



## *Solidaires Finances Publiques* VAL - DE - MARNE

Local syndical- Hôtel des Finances  
1 Place du Général Billotte - 94040 CRÉTEIL Cedex  
Tél. : 01-41-94-34-64 ; 01-43-99-65-48 ou 37-95  
[solidairesfinancespubliques.ddfip94@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:solidairesfinancespubliques.ddfip94@dgfip.finances.gouv.fr)

# Déclaration liminaire du Comité Technique Local (CTL) du 20 juin 2017

Monsieur le Président du CTL,

Les sujets abordés dans le présent CTL semblent n'avoir qu'un seul but : nous montrer l'incompétence de notre administration.

Il en va ainsi de :

### 1°) La mise en place des caisses uniques :

Ce qui ne semble être qu'une simple généralisation, laisse toujours autant de questions pratiques sans réponse... pourtant, ce n'est pas faute de vous les avoir posées à plusieurs reprises !

Nous allons donc devoir vous les reposer pour la énième fois... cela me rappelle quelque chose ?!?

D'ailleurs, nous ne doutons pas un seul instant que vous avez appuyé la demande de Solidaires Finances Publiques de verser une véritable prime aux caissiers, ainsi qu'à tous nos collègues en charge de l'accueil !

Peut-être allez-vous nous ressortir votre désormais célèbre « mise en place d'un groupe de travail sur l'accueil » pour essayer de trouver une solution aux différents problèmes pourtant déjà signalés !

Mais surtout, prenez votre temps, car ce sont les agents qui en subissent les conséquences : plus le temps d'aller manger ; services qui ferment au public à 10h30 ; agressions récurrentes ; bris de matériel... avec un tel bilan, il n'y a pas à dire : l'expérimentation est concluante, il faut donc la généraliser !

Étrangement, vous avez omis de transmettre ces « détails » à l'administration centrale...

Et oui, dans le Val-de-Marne, c'est l'Humain d'abord !

## 2°) La création du Service Départemental de l'Enregistrement (SDE) :

Ah, quel bel exemple d'efficacité administrative : s'empresser de créer une nouvelle structure, sans que les logiciels ne soient mis à jour, ce qui oblige les anciens services gestionnaires à continuer à gérer la mission... mais sans avoir les effectifs (puisqu'ils ont été transférés)... cela me rappelle quelque chose ?!?

Peut-être allez-vous nous ressortir votre désormais célèbre « le décalage avec l'outil informatique est regrettable ».

Et ?!? On attend donc avant de transférer les emplois ?!?

Qu'on se rassure, la direction a su efficacement faire face aux priorités : le comptable compétent pour toucher les primes a été défini. Oufff !

Et oui, dans le Val-de-Marne, c'est l'Humain d'abord !

## 3°) DUERP-PAP : (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels - Programme Annuel de Prévention)

Ah, parlons ENFIN de l'Humain et de nos conditions de travail !

Ah bah non, les documents ne sont qu'un simple rappel de la réglementation, avec un tableau recensant les travaux que la Direction pense pouvoir faire financer cette année... ou des réponses vagues à des sujets bien trop réels (agressions).

C'est d'ailleurs sûrement pour cela que, face à la vague de chaleur annoncée, vous n'avez toujours pas envoyé de message pour annoncer les aménagements horaires possibles... et ce malgré le fait que le Préfet est annoncé le déclenchement du plan canicule... et que Solidaires Finances Publiques 94 vous ai relancé en ce sens !

Et oui, dans le Val-de-Marne, c'est l'Humain d'abord !

## 4°) Tableau de Bord de Veille Sociale (TBVS) :

Le simple fait d'avoir inscrit ce point en dernier montre, si besoin en était, le peu de considération de la DDFiP 94 envers les agents !

Nous vous avons réclamé ce document à plusieurs reprises et vous avez mis presque cinq mois... résumés en 6 chiffres !

Mais rassurez-vous, nous avons près de deux pages de questions à vous poser !

Si nous ne nions pas tout le travail réalisé par nos collègues des ressources humaines (ne serais-ce que parce que le logiciel promis en 2015 n'est toujours pas déployé), c'est la

présentation purement statistique que vous en faites qui est critiquable... et que nous critiquons depuis plus de 4 ans (date de la mise en place de ce nouveau « suivi ») !

Non seulement la version allégée de cette année oublie bon nombre de nos collègues mais, de surcroît, les documents ne nous permettent toujours pas de vérifier que vous avez bien identifié toutes les situations de souffrance au travail... qui touche désormais tous les grades, y compris les A+ !

Et oui, dans le Val-de-Marne, c'est l'Humain d'abord !

Comme le dirait notre ancien prof et nouveau secrétaire adjoint : « enseigner, c'est répéter ».

Nous gardons donc espoir qu'à force de répéter, nous finirons par vous enseigner l'essentiel :

**l'humain n'est pas une ressource que l'on exploite,  
c'est une richesse qu'il faut préserver !**