

# USAGERS, CONTRIBUABLES, VOTRE SERVICE PUBLIC EST EN DANGER

Aujourd'hui vous vous présentez à un centre des finances publiques pour avoir des renseignements auprès des agents des finances publiques.

Or, ce service de proximité est en danger au motif de réduction de la dépense publique ( alors que la fraude fiscale est estimée à 60/80 milliards d'euros par an ) ce qui se traduit dans notre administration par une volonté assumée de « désintoxiquer » l'usager du guichet et par la suppression des effectifs.

Ce sont encore 2000 emplois qui sont supprimés en 2015 s'ajoutant aux 1988 suppressions de 2014 dans notre administration. Depuis 2002, la Direction Générale des Finances Publiques a perdu 30 000 emplois et l'Eure en a perdu plus de 150 en 7 ans. La facture est lourde tant en termes de détérioration du service rendu qu'en termes de conditions de vie au travail des personnels.

## Encore 15 emplois supprimés dans l'Eure: Quelles conséquences pour vous ?

### Pour Vous

Des files d'attente qui s'allongent notamment durant la campagne Impôt sur le Revenu, les périodes des avis de taxe d'habitation et de taxe foncière.

Faute de personnel, vous avez des difficultés à nous joindre par téléphone, vous êtes confrontés à une écoute et une disponibilité qui se réduisent alors que la législation ne cesse de se complexifier et que les difficultés économiques et sociales sont là.

La disparition de trésoreries de proximité réduit l'accès au service public et l'égalité de traitement des citoyens sur l'ensemble du territoire.

La remise en cause de l'égalité de traitement entre les usagers pour ceux qui n'ont pas accès à internet et qui ne peuvent se déplacer. L'administration veut obliger tous les contribuables à déposer leurs déclarations par internet. Cela pose de nombreuses questions d'accès, d'assistance, de confidentialité, de sécurité des données personnelles.

Pour les agents des finances publiques, il n'est pas acceptable de réduire l'action publique et ses services alors que les citoyens ont besoin de ces derniers dans le contexte économique et social dégradé qu'ils subissent.

C'est pourquoi nous exigeons le maintien des services publics de proximité qui répond à un besoin légitime de nos concitoyens.

### Pour Nous

Une augmentation de la charge de travail à l'accueil dans notre département entre 2013 et 2014 :

- physique : +53% dans les trésoreries et +9% dans les Services des Impôts des Particuliers.(SIP)
- téléphonique : +22% dans les SIP

Depuis 2002, 10 fermetures de guichets dans le département de l'Eure( Etrepagny, Beaumesnil, Broglie, Damville, Ivry la Bataille ...) et d'autres à venir ! Les petites structures risquent fortement de fermer en 2016 comme Thiberville, Montfort sur Risle, Rugles, Pont de l'Arche , Pacy sur Eure, Nonancourt...

Développement de l'e-administration : télé-déclaration, télé-paiement, télé-correction et mise en place de centres d'appels téléphoniques dépersonnalisés.

# ENSEMBLE, DEFENDONS LE SERVICE PUBLIC !