

## COMPTE-RENDU DU CTL DU 23 OCTOBRE 2017

Le 23 octobre s'est tenu en deuxième convocation un CTL dont l'ordre du jour portait essentiellement sur le bilan de la campagne IR, l'ASR 2018 et l'harmonisation des horaires d'ouverture sur les centres des Finances publiques (CFP).

L'ensemble des organisations syndicales n'ont pas siégé en première convocation. Solidaires Finances Publiques a tenu à montrer ainsi son opposition aux orientations présentés par le DG (déclaration liminaire lue par les élus en pièce jointe du message).

### Bilan de la campagne IR :

L'administration a indiqué une baisse globale de l'accueil physique de 16 %. Tous les centres ne sont pas impactés de la même manière : -20 % à Cadéi et +7,5 % à Paillon. Inversement, il y a une forte augmentation de l'accueil électronique, de près de 37 %, (e-contact non compris).

Le nombre de télédéclarations a également augmenté du fait de la réglementation (environ 14%).

Solidaires Finances publiques a fait remarquer que les sites où le pourcentage de télédéclarations est le plus important sont également les sites où l'accueil physique a le plus augmenté. C'est donc la preuve que la télédéclaration ne résout pas le problème de la charge de l'accueil physique.

Malgré nos demandes, nous n'avons toujours pas de réponses sur l'activité du centre d'appel téléphonique de Carcassonne et son impact sur les charges des SIP. De la même façon, nous n'avons pas de retour sur l'impact des anomalies de télédéclaration. Sur ces sujets-là, beaucoup de questions et peu de réponses !

### ASR 2018 (fusion des SIP et SIE Nice est/ouest) :

➤ Les déménagements sont prévus les deux premières semaines de décembre.

➤ Sur l'aspect immobilier, suite à la question posée par Solidaires Finances publiques, M. GAUTHIER a confirmé qu'aucun des travaux entrepris ne mettra à jour de l'amiante. Les seules cloisons modifiées sont des cloisons amovibles qui ne sont pas scellées au sol, donc pas concernées par le risque amiante.

Nous avons également soulevé le problème de la répartition de l'espace au 5e étage entre les 3 services concernés (SIE, SDE et brigade FI). L'administration a répondu que les plans ne sont pas définitifs (version 3).

Si vous avez des suggestions, n'hésitez pas à nous les faire remonter très rapidement.

➤ Concernant l'organisation, les méthodes de travail retenues pour le nouveau SIP sont celles du SIP de Nice ouest. Nous avons relayé les inquiétudes formulées, notamment la crainte d'une perte d'autonomie dans le travail et un risque de pilotage trop serré.

Solidaires Finances publique a mis ces problématiques en relation avec les situations de risques psycho-sociaux (RPS).

Nous rappelons que chaque service va devoir remplir d'ici fin novembre le DUERP (concernant les conditions de travail et les risques associés).

**N'HESITEZ PAS A FAIRE FIGURER SUR LE DUERP DE VOTRE SERVICE LES RPS (charges de travail très importante, pilotage serré, perte d'autonomie et/ou du sens du travail, difficultés ou craintes lors de la réception du public ...) AUXQUELS VOUS ESTIMEZ ETRE CONFRONTES !!!!!**

➤ Le service d'appui au réseau (SAR)

C'est une expérimentation en cours concernant la « gestion des hébergés ».

Il s'agit de transférer certaines missions des trésoreries de Puget-Théniers et Breil sur Roya vers la trésorerie municipale de Grasse.

Nous avons évoqué la nécessité de mettre les moyens humains pour traiter ces nouvelles missions à la trésorerie de Grasse, la difficulté de gérer cette mission à distance et la problématique de transférer la mission sans transférer la responsabilité comptable.

La réponse de l'administration est « clause de revoyure dans 3 à 6 mois ».

### **Harmonisation des horaires d'ouverture des CFP :**

Une réflexion a été menée pour harmoniser les horaires d'ouvertures des CFP et des trésoreries dans le département en prenant en compte les spécificités locales (jour de marché ...) et la nécessité d'avoir des horaires identiques pour des sites proches géographiquement.

A notre connaissance, il y a consensus sur les nouveaux horaires pour la grande majorité des sites (sauf 2 sites).

Il subsiste des difficultés sur l'accueil du public sur Cadéï : malgré la baisse de fréquentation annoncée par la Direction, les queues sont toujours aussi longues, ce qui oblige de rediriger un certain nombre de personnes dans les étages (problème de sécurité déjà signalé au CHS-CT) et complique la gestion de la pause méridienne.

Fermeture de la caisse de Delille :

Les usagers doivent aller payer à la trésorerie municipale, la paierie départementale ou le service « produits divers ».

Cela pose le problème de la répercussion des charges de travail sur ces 3 services et l'aiguillage des usagers vers la bonne destination.

### Questions diverses :

Solidaires Finances Publiques a soulevé les difficultés de fonctionnement du service de la formation professionnelle. Le Directeur a dit qu'il était attentif à cette situation.

Maintien de la présence des vigiles :

Le Directeur nous a confirmé le maintien de la présence des vigiles sur la configuration actuelle jusqu'à mars 2018.

Nous avons également demandé des explications sur l'information communiquée par une organisation syndicale non représentative dans le département quant à la fusion du SIP et du SIE de Grasse en 2019. Le Directeur a totalement démenti cette allégation.