

Le comité technique local du 29 Janvier portait sur le bilan de l'expérimentation des horaires d'ouverture de Nice Cadéi et de Nice Paillon.

La séance s'est ouverte par la lecture d'une liminaire où nous avons rappelé les conditions de travail de plus en plus difficiles des agents dues principalement aux incessantes suppressions d'emplois et aux postes non pourvus.

L'accueil encore plus fortement que les autres services est durement touché par ces suppressions car les collègues toujours en première ligne récupèrent tous les usagers qui n'ont pu être renseignés par un autre biais : courriels, courriers, téléphone.....

Vu la désertification des services, les contribuables ne peuvent obtenir des réponses à leurs demandes et se rabattent donc sur les services d'accueil.

L'intention de la direction générale vise à l'évidence à accentuer la dématérialisation qui entraîne à terme des hausses de charge, un surcoût d'impression papier, une multiplication des tensions et des conflits et par ricochet rejaillit fortement sur les services de gestion. L'administration nous donne à nouveau une vision éthérée et hors sol de la mission d'accueil où chaque usager pourrait choisir le canal qui lui convient,.....ceci sans tenir compte des publics concernés, des contraintes organisées par la DGFIP elle-même.

Dans la réalité l'offre multi-canal multiplie le nombre d'appels, de mails, de visites, aggrave les risques d'erreurs.

Encore une fois, ce sont les agents qui vont devoir pallier les failles organisationnelles, les retards, les dysfonctionnements.

Localement, notre directeur n'a pas daigné répondre ni à notre liminaire, ni à celle de la CGT.

La DDFIP06 nous a présenté le projet d'expérimentation comme parfaitement abouti dans la mesure où il a été établi grâce à des groupes de travail où selon elle « les agents ont dit ce qu'ils avaient à dire ».....

Quatre sujets ont été abordés :

- Sécurité
- affluence
- pause méridienne
- la liaison avec les autres services

Le CFP de Nice Paillon s'étant prononcé en défaveur de cette expérimentation, revient à ses anciens horaires.

Nous avons opposé à l'administration les arguments suivants :

- Sur la démarche même : à aucun moment un comité d'usagers n'a été consulté à ce sujet.
- le CTL s'est tenu sans que le CHS-CT soit consulté : hors, l'examen du DUERP mis à jour récemment fait apparaître les observations suivantes : (actées par la plupart des agents de l'accueil : « travail très fatigant, agents très sollicités, incidence sur la vie privée, pressions et fatigue ayant des effets sur la vie personnelle .... »

- L'argument évoqué par l'administration que les collègues des SIP descendaient moins souvent à l'accueil en renfort, ne peut tenir la route : en effet le temps de réception commun aux services d'accueil et aux services de gestion est fortement réduit soit 4h30 maintenant pour 6h30 précédemment.

C'est d'ailleurs le seul élément chiffré que nous a fourni l'administration : pas de chiffres sur les délais d'attente, un déni complet sur les queues interminables qui se sont produites tous les matins pendant la campagne de sortie des rôles. Selon la DDFIP06, les périodes d'affluence se sont seulement déplacées de l'ouverture à 13h30 à celle du matin.....

Pas non plus de prévisions ou d'extrapolation sur la future campagne d'impôt sur le revenu par exemple .....

Pour nous, il est clair que la DDFIP06 n'envisageait pas, ne serait ce qu'un instant de revenir sur cette expérimentation.

Elle nous a opposé que les agents de l'accueil étaient satisfaits de cette expérimentation et ne souhaitaient pas en changer.

Nous voulons faire preuve de pragmatisme : il est clair que si les collègues de l'accueil sont satisfaits de leurs nouveaux horaires, nous n'avons pas de raison de discuter ce fait.

Par contre nous avons particulièrement insisté sur le maintien des horaires variables pour les agents de l'accueil (M GUICHETEAU a assuré que ceux-ci ne seraient pas remis en question) et demandé que le médecin de prévention donne son avis sur les conditions de travail à l'accueil.

Nous avons voté CONTRE cette expérimentation (cf tract de l'intersyndicale)

Dans les temps à venir, la DDFIP06 compte nous rencontrer pour nous exposer ses projets concernant les aménagements des horaires d'ouverture de tous les autres services du département.

Nous serons particulièrement vigilants à ce sujet.