

## **RIALTO MEMO**

Cette nouvelle application Rialto MEMO est un outil de traçabilité et standardisation des opérations de contrôle fiscal externe.

Elle conduit à une exigence toujours accrue faite aux agents de se justifier au détriment de leur cœur de métier, une charge de travail supplémentaire à objectifs identiques, une lourdeur et une défiance dans la relation et le dialogue professionnel .

Les risques psychos sociaux liés au déploiement de Rialto MEMO dans les brigades de vérifications départementales et interrégionales et dans les pôles de contrôle et d'expertise sont réels .

RIALTO MEMO apparaît comme une application Rialto investigation (RI), toilettée suite à son rejet massif par les vérificateurs des DIRCOFI.

### **✓ Rialto MEMO est une application qui standardise la vérification :**

- standardisation et normalisation des opérations de contrôle avec pour effet un sentiment de perte d'autonomie des vérificateurs. Une vérification de comptabilité, ce n'est pas la simple application à la lettre des recettes tirées de fiches techniques.

- standardisation des relations entre le vérificateur et son chef de service avec comme conséquence un sentiment de remise en cause de la confiance (flicage de l'agent).

La lourdeur instituée et la perte de temps dans la formalisation des échanges.

Le temps passé sur Rialto MEMO, c'est toujours moins de temps collectif pour échanger sur les dossiers et pour les faire avancer.

### **✓ Rialto MEMO est une application qui infantilise le vérificateur et le met en danger :**

Le chef de service peut reprendre la main sur le pavé numérique jaune dédié à l'expression du vérificateur et modifier ce que l'agent a indiqué dans l'application, sans son consentement.

### **✓ Rialto MEMO est une application chronophage :**

- une exigence toujours accrue pour les agents de se justifier au détriment de leur cœur de métier qui est de faire appliquer la loi fiscale et de lutter efficacement contre la fraude.

- perte de temps due aux doublons

- impact sur l'étalement des travaux notamment à chaque fois que le chef de service est absent,

### **✓ Rialto MEMO est une application qui augmente la charge de travail des agents et des encadrants sans octroi de moyens supplémentaires:**

À l'heure de la simplification administrative au niveau du rapport de vérification 3938A, la direction générale crée pour ses agents des outils de complexifications et d'alourdissement de leurs tâches.

Le temps supplémentaire nécessaire pour remplir l'application MEMO n'a pas été chiffré.

✓ **Rialto MEMO est une application qui démontre la défiance de la direction générale vis à vis de ses agents :**

Cette application n'a pour but que la traçabilité. « Surveillance » des agents mais aussi des chefs de services.

Chacun va devoir passer plus de temps à se justifier.

La mission contrôle fiscal est de plus en plus difficile à réaliser, tant sur le plan de la complexité de la matière (évolutions législatives continues, maîtrise des différentes procédures), que sur le plan du comportement des contribuables et du contexte anti-fonctionnaire et anti-fiscal alimenté par les « politiques ». Alors que la direction générale propose un livret de protection de l'agent qui n'en a que le nom.

**Cet outil de traçabilité accentue la dégradation des conditions de vie au travail des acteurs du contrôle fiscal déjà confrontés aux manques de moyens et à la pression des objectifs (nombre de dossier, délais, cadencement).**

**Le décret du 28 mai 1982 (art 57 et 58) relatif à l'hygiène et à la sécurité au travail, prévoit que le CHSCT est consulté sur les projets importants modifiant les conditions de santé et de sécurité ou les conditions de travail.**

**Nous venons de démontrer que l'application Rialto MEMO relève de la notion de projet important.**

**Par conséquent la consultation du CHSCT est obligatoire.**

**Force est de constater que la DIRCOFI SUD-EST a refusé de saisir le CHS-CT et que la DRFIP 13 n'a pas jugé nécessaire de prendre l'initiative de le faire.**

**Les membres de Solidaires déplorent le fait qu'aucune information exhaustive n'a été donnée aux membres du CHS-CT .**

**Les représentants de SOLIDAIRES Finances souhaitent qu'un vote soit effectué sur la mise en place de l'application Rialto MEMO.**

***« Au vu, des risques psychos sociaux liés au déploiement de Rialto MEMO dans les brigades de vérifications départementales et interrégionales et dans les pôles de contrôle et d'expertise les élus du CHS-CT des Bouches du Rhône demandent le retrait de cette application » .***