

## CHSCT du 29 mars 2018

Dans notre liminaire, nous avons dénoncé le manque de transparence concernant nos demandes par mél sur l'autorisation du financement de matériel pour les douanes, faisant suite au CHSCT spécial douanes de novembre 2017.

Nous déplorons que la nouvelle note d'orientation 2018 traite les maux plutôt que les causes concernant tous les projets importants. La note prévoit d'associer les organisations syndicales le plus en amont possible. Nous avons rappelé que pour Solidaires Finances, l'intérêt des agents, est que cette association soit concrète, avec de réelles marges de manœuvres plutôt que l'affichage d'un pseudo dialogue social.

Nous avons aussi dénoncé le fait que beaucoup de propositions de dépenses présentées lors de ce CHSCT relevaient de la compétence de l'administration et non pas du CHS-CT.

Enfin nous avons abordé le sujet des baux de locations des locaux finances publiques qui ne seraient pas reconduits. L'administration n'était pas informée... mais a précisé concernant le site de Sénart, que les agents occupent chacun près de 25m<sup>2</sup>, ce qui dépasse les normes minimales. De ce fait, l'administration ne se refuse pas de prospecter pour de nouveaux locaux moins chers, en concluant « Mais tant qu'on n'est pas parti, ben on est là ! »

### Bilan de campagne du DUERP

L'assistante de prévention a ciblé les personnes qui avaient rencontré des problèmes à l'accueil afin de les inviter au stage « comportements agressifs ». Trop peu ont répondu à l'appel. D'autres actions seront donc initiées.

73 % des actions prévues en 2016 ont été résolues en 2017, il restait 17 actions à traiter en 2017. Ces actions non effectuées vont être réintégrées dans le programme 2018, comme le circuit des convoyeurs au CFP de Chelles.

### Service d'Informations aux Agents (SIA)

Conformément à la note d'orientation, une nouvelle présentation du SIA nous a été faite : locaux, plan de formations, emplois, missions... Solidaires Finances est intervenu sur le règlement intérieur qui mentionne les horaires d'accueil (plage d'appels 9h00-12h30 et 13h30-17h00)... et la crainte que celui-ci devienne un futur centre de contact avec des horaires de travail plus larges. Mais l'administration reste sereine sur le sujet.

Concernant le vote, Solidaires Finances et CFDT Finances se sont abstenus au motif que nous n'avions pas assez de visibilité sur les conditions de travail et les locaux, qu'il ne s'agit pas de création d'emplois, mais de redéploiement au niveau national.

Malgré tout, la création du SIA va permettre au département de souffler au niveau mobilité et offrir à beaucoup d'agents l'opportunité de demander leur mutation et de se rapprocher enfin de chez eux.

### Projet de dépenses

Le CHSCT 77 gère 4 administrations, la DDFIP, les Douanes de Paris-Est, l'ENFIP de Noisiel et la DNID. La dotation par agent est de 117,50 €.

#### ☞ Les dépenses validées :

Noisiel : panneaux acoustiques à l'accueil ;  
Meaux : accessibilité PMR, remplacement balise sonore ;  
DDFIP : réparation du mur du 3<sup>e</sup> étage ;  
Roissy en Brie : réparation de marches et aménagement ;  
Services sociaux : pose d'une alarme incendie ;  
Meaux SIE : lampe daylight ;  
ENFIP : fourniture de GSM pour la protection d'un travailleur isolé et automatisation des portes accès restaurant administratif ;  
Douanes Combs-la-Ville : lessivage/peinture local social, bouchons d'oreilles (moniteur de tirs) ;  
Douanes Croissy-Beaubourg : lampadaires, Scala rider, bouchons d'oreilles motocyclistes.

### ☞ **Les dépenses en attente :**

Meaux : panneaux acoustiques ;

Lagny : remplacement revêtement de sol dans 4 bureaux PCE, attente devis changement des toilettes + nettoyage.

### **Les Brigades de Surveillance Intérieure des douanes**

Petit rappel : en date du 26 septembre 2017, la délégation Solidaires Finances et CGT Finances Publiques s'est rendue dans les services des douanes de Marne-la-Vallée à Croissy-Beaubourg. Suites aux rapports de visite, la délégation Solidaires Finances et CGT Finances Publiques a demandé la tenue d'un CHSCT spécial Douanes, qui s'est déroulé le 30 novembre 2017. Celui-ci n'a pas permis d'obtenir le financement d'un nouveau système de radio « scala » en complément de l'ancien, ni des gants chauffants, ni des bouchons d'oreilles pour les motocyclistes de la Brigade de Surveillance Intérieure (BSI).

Lors de ce CHSCT, nous sommes revenus à la charge avec ces sujets.

### ☞ **L'équipement des motocyclistes :**

- La radio :

Les motocyclistes des douanes demandaient l'acquisition d'un nouveau système de communication afin d'améliorer leur sécurité (cardo systems scala-rider) en complément du système actuel de communication par radio filaire relié à la moto. Il s'agit d'un système d'intercom sans fil fixé au casque. La radio actuelle permet de communiquer uniquement si elle est branchée à la moto, entre deux personnes seulement et pas en full-duplex.

Dans un souci d'harmonisation de l'équipement des douaniers, l'achat par le CHSCT de ces équipements doit être validé par le bureau B2 (bureau des moyens d'intervention des services des douanes). Le système scala-rider serait un véritable atout dans la sécurité des agents car il leur permettrait de rester en communication entre eux et jusqu'à 15 intervenants suivant le modèle, même lorsqu'ils ne sont plus reliés à leurs motos. Cela éviterait certaines situations dangereuses comme cela est arrivé à deux reprises, l'an dernier un collègue douanier n'ayant pu être prévenu d'un danger, a été blessé.

À défaut de réponse du bureau B2, le directeur régional des douanes a décidé en séance, d'autoriser la demande d'achat pour laquelle toutes les organisations syndicales en avaient fait la demande.

- Les gants chauffants :

Les poignées chauffantes des motos étant insuffisantes, des gants chauffants ont été demandés. Malgré nos argumentations sur les normes sécuritaires et les incohérences entre les homologations exigées par le bureau B2 et le matériel utilisé par les douaniers, le directeur régional a maintenu son refus.

- Les protections auditives :

Sujet que nous avons fait rajouter à l'ordre du jour. Pour les motards, le niveau sonore sous casque et à grande vitesse (jusqu'à 200km) est tel qu'il peut engendrer des troubles de l'audition. Des protections auditives sur mesure permettraient d'abaisser ce niveau sonore. Nous avons relancé l'administration en motivant les dégâts auditifs occasionnés par la vitesse.... soutenus par le médecin de prévention et l'inspecteur santé sécurité au travail.... Solidaires Finances, CFDT Finances et FO DGFIP 77 n'ont pas eu à présenter la motion motivant et demandant l'achat des bouchons d'oreilles, le directeur régional a cédé, sa responsabilité pouvant être mise en cause.

### **Questions diverses**

Le télétravail est toujours en phase d'expérimentation, reconduit pour une année. Aujourd'hui il y a 27 télétravailleurs à la DDFIP.

Les difficultés concernant la pose de congés ont été évoquées notamment durant les ponts du mois de mai et le manque de souplesse de certains responsables.

### **Futures visites à réaliser par la délégation du CHSCT**

Accueil des SIP de Melun et de Meaux, brigade des douanes de Combs-la-Ville.

---

L'équipe de Solidaires Finances en CHSCT : PAYN François (Secrétaire CHSCT) – BOUTENKO Sandra – DELBE Béatrice – MANTION Annie – GABORIT Laureen – ANSELIN Sylvie

Expert douanier : TREPANT Fabrice (Douanier BSI, responsable motocycliste, expert Solidaires Finances)