

Bonjour messieurs les Directeurs,

Vos agents, nous tous, avons eu la joie hier, à la mise en route de notre PC, de voir enfin (ce n'est pas tous les jours) un message rassurant, message reproduit en bas de mail, que je résumerai ainsi :

après un incident technique sur des installations de climatisation, le service a été rétabli pour presque toutes les applications "perturbées".

Bonne nouvelle et on est encore plus rassérénés de savoir que des informations complémentaires et donc rassurantes nous parviendront aujourd'hui ! Oui, mais à quelle heure ? Doit-on laisser quelqu'un de garde devant Ulysse pour ne pas manquer l'arrivée d'un message d'une telle importance ?

C'est que, devant l'annonce d'informations rassurantes, on est un peu démunis, par manque d'habitude.

En effet, dans le Var, les nouvelles concernant la vie des agents et des services nous arrivent plutôt par l'intermédiaire des représentants des personnels, lesquels ont la fâcheuse habitude de délivrer plutôt des informations négatives : sur l'état des effectifs, sur la pression à laquelle nous, agents de tous services, sommes soumis, sur l'absence de revalorisation du point d'indice ou du barème des remboursements de frais de déplacements ou la suppression de certaines primes, enfin que du négatif !

Donc les applications informatiques sont presque toutes sauvées, à grand renfort d'interventions de techniciens !

Mais toute médaille ayant son revers, il faut nous rendre à l'évidence : bien qu'également "perturbés" par la chaleur, nous ne sommes pas des serveurs ! Des serveurs oui, mais des serveurs non ! La clim n'est pas pour nous ! Le matériel est sauvé mais pas encore l'Agent, pas encore l'Humain et sa santé dont les pauvres valeurs devront attendre quelques semaines en restant au chaud loin des "salles d'hébergement" climatisées.

Pourtant, les représentants des personnels vous ont alertés à plusieurs reprises, par des messages restés sans réponse (habitude locale, mais qui vaut parfois mieux que de lire que pendant 3 jours la température va redescendre !) sur les montées de température dans les services du département.

Ils vous ont alertés sur les problèmes de santé que pouvaient ou pourraient connaître certains de vos agents dont vous ignorez l'existence et donc l'identité, mais dont vous avez obligation de préserver la santé sur le lieu de travail.

Dans le respect de **vos règles** de fonctionnement du dialogue social dans le département, aucune réponse sur une éventuelle mise en place de mesures ciblées ou ponctuelles vers tels ou tels services ou agents.

Rien de nouveau sous le soleil à la DDFiP du Var !

Il est vrai que dans cette belle Direction, les représentants des personnels ne représentaient, le 4 décembre dernier, que 86 % des agents du département, donc une bagatelle !

Que penser de cette attitude ? Est-ce le signe d'une discrétion qui s'accommoderait mal d'une quelconque forme de communication ?

Ou bien traduit-elle une impuissance (au mieux) ou un mépris (peut-être) tous deux coupables ?

Chacun en jugera.

Pour nous, toujours prêts à souhaiter le meilleur pour chacun, nous vous souhaitons que personne parmi vos agents n'ait à pâtir de cette attitude proche du négationnisme dont les meilleures décisions ces derniers jours ont eu pour conséquence la coupure des installations de chauffage des CFP Brignoles et St Bernard... par mesure d'économie sans doute !

Dans le cas contraire, si des problèmes de santé survenaient chez certains de vos agents, les mêmes représentants des personnels qui vous ont alertés et le font encore aujourd'hui devront, eux, par tous moyens, assumer leurs responsabilités et continuer de dénoncer toutes les attaques contre le respect de conditions de travail décentes garantissant la santé de tous les personnels de la DDFiP du Var.

Bien cordialement,

Pour le bureau de section,

le secrétaire adjoint, Maurice ROUX

Message du DDFIP / ULYSSE local - 16 juin 2015 - Actualités générales

Indisponibilité d'applications nationales (dont PIGP, Flux Hélios, EDEN-RH)

Suite à l'incident technique survenu ce matin sur la climatisation d'une salle d'hébergement, dans l'attente d'une réparation définitive des équipements de climatisation en panne, le service a été rétabli en activant les procédures de secours pour la presque totalité des applications qui étaient perturbées. Ainsi, les applications « Listes de diffusion Messagerie, Portail PIGP, réception des flux pour Hélios (passerelle XFB Gateway), COMPASS, CADRAN et EDEN RH » fonctionnent à nouveau normalement. Quelques fonctionnalités (MADHRAS – les modifications de droits – Portail ADER, le changement de son mot de passe de messagerie, l'obtention ou la révocation d'un certificat PIGP, ...) restent indisponibles. Dans l'attente du retour à la situation normale, des ralentissements peuvent se produire sur les applications, surtout lors du pic de connexions traditionnel qui a lieu en début de matinée qu'il convient d'éviter si possible.

Le retour complet à la normale prévu pour la journée de jeudi, des informations complémentaires seront diffusées au fil du rétablissement du service.