LE GALERIEN

Mai 2015. bis.

« Mensuel à périodicité variable de la section Solidaires Finances Publiques des Pyrénées Atlantiques »

Au sommaire :

- *Action de Solidaires Finances Publiques 64 pendant la « campagne de réception Impôt sur le Revenu »*
- *Compte rendu du CTL du 22 mai 2015.*

Action du 19 mai 2015 en direction du public

Comme décidé lors de notre dernière Assemblée Générale, des militants et adhérents de notre section ont participé à une opération de distribution de tracts au public, le 19 mai, dernier jour pour le dépôt « papier » des déclarations des revenus (le tract distribué au public figure au verso).

Suppressions d'emplois, diminution des horaires d'ouverture au public, menaces sur l'exercice de la mission de réception, perspective d'obligation de la télédéclaration pour tous,... L'analyse de Solidaires Finances Publiques sur l'ensemble des sujets abordés a recueilli un écho largement favorable auprès des contribuables rencontrés à Pau, Bayonne et Orthez, venus en nombre déposer leur déclaration des revenus. Les médias locaux (Sud-Ouest, France Bleu Béarn, la voix du Béarn) ont également relayé cette action de notre section locale de sensibilisation des contribuables et de défense du service public.

Solidaires Finances Publiques — Syndicat National

Section des

Pyrénées-Atlantiques

La force de tous les agents de la DGFiP

Emplois supprimés massivement, horaires d'ouverture au public réduits, votre service public est en danger !!

Usagers, vous vous déplacez aujourd'hui dans nos services pour déposer une déclaration, régler une imposition, obtenir des renseignements.

Or, ce service de proximité est en danger : la politique d'austérité du gouvernement se traduit dans notre administration par la volonté assumée de « désintoxiquer » l'usager du guichet, par le développement d'autres canaux d'accès, notamment les services en ligne de notre administration. Une proposition actuellement à l'étude vise à obliger à terme tous les contribuables à télédéclarer leurs revenus, par internet.

Au prétexte de ces hypothétiques « gains de productivité », les effectifs des Finances Publiques ne cessent de diminuer, et les services de proximité disparaissent de nos territoires : plus de 21 % de nos effectifs ont été supprimés depuis 2002, ainsi que plus de 2000 trésoreries de proximité. Sur notre département des Pyrénées-Atlantiques, 21 suppressions d'emplois s'ajouteront, en 2015, à celles des dernières années, et les horaires d'ouverture de nos services au public sont en constante diminution depuis 2 ans.

Pourtant, en matière d'accueil du public, les besoins de la population sont en augmentation permanente : comme chaque année dans cette période, plus de 6 millions de personnes viendront dans un Centre des Finances Publiques, et plus de 3 millions contacteront les services par téléphone.
Pour Solidaires Finances Publiques, la dématérialisation ne doit pas condamner l'accès direct, de plus en plus sollicité, et le recul de l'action publique aux Finances est inacceptable, dans le contexte économique et social dégradé que les citoyens subissent.

Ce plan de démantèlement de nos services aura les conséquences suivantes :

Pour vous	Pour nous
- un accueil supprimé une ou plusieurs demi-journées par semaine dans de nombreux services. - un temps d'attente de plus en plus long pour être reçu par un agent des Finances. - un temps disponible de plus en plus court pour répondre à vos demandes et vous écouter. - un service public déshumanisé, dématérialisé, en lieu et place d'un service de proximité. - un traitement inégal des usagers (accès à internet, possibilités de déplacement,.....)	- une augmentation de la charge de travail sur les journées d'accueil subsistantes. - des suppressions et fusions de services. - un abandon de certaines missions, des moyens en chute libre pour la lutte contre la fraude fiscale, garante de l'égalité de traitement de tous les citoyens devant l'impôt. - une dégradation constante de nos conditions de travail.

ENSEMBLE, DEFENDONS LE SERVICE PUBLIC !!!

CTL du 22 juin 2015

Le feuilleton de l'adoption des nouveaux horaires d'ouverture des services au public s'est poursuivi lors du CTL du 22 mai, 2ème convocation du CTL du 17 avril après le vote « contre » unanime des Organisations Syndicales (cf les derniers « galériens » pour les épisodes précédents...)
En résumé :

dans la majorité du réseau comptable ainsi que sur les SIP-SIE de Orthez et Oloron :

Les propositions des chefs de service de réduction de l'amplitude d'ouverture au public étaient relativement fidèles aux avis des agents consultés (avec statu-quo pour la douzaine de services ayant déjà vu cette amplitude diminuée ces 2 dernières années). Les propositions de notre Direction pour ces services, identiques à celles du CTL précédent, ont de nouveau fait l'objet d'un vote unanime « contre » des OS, qui ont encore exprimé leur rejet du recul du service public et leur exigence de moyens suffisants pour assurer la réception, mission essentielle qui disparaît petit à petit de notre champ d'activité.
S'agissant de la 2ème convocation du CTL sur ce point, les propositions de la Direction ont toutefois été adoptées, et les nouveaux horaires entreront en vigueur au 1er juillet 2015.
Vous trouverez au verso le tableau des nouveaux horaires entérinés suite à ce CTL pour les services concernés.

Particularité : certains services connaissaient déjà une ou plusieurs demi-journées de fermeture, pendant lesquelles l'accueil téléphonique n'était pas assuré. Cette situation n'est pas modifiée.
Mais pour les demi-journées de fermeture décidées à compter du 1er juillet 2015, l'accueil téléphonique devra être assuré.
Dans certains services, qui connaîtront au 1er juillet une demi-journée supplémentaire de fermeture, en plus d'une déjà existante, il y aura donc une demi-journée de fermeture « avec téléphone » et une demi-journée de fermeture « sans téléphone ».... Au contribuable (et aux agents) de s'y retrouver, la simplification est en marche !! dans le tableau figurent en gras les demi-journées avec accueil téléphonique assuré..

Dans les « grands sites » :

Sur les sites de Pau Orléans, Pau Monpezat, Bayonne Vauban et Biarritz, la discussion est reportée à un CTL ultérieur : en effet, les propositions des chefs de service de réduction de l'amplitude d'ouverture au public (fermeture d'une ou plusieurs demi-journées) étaient clairement à l'opposé des avis des agents consultés !! ces derniers, notamment les agents des services dédiés à l'accueil, ont à une large majorité exprimé leur opposition aux fermetures de demi-journées, expliquant que la réception, en augmentation et ramassée sur une période plus courte, en serait dégradée.
Malgré cet avis des agents, les chefs des services des « grands sites » ont proposé des demi-journées de fermeture ; leur logique est simple : avec les suppressions d'emplois, c'est devenu un casse-tête d'organiser la réception du public, donc, supprimons la réception ! Mais les agents savent bien, eux, que les contribuables qui trouvent porte close un jour reviennent le lendemain.....
On comprend l'embarras de notre Direction : mécontenter les chefs de service, qui rêvent de voir disparaître, le temps d'une demi-journée, le problème de l'organisation de la réception, ou mécontenter les agents, qui assurent concrètement la mission de réception, et à qui on aurait demandé leur avis pour rien.... A suivre à un prochain CTL ...
Comme dans la rue le 19 mai, Solidaires Finances Publiques 64 continuera à exiger lors de ce prochain CTL les moyens indispensables à l'exercice de la mission d'accueil des contribuables.

Situation 28 Novembre 2014		Nouveaux horaires à compter du 1er juillet 2015	Ouverture Semaine
ARUDY	TLJ 8H30-12H / 13H30-16H	SANS CHANGEMENT	30 H / Semaine
ARZACQ-MORLANNE	TLJ 9H-12H30 / 13H30-17H SAUF VENDREDI AM (FERME)	TLJ 9h-12H30 / 13H30-17H – **FERME MERCREDI MATIN** * et VENDREDI AM	28H / Semaine
BASSIN DE LACQ	TLJ 8H30-12H / 13H-16H	TLJ 8H45-12H / 13H15-16H	30H / Semaine
BEDOUS	TLJ 8H15-12H / 13H-16H SAUF VENDREDI AM (FERME)	Du MARDI au JEUDI 8H15-12H / 13H-16H le VENDREDI 8H15-12H et **FERME LUNDI** * et VENDREDI AM	24H / Semaine
GARLIN	8H30-12H / 13H-16H15 SAUF VENDREDI 15H. FERMÉ MERCREDI	Du LUNDI au JEUDI 8H30-12H / 13H-16H – FERME MERCREDI et le VENDREDI 8H30-12H / 13H-15H	25H / Semaine
LARUNS	8H15-12H / 12H45-16H SAUF VENDREDI 15H. FERME MERCREDI AM	TLJ 8H45-12H et LUNDI 13H-16H – **FERME MARDI AM** *, MERCREDI AM, **JEUDI AM** * et VENDREDI	16H / Semaine
LEMBEYE	8H45-12H / 13H-16H. FERMÉ LUNDI	SANS CHANGEMENT	25H / Semaine
LESCAR RIVES DU GAVE	TLJ 8H30-12H / 13H-16H SAUF VENDREDI 15H30	TLJ 8H30- 12H / 13H-15H30 FERME VENDREDI	24H / Semaine
MAULEON-LICHARRE	TLJ 8H15-12H / 13H15-16H SAUF VENDREDI AM (FERME)	TLJ 9H30-12H / 13H30-15H30- **Fermé LUNDI** * et VENDREDI AM	16H / Semaine
MONEIN	TLJ 8H30-12H / 13H-16H30 SAUF VENDREDI 8H-12H FERME l'AM)	TLJ 8H30-12H / 13H-16H30- VENDREDI 8H-12H - **FERME MARDI AM** * et VENDREDI AM	25H / Semaine
MORLAAS	TLJ 8H30-12H15 / 13H30-16H -FERME MARDI AM et JEUDI AM	TLJ 8H30 / 12H Fermé les AM des **LUNDI** *, MARDI, **MERCREDI** *, JEUDI et **VENDREDI** *	17H30 / Semaine
NAVARRENX	TLJ 9H-12H / 13H-16H SAUF VEND 15H	TLJ 9H-12H / 13H-16H – **Fermé Lundi AM** * **– Mercredi AM** * **et** Vendredi AM	21H / Semaine
NAY (1)	TLJ 9H-12H / 13H-16H – (FERME MERCREDI ET VENDREDI AM)	TLJ 9H-12H / 13H-15H30 -FERME MERCREDI et VENDREDI	16H30 / Semaine
SIP / SIE OLORON	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15	TLJ 8H45-12H / 13H15-16H - **Fermé MERCREDI AM et JEUDI AM** *	24H30 / Semaine
OLORON-ARAMITS	TLJ 8H45-12H / 13H15-16H	TLJ 8H45-12H / 13H15-16H - **Fermé MERCREDI AM et JEUDI AM** *	
PAU ETS HOSPITALIERS	TLJ 8H45-11H30 / 12H45-16H	SANS CHANGEMENT	30 H / Semaine
PAU MUNICIPALE	TLJ 8H30-12H / 13H-16H - FERME LE VENDREDI	TLJ : 9 H-12 H / 13 H -16 H – FERME LE VENDREDI	24H / Semaine
PONTACQ	TLJ 9H-12H / 14H-16H FERME LE MERCREDI ET LE VENDREDI AM	SANS CHANGEMENT	18H / Semaine
SALIES-DE-BEARN	LUND AU JEUDI 8H15-12H15 / 13H15-16H. FERMÉ VENDREDI	SANS CHANGEMENT	27H / Semaine
SAUVETERRE-DE-BEARN	Permanence Mardi matin et Jeudi matin	SANS CHANGEMENT	6H /Semaine
TARDETS-SORHOLUS	TLJ 8H30-12H / 13H30-16H	SANS CHANGEMENT	30H / Semaine
THEZE	8H15-12H15 / 13H-16H - FERME MERCREDI	8H15-12H15 / 13H-16H - FERME MERCREDI et **VENDREDI** *	21H / Semaine
ANGLET ADOUR OCEAN	TLJ 8H30-11H45 / 13H15-16H SAUF VENDREDI AM 15H30	PAS DE MODIFICATION DANS L'ATTENTE DE LA RÉINSTALLATION DU POSTE COMPTABLE	29H30 / Semaine
BAYONNE MUNICIPALE	TLJ 8H30-11H45 / 12H45-15H	SANS CHANGEMENT	27H30 / Semaine
CAMBO-LES-BAINS	TLJ 8H30-12H / 13H-16H - FERME MARDI AM ET VENDREDI AM	SANS CHANGEMENT	23H / Semaine
HENDAYE	TLJ 8H30-12H / 13H30-16H FERME MERCREDI et VENDREDI AM	SANS CHANGEMENT	21H30 / Semaine
HASPARREN	TLJ 8H30-12H30 / 13H30-16H SAUF VENDREDI AM (FERME)	TLJ 9H-12H / 14H-16H - FERME LE VENDREDI AM	23H / Semaine
SAINT-ETIENNE-DE-BAIGORRY	TLJ 8H-12H / 13H45-16H	TLJ 8H-12H / 13H30-16H – **FERME VENDREDI AM** *	30H / Semaine
SAINT-JEAN-DE-LUZ	TLJ 8H15-12H / 13H30-16H SAUF VENDREDI AM 15H45	TLJ 8H30-12H / 13H30 -16H - **FERME MERCREDI AM** * ET VENDREDI AM	25H / Semaine
SAINT-JEAN-PIED-DE-PORT	TLJ 8H30-12H / 13H15-16H FERME LE MERCREDI ET VENDREDI AM	SANS CHANGEMENT	22H15 / Semaine
SAINT-PALAIS	8H-12H / 13H15-16H . FERMÉ LUNDI	8H-12H / 13H15-16H . FERMÉ LUNDI et à 15H le VENDREDI	26H / Semaine
USTARITZ	TLJ 8H30-12H / 13H-16H FERME MARDI et VENDREDI AM	TLJ 8H30-12H - Fermé les AM des **LUNDI** *, MARDI, **MERCREDI** *, **JEUDI** * et VENDREDI	17H30 / Semaine
BAYONNE CENTRE HOSPITALIER	TLJ 8H30-11H45 / 12H45-16H	SANS CHANGEMENT	32H30 / Semaine
PAIERIE DES PYRENEES-ATLANTIQUES	TLJ 8H45-11H50 / 12H50-16H10	SANS CHANGEMENT	32h05 / Semaine
SIP BIARRITZ	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15	SANS CHANGEMENT	27h15 / Semaine
SIP SIE ORTHEZ (1)	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15	TLJ : 9 H-12 H - 13 H -16 H – FERME LE VENDREDI	24H / Semaine
ORTHEZ (1)	TLJ 9H-12H / 13H-16H	TLJ : 9 H-12 H - 13 H -16 H – FERME LE VENDREDI	
SIP PAU EST	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15	SANS CHANGEMENT	
SIP PAU NORD	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SIP PAU SUD	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
BDV/PCE	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
CDIF	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SPF PAU 1	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SPF PAU 2	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SIE PAU EST	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SIE PAU SUD	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SIE PAU NORD	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15		
SIP ANGLET-Relations publiques	TLJ 8H45-12H / 13H30-16H15	SANS CHANGEMENT	25H / Semaine
SIP / SIE/ SPF BAYONNE			

*** Accueil téléphonique assuré**
(1) demande ancienne