

## CHSCT Douanes du 30 novembre 2017

En date du 26 septembre 2017, la délégation Solidaires Finances et CGT Finances Publiques s'est rendue dans les services des Douanes de Marne-la-Vallée à Croissy-Beaubourg.

Le service est composé de deux branches :

- les Opérations Commerciales (OPCO) (commerce international et contributions indirectes) (17 agents) ;
- la Brigade de Surveillance Intérieure (BSI) regroupant des motocyclistes, un maître-chien et des douaniers piétons (surveillance du territoire et de la lutte contre la fraude et les trafics illicites) (39 agents).

Suite à ces visites, un certain nombre d'anomalies (sécurité et travaux) a été relevé et abordé lors de la séance plénière du CHSCT du 06 octobre 2017. Certaines d'entre elles (travaux) avaient déjà été constatées dans les rapports de l'Inspecteur Santé et Sécurité au Travail (ISST) des 6 juin 2016 et 10 mars 2017, mais peu de suites avaient été données. Lors de cette séance, l'ensemble des organisations syndicales a présenté deux propositions de dépenses sécuritaires (matériel de communication et gants) mais celles-ci ont été reportées pour motif de «non homologation par l'administration ». Toutefois, le Directeur Régional des Douanes de Paris-Est a relayé notre demande qui est en attente de validation par le bureau B2 (bureau des moyens d'intervention des services des douanes). résultat

Pour suites aux rapports de visite, la délégation Solidaires Finances et CGT Finances Publiques a demandé la tenue d'un CHSCT spécial Douanes, qui s'est déroulé le 30 novembre 2017.

### La branche des Opérations Commerciales

#### ☞ Travaux :

Concernant les Opérations Commerciales, depuis la visite de la délégation CHSCT 77, de nombreux travaux ont été réalisés, comme le remplacement des dalles de plafond, la fixation des goulottes de plancher pour les fils électriques, l'acquisition d'une barre de seuil, le retrait des nombreuses multiprises dans les bureaux (...).

#### ☞ Risques psycho-sociaux (RPS) :

Mais dans ce service, la principale problématique est le mal-être des agents et les RPS que cela peut générer, il y a de grosses tensions, les agents souffrent et ont besoin d'être écoutés. Un turnover important des effectifs est alors constaté, lesquels sont de plus en plus réduits. La démarche de bien-être au travail (BEAT) doit être demandée. En parallèle, il est aussi possible de solliciter le médecin de prévention pour qu'il mette en place un protocole d'action sur la souffrance au travail et rédiger un rapport anonymisé pour le service concerné qui sera par la suite présenté au CHSCT. Les deux démarches œuvrent dans le même but, écoute des agents, anonymat, plan d'action et devront être portées au DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) puis au PAP (Programme Annuel de Prévention). Solidaires Finances Publiques 77 reviendra sur ce sujet lors des prochains CHSCT et restera vigilant quant aux conditions de travail de ce service.

### Les Brigades de Surveillance Intérieure

#### ☞ Travaux :

Suite à la visite de la délégation Solidaires Finances et CGT Finances à la Brigade de Surveillance Intérieure, de nombreux travaux ont été entrepris, notamment en électricité, l'installation de VMC dans les vestiaires et salles de douche, l'ajout de Bloc Autonome d'Éclairage de Sécurité (BAES) manquants (...). Des rendez-vous avec diverses sociétés sont en cours concernant le reste des travaux, tels que la baie de brassage qui reste ouverte, des dalles de plafond pour la salle de VAC (Visites Au Corps). Un contrôle complet de l'installation électrique par un professionnel a été demandé car le circuit électrique disjoncte régulièrement dans le local social lorsque plusieurs appareils sont en marche.

Il a été proposé de demander au Comité Départemental d'Action Social (CDAS) le financement ou le redéploiement d'un micro-ondes supplémentaire pour le local social.

### ☞ **Masque anti-pollution :**

Une commande de masques a été passée. Deux sortes ont été demandées, des classes FFP3 anti-particules fines pour les contrôles péages lors des pics de pollutions et des classes FFP2 (type masques chirurgicaux). Seules les classes FFP2 ont été livrées. La commande devrait prochainement être complétée.

### ☞ **L'armement :**

Concernant les armes (Sig Sauer) qui rouillent, l'administration explique qu'il s'agit pour elle d'un mauvais entretien de l'arme. Pourtant les agents entretiennent correctement leur arme, mais celles des motocyclistes sont beaucoup plus exposées aux intempéries et il arrive que l'eau stagne dans certaines parties. L'entretien se fait sur deux niveaux, le premier par l'agent qui n'a pas le droit de démonter entièrement son arme, puis le niveau 2 où l'arme est envoyée au service central de l'armement à La Rochelle pour un démontage et un entretien complet. Un test sur l'utilisation de sachets absorbants d'humidité dans les coffres forts des armes doit être lancé.

### ☞ **L'étui de cuisse :**

Le port réglementaire de l'arme se fait à la ceinture et non sur la hanche. Mais le ceinturon peut entraîner des troubles musculo-squelettiques (TMS) tels que douleurs au dos et aux hanches. Les douaniers motocyclistes peuvent demander un étui de cuisse, alors que les douaniers piétons doivent d'abord passer par le médecin de prévention, et seuls les agents dont l'état de santé le nécessite pourront en obtenir un. De ce fait, des agents achètent ces étuis sur leurs deniers personnels, or ces achats privés sont interdits car il s'agit de matériel non homologué par l'administration (problème de qualité et de sécurité).

### ☞ **Les gilets pare-balles :**

Les gilets pare-balles font partie d'un marché national. Il y a les gilets à port discret (port sous ou sur les vêtements) et les gilets lourds (renforcés par des plaques en céramique ≈11kg). Les nouveaux agents sont dotés de deux housses, une commande d'une housse supplémentaire est en cours pour les anciens agents douaniers qui n'en ont qu'une. Les motocyclistes ont fait remonter en séance que l'utilisation des gilets pare-balles lourds était difficilement compatible avec celle des gilets airbag car en cas de déploiement, ces derniers retiennent les plaques de la protection balistique contre le corps et le compressent.

### ☞ **Les trousses de secours :**

En guise de trousse de premiers secours, une enveloppe kraft servait d'emballage. De véritables trousses ont été commandées, leur contenant est en cours de comparaison avec la liste fournie par le médecin de prévention.

### ☞ **L'équipement des motocyclistes :**

#### • La radio :

Au niveau sécuritaire, les motocyclistes des douanes demandent l'acquisition d'un nouveau système de communication (cardo systems scala-rider) en complément du système actuel de communication par radio filaire relié à la moto. Il s'agit d'un système d'intercom sans fil fixé au casque. La radio actuelle permet de communiquer uniquement si elle est branchée à la moto, entre deux personnes seulement et pas en simultané.

Dans un souci d'harmonisation de l'équipement des douaniers, l'achat par le CHSCT de ces équipements doit être validé par le bureau B2. Le système scala-rider serait un véritable atout dans la sécurité des agents car il leur permettrait de rester en communication entre eux et jusqu'à 15 intervenants suivant le modèle, même lorsqu'ils ne sont plus reliés à leurs motos. Cela éviterait certaines situations dangereuses comme cela est arrivé récemment, car coupé de tout contact possible, un collègue douanier n'ayant pu être prévenu d'un danger, a été blessé.

#### • Les gants chauffants :

Les poignées chauffantes des motos étant insuffisantes, des gants chauffants ont été demandés. Là aussi, la question sécuritaire entre en jeu et non pas que le confort, car s'ils doivent utiliser leur arme il est préférable de ne pas avoir les mains ankylosées par le froid.

La validation de l'achat de ces deux équipements a été demandé au bureau B2 par le directeur régional des Douanes dans un mail du 3 octobre 2017.

#### • Les protections auditives :

Le niveau sonore sous casque et à grande vitesse (jusqu'à 200km/h) est tel qu'il peut engendrer une baisse des facultés auditives. Des protections auditives sur mesure permettraient d'abaisser ce niveau sonore, elles sont en cours d'expérimentation dans certains départements, les résultats sont attendus début 2018.

---

L'équipe de Solidaires Finances en CHSCT : François PAYN (Secrétaire CHSCT) - Sandra BOUTENKO - Béatrice DELBE - Annie MANTION - Laureen GABORIT - Sylvie ANSELIN

Les experts douaniers : Clément JANURA (Douanier BSI, expert Solidaires Finances) - William SALLE (Douanier OPCO, expert FO) - Fabrice TREPANT (Douanier BSI, responsable motocycliste, expert Solidaires Finances)