

## Le 23 avril 2015 : une journée de promotion...

Conformément à la volonté de la DG de promouvoir les démarches en ligne dont la déclaration en cette période de campagne, la Direction du Pas de Calais a effectué une journée « exceptionnelle » de promotion au SIP de Calais le 23 avril 2015.

Le taux de déclaration en ligne dans le Pas de Calais est de 6 points inférieur au taux national (à peine 30 % dans le département) !

### Les moyens :

#### - matériels :

- 3 ordinateurs mis à disposition des contribuables et des imprimantes temporairement déplacées
- 2 ordinateurs portables pour faire de la communication
- Des écrans TV pour diffuser le diaporama de promotion
- Des affiches A4, A3 en couleurs, des badges spécifiques
- Des spams d'impot.gouv.fr

#### - des prestataires externes :

- La CAF, Pôle Emploi, les services tutélaires avec leurs outils de propagande
- La presse locale

#### - humains :

- 2 rédacteurs de la DG, bureau GF
- 2 rédactrices de la Division des particuliers
- 1 AFIPA, 2 AFIP et 1 AGFIP

### Un résultat :

Quelques déclarations en ligne supplémentaires sur une journée...*de quoi rattraper les 6 pts !!*

Mais aussi un message :

*Dans le Pas de Calais, si votre service est en difficulté, n'hésitez à contacter la Direction, elle viendra à votre secours...*

-----

L'intersyndicale (SOLIDAIRES Finances Publiques et FO DGFIP) a souhaité faire aussi la promotion :

## Un Service Public de proximité et de qualité

### Des moyens :

Une table de camping, une table à tapisser, des chaises pliantes, des tracts d'informations, des drapeaux et chasubles

- Quelques militants syndicaux, mais avant tout, agents de la DGFIP
- De la volonté

### Des résultats :

- Un message accepté par les contribuables
- Quelques emplois supplémentaires = un accueil dans de bonnes conditions
- Un réel soutien aux agents du département





## Menaces sur le Service Public des Finances Publiques !

Dans le contexte d'austérité actuel, encore aggravé par la recherche des 50 milliards d'économies, le Service Public est en danger.

Depuis 2008, **les suppressions massives d'emplois des agents aux Finances Publiques se traduisent par une dégradation insupportable de l'accueil des usagers : allongement des files d'attente aux guichets, lignes téléphoniques saturées, réponses tardives aux courriers...**

Vous aurez pour seules réponses de notre administration :

- **La réduction des plages d'ouverture au public** en fermant les centres des Finances Publiques 3 après-midis par semaine et même tous les après-midis en zone rurale ;
- **L'obligation faite pour l'utilisateur de** n'entretenir des relations avec l'administration que par le portail internet **impots.gouv.fr**.

Nous sommes rassemblés pour vous alerter et pour :

- Exiger l'arrêt immédiat des suppressions d'emplois ;
- Préserver un vrai service public au service de ses usagers citoyens mais aussi élus ;
- Vous informer que 50 milliards peuvent être trouvés ailleurs que dans les économies et l'austérité, en renforçant notre présence contre la fraude fiscale et sociale.

Dans un contexte défavorisé, socialement et économiquement. Vous priver de services publics pénalise lourdement tous les usagers, notamment les plus fragiles, et accroît les inégalités, la précarisation et la pauvreté.