement disponibles pour vous accueillir au mieux et surtout vous accompagner et vous renseigner.

Alors que la campagne de dépôt des déclarations d'impôts sur le revenu vient de s'achever, nous souhaitons vous alerter sur :

➤ **L'objectif de notre administration de « désintoxiquer » l'usager du guichet.** Tout est fait pour réduire l'accès à notre administration aux seules téléprocédures. Si les outils informatiques se développent, il est illusoire de résumer l'accessibilité des services publics à ce seul canal. L'augmentation continue de l'accueil fiscal physique (+30 % cette année) et téléphonique montre bien l'attente importante d'un service public humain et de proximité.

➤ La situation d'une administration sous tension extrême avec **des suppressions massives d'emplois** (environ 160 en dix ans dans les PO), mais aussi des emplois non pourvus (21 à ce jour dans notre département ! plus de 2000 au plan national. Dans le contexte économique et social dégradé que les citoyens subissent, il n'est pas acceptable de réduire l'action publique.

Nos missions (fiscalité des particuliers et des professionnels, contrôle, gestion et conseils aux collectivités locales...) sont au cœur du débat public et notre administration est particulièrement affaiblie. Le besoin de ces missions est plus que jamais primordial.

POUR VOUS :

Un accueil inexistant les mercredi et vendredi après-midi donc plus d'attente les autres jours

De moins en moins de temps pour vous écouter et vous répondre

**Un service public déshumanisé.
La dématérialisation en lieu et place d'un service de proximité.**

Un traitement inégal des usagers pour ceux qui n'ont pas accès à internet ou qui ont des difficultés de déplacement.

POUR NOUS :

Une augmentation de la charge de travail à l'accueil sur les autres journées

Fermetures de services et/ou de postes à venir

Une dégradation constante des conditions de travail et l'obligation de faire face à un mécontentement compréhensible.

Un dialogue de sourd sur tous les sujets avec les Ministres, les Directions générale et locale

L'Administration gère désormais des Fichiers et non plus des Personnes !!

La fracture numérique réduit toujours plus l'égalité de traitement des citoyens. La lutte contre la fraude fiscale, le civisme fiscal à garantir, la réforme territoriale et les besoins des collectivités territoriales montrent bien **l'utilité de nos services de proximité pour les populations.**