



Compte-Rendu du CHS-CT du 11 janvier 2018 Mise en place du CSRH

Au niveau national, fin mai 2018, Sirhius remplacera les deux systèmes de gestion des RH de la DGFIP : Agora et Gap/Gat,

En janvier 2019, 10 Centres de Services des Ressources Humaines (CSRH) sont créés.

Ils prendront en charge une grande partie de la gestion administrative RH et assureront la pré-liquidation de la paye des agents de la DGFIP.

Les Services RH de Direction (SRHD) assureront la gestion de proximité.

Un Service d'Information aux Agents (SIA) installé à Melun (77) deviendra l'interlocuteur des agents pour toutes les questions relatives à la gestion administrative et à la paye.

Au niveau local, le 1^{er} septembre 2018, un CSRH s'installera à Arras et occupera les 3^{ème} et 4^{ème} étage du bâtiment Foch.

42 agents y seront affectés : 1 A+, 2 A, 26 B et 13 C. 8 emplois (5 B et 3 C) sont transférés du service RH local.

De septembre à décembre 2018, les agents affectés au CSRH bénéficieront de formations.

Janvier 2019, la paye sera préparée par le CSRH.

Cette réorganisation suit la tendance à la supra-départementalisation de certaines de nos missions sous prétexte de professionnalisation.

La Direction considère cette installation comme une chance.

Solidaires Finances Publiques 62 rappelle qu'il ne s'agit pas de créations d'emplois mais de transferts d'autres Directions.

Les emplois du CSRH ne représenteront pas une ligne supplémentaire sur le Tagerfip. Ce sont des emplois Direction.

Il n'y a aucune obligation d'affecter une personne sur chaque chaise.

Le Directeur espère que la DG lui donnera les moyens de fonctionner. Il se déclare optimiste mais prudent.

Le calibrage des besoins en emplois a été fait par la DG après consultation de la Direction Départementale, qui ne s'interdit pas de redimensionner ce service en fonction des besoins.

Des réunions avec les directions concernées par le CSRH seront organisées fin février début mars afin de définir le fonctionnement du service.

Le CSRH d'Arras dépendra de 3 Services Liaisons Rémunération (SLR) en attendant une éventuelle réorganisation des services de paye.

Le SIA est unique en France et représente 46 emplois.

La Direction estime ce calibrage suffisant. Les questions concernant la gestion administrative des dossiers des agents et la paye représentent 80 % des contacts vers les services RH actuels. Dans la majorité des cas, il s'agit de questions simples pour lesquels une réponse type est possible.

Avant de contacter le SIA, les agents seront invités à consulter la FAQ afin de limiter les questions inutiles.

Actuellement, des fiches RH sont à la disposition des agents pour répondre à l'essentiel de leurs questions. Pour **Solidaires Finances Publiques 62**, la FAQ ne réduira pas le nombre d'accès au SIA et le délai de réponse aux questions des agents risque de s'allonger de façon significative.

L'organisation du travail au CSRH d'Arras se fera en plateaux organisés en îlots de 2 postes de travail.

Chaque poste sera équipé d'un double-écran.

Le service sera doté de mobilier et de matériel neuf.

Les murs seront recouverts de panneaux acoustiques.

Solidaires Finances Publiques 62 remarque l'exiguïté des coins repas à Foch et Brassart.

La Direction s'engage à réaliser un sondage auprès des agents afin d'évaluer le besoin réel en matière de coin repas et de prévoir un éventuel agrandissement de la surface qui leur est réservée.

Et en attendant...un déménagement qui ressemble à un jeu de chaises musicales.

2ème quinzaine de janvier :

- Déménagement des bureaux syndicaux au 1^{er} étage de Brassart,
- réaménagement des 1^{er} et 2ème étage de Foch pour réinstaller les produits divers et le service financier.

2ème quinzaine de février :

- déplacement de la MDRA salle 117,
- installation de la division recouvrement au 2ème étage de Brassart,
- installation provisoire de la division RH au 5ème étage de Foch,
- emménagement de la division SPL au 3ème étage de Brassart.

Début mars, les 3ème et 4ème étages de Foch seront libérés afin d'entamer les travaux d'installation.

Solidaires Finances Publiques 62 souligne l'importance d'informer les guide-files et serre-files de l'organisation de l'évacuation incendie pendant les travaux et après l'installation des services.

Vote des OS :

CGT : pour

CFTC : abstention

FO et Solidaires Finances Publiques : contre

Solidaires Finances Publiques 62 regrette les nombreux déménagements des services de Direction qui perturbent leur fonctionnement et pèsent sur l'emploi du temps du service du Budget Immobilier Logistique (BIL).

Les incertitudes sur la nouvelle organisation des Ressources Humaines, et les difficultés liées à l'expérimentation des nouvelles règles de mutation pour le Pas-de-Calais dès 2019 sont autant d'éléments perturbateurs des conditions de vie au travail des agents en charge de la gestion des RH.

Les représentants de SOLIDAIRES Finances

Catherine VERDAUX et Catherine PAYEN, *titulaires*

Wilfried GLAVIEUX, *suppléant*

Laurence MOUTIN-LUYAT, Céline VANDEN-BROECK, *expertes*

