

Les agents du SIP de Créteil estiment que la mise en place de l'accueil sur rendez vous s'est faite de manière non satisfaisante et dans de mauvaises conditions, pour nous et pour les contribuables.

Tout d'abord, il y a clairement eu un mépris de la part de la Direction pour l'organisation matérielle. Des groupes de travail ont été faits dans le SIP en octobre novembre pour finalement apprendre que des travaux ont été décidés en catimini en juillet, dans le plus grand des secrets.

On voit bien la manière dont la Direction considère les agents. Nous laisser faire des groupes de travail sachant très bien que les décisions sont déjà prises par des gens totalement déconnectés du terrain ou ne passant qu'une fois par an en s'étonnant qu'il y ait autant de monde dans la salle, c'est osé. Apparemment, vous osez tout.

L'anticipation matérielle a d'ailleurs été totalement inexistante. Le 2 janvier, les collègues se sont littéralement sentis abandonnés ne sachant que faire dans cette organisation.

La communication anticipée auprès du public a été totalement inexistante. Les contribuables découvrent en arrivant sur place les nouvelles modalités d'accueil après une longue attente dans la file. La direction aurait pu mettre des affichages dans le hall d'accueil précisant ces nouvelles modalités d'accueil au cours du dernier trimestre 2017.

Aucune information n'a été faite concernant l'espace sur rendez-vous, c'est-à-dire que les contribuables ayant pris un rendez-vous, n'ont pas d'autre choix que de faire la queue à l'accueil primaire pour être orienté vers l'espace accueil personnalisé. Sachant qu'il y a parfois 20 ou 30 minutes de queue, une personne ayant rendez-vous à 9h va pouvoir être orientée dans l'espace prévu à cet effet à 9h20 ou 9h30, or, à 9h20 il y aura un autre rendez-vous de prévu car chaque rendez-vous est espacé de 20 minutes. La logique aurait été de mettre en place une signalétique claire avec un marquage indiquant l'espace rendez-vous afin d'éviter de faire la queue.

La disposition des postes informatiques est totalement incohérente. 4 postes d'un côté et 3 postes de l'autre. Le collègue qui gère cela est obligé de jongler entre les espaces. L'encore, la simple logique aurait été de mettre tous les postes dans le même espace.

Toujours sur l'informatique, on note des postes informatiques neufs et des imprimantes neuves à disposition des usagers alors que les agents restent plusieurs mois sans imprimantes. La vitrine de l'administration c'est bien, mais il ne faudrait pas négliger l'arrière-boutique.

La banque d'accueil est inadaptée. Seuls 2 collègues peuvent se mettre à la banque d'accueil. Et souvent, il y a plus que 2 collègues vu l'affluence. Du coup, il y a 3 ou 4 collègues qui se marchent dessus car il n'y a pas assez de place !

La porte est cassée, une barrière a été mise, ce qui pose des problèmes de sécurité. En effet, un contribuable pourrait parfaitement se saisir de la barrière pour la projeter en direction du personnel. Une date de réparation est-elle connue ? Ou bien faut-il attendre un hypothétique budget un jour lointain ?