

Section de Vaucluse
tél : 04.90.27.72.98
mail : solidairesfinancespubliques.ddfip84@dgfip.finances.gouv.fr

COMPTE RENDU du CTL du 28 septembre 2017

Deux points étaient inscrits à l'ordre du jour de ce CTL ; un soumis au vote, l'autre pour information. Tous les organisations syndicales étaient présentes. La séance s'est d'abord ouverte sur la lecture de notre (seule) déclaration liminaire (copie jointe).

POINT n°1 : Élargissement des plages variables pour l'accès à la Cité administrative d'Avignon rendu difficile par les travaux du tramway.

Ce point est proposé à l'initiative de la Direction en prévision de problèmes de circulation. Ces derniers, s'ils sont avérés, ne paraissent pas prégnants au point de mettre en place une solution digne d'une usine à gaz, avec une 1ère annonce en CTL, puis un vote des agents, retour en CTL pour acter ces modifications temporaires dans les règlements intérieurs de chaque service, avant enfin la mise en application...

Trois propositions seront soumises à tous les services de la cité administrative :

- La première consiste à permettre d'arriver dès 7h du matin avec des plages fixes inchangées.
- La deuxième consiste à permettre d'arriver dès 7h avec plage fixe matinale décalée entre 10h00 et 12h. La pause méridienne ne commencerait alors qu'à 12h au lieu de 11h30 actuellement.
- La troisième consiste...à ne rien changer !!

Afin d'éclairer le choix de la Direction, TOUS les services de la cité administrative seront appelés à voter à bulletin secret, dans la semaine comprise entre le 12 et le 18 octobre. Ce qui veut dire que chaque service pourrait avoir des horaires différents (1) en fonction du vote (à la majorité simple). Les résultats seront communiqués lors d'un prochain CTL pour information avant application prévue le plus rapidement possible.

Nous avons demandé à ce que les services du CHA et du CHS d'Avignon soient également consultés.

Après tout, les collègues qui y travaillent sont d'une manière ou d'une autre, impactés par les travaux, non ? Apparemment pas pour la Direction !!

Sur ce point, nous avons préféré nous abstenir : en effet, nous n'avons pas le recul nécessaire pour savoir si cet aménagement peut se révéler positif ou pas...

(1) Ce sont bien les plages variables et fixes qui pourraient être modifiées. Les horaires d'ouverture au public resteraient inchangés.

POINT n°2 : ce point est divisé en deux sujets :

Sujet n°1 : Rattachement de la DDFIP de Vaucluse au centre de contact (CDC) basé à Pau à compter d'octobre 2017.

Les CDC sont, peu ou prou, un nouveau visage de la fusion SIP/CDIF. Ces services sont en charge de la réception téléphonique, et des mails des départements dont ils ont la charge ; pour Pau, ce sont 46 agents (chef et adjoints compris) qui devront s'occuper de nous en plus de l'Hérault, des Yvelines et des Pyrénées Atlantiques ! Excusez du peu ! 46 agents, c'est la taille du SIP d'Avignon !!!

Sachant que les services concernés sont les SIP, les CDIF et les trésoreries mixtes !

De plus, ce service prendra également en charge les contentieux et gracieux « simples » (correction internet et les procédures simplifiées d'octroi des délais de paiements).

Tout ce ramdam doit répondre au fait que les services locaux sont submergés par les appels téléphoniques, ainsi que par les mails et ne peuvent plus y faire face... Merci les suppressions d'emplois !

De plus ce genre de « machin » n'augure rien de bon pour le maillage territorial alors qu'il est la preuve par l'absurde que l'on peut travailler à distance (et ainsi éviter des suppressions de trésoreries ?).

Ajoutons que les CDC pourront également participer à l'accueil sur rendez-vous, nouvelle panacée de l'administration et qui nous conduit à aborder le sujet n°2.

Sujet n°2 : réorganisation interne du SIP d'Avignon.

La cheffe de service s'appuie sur trois arguments : regroupement géographique des trois pôles de gestion, renforcement de l'équipe d'accueil en vue de la mise en route de l'accueil personnalisé sur rendez-vous, et optimisation de l'espace dévolu au SIP.

En soi, le projet, ainsi décrit et présenté à la Direction, n'appelle pas de commentaires majeurs, mais lorsque l'on rentre dans le concret, c'est une toute autre histoire !

En effet, le regroupement géographique des trois pôles consiste à un jeu de bonneteau amusant : je secoue les agents dans une boîte et je les affecte en fonction de...ben on a toujours pas compris en fonction de quoi ! Mais le résultat, c'est que les trois pôles doivent être complètement chamboulés ! A quelques jours de la campagne TH, en voilà une bonne idée ! De plus, le « pôle » recouvrement déménage à nouveau (et la moitié de ce service aura donc déménagé une première fois pour rien, puisqu'elle revient au point de départ...).

Le renforcement de l'équipe d'accueil : les collègues qui étaient déjà affectés à l'accueil (7) verront leurs rangs grossir de 3 agents. En revanche, ils devront aussi épauler les pôles gestion (qui perdront eux les agents en question!!!) 4 demi-journées par semaine, en plus du suivi de l'accueil personnalisé sur rendez-vous qu'ils auront pris en charge et de la montée en puissance des agents d'accueil d'origine fiscale sur les questions de recouvrement; L'agent d'accueil devient ainsi un vrai trois en un ! Le sujet devient moins drôle lorsque l'on sait que beaucoup de ces agents commencent à ressentir l'usure de l'accueil et en ont alerté leur chef de service. Ce projet montre toute la sollicitude qu'elle leur accorde...

Bref, le seul objectif atteint semble être l'optimisation de l'espace, très détaillé puisque figure sur le plan d'ensemble qui nous a été fourni, un bureau occupé par un inspecteur divisionnaire dont le service attend toujours l'arrivée. Aux dernières nouvelles, il aurait été kidnappé par la Direction !

Tout ça pour quoi ? Quelle est la plus-value attendue ?

De plus, ce projet porte les germes d'un malaise (à tout le moins) dans ce service. La concertation et la façon dont ce sujet a été découvert par les agents démontrent un certain, disons, laxisme... Le Directeur a d'ailleurs convenu qu'il y avait eu sur ce sujet comme un gros loupé !

Nous aborderons bien évidemment ce sujet plus largement lors du CHS-CT prévu le 3 octobre, conformément aux engagements pris envers les collègues du SIP.

La séance s'est terminée sur les questions diverses. Nous avons demandé en amont de ce CTL, un point d'étape sur la situation budgétaire du département dont la prévisionnel aboutissait à un déficit de plus de 200 000 €. A priori, pas de souci de ce côté-là, grâce à la cavalerie (décalage de loyers 2017 qui seront payés en 2018), la Direction a assez de sous pour finir l'année ! Ouf mais l'année prochaine sera une autre histoire et la cavalerie restera aux écuries...

Nous avons également rappelé (avec la CGT) la situation des SPF (services de publicité foncière) du département qui vont de l'état critique pour celui d'Orange à celui de préoccupant pour le SPF 2 d'Avignon. Sachant que le SPF-E Avignon 1 est sous perfusion quant à la partie SPF, et en grande solitude quant à la partie enregistrement. Le Directeur doit d'ailleurs rendre une petite visite aux collègues en charge de l'enregistrement ce vendredi 29 septembre. Nous encourageons donc nos collègues à saisir cette occasion pour lui exposer tous les problèmes qu'ils rencontrent.

Nous avons également saisi l'occasion que la situation du SIP d'Avignon ait été évoquée en CTL pour demander (toujours avec la CGT) que les réorganisations qui touchent les services de Direction soient également évoqués en CTL. En effet, suite aux mouvements du 01/09/2017, il y a eu des changements avec des transferts de portefeuilles sur les 3 pôles (Pôle pilotage ressources, Pôle gestion fiscale, Pôle gestion publique). Au moins, la Direction ne pourra plus se départir des autres services et ferait preuve d'une totale transparence. Affaire à suivre.

Tous les sujets étant épuisés (pour l'instant!), la séance s'est terminée à 12h30.

Vos élus qui ont siégé pour ce CTL :

Loïc ROBERT (SIP Avignon)

Benoît SAUTECOEUR (EDR)

Philippe MUTSCHLER (BVD Avignon)

Laurent DERBES (SIP Avignon)

Arnaud BEAUJARD (SPF Avignon)