

A Nîmes, le 24 janvier 2018

Monsieur JUANCHICH,

Lors de la CAP locale d'affectation des C du mouvement complémentaire du 23 janvier, Solidaires Finances Publiques a évoqué encore une fois la problématique du service Nîmes Relations Publiques.

Solidaires Finances Publiques vous a présenté, le cas d'agents en grande difficulté qui ont des contraintes familiales horaires. Lors des CAP à venir, nous reviendrons sur ces agents.

Nous avons également abordé la problématique formation des agents d'accueil.

Solidaires Finances Publiques, par ce courrier demande d'anticiper pour les agents d'accueil **une formation ad hoc, approfondie, pour ces agents**, avant la campagne IR.

Ces agents sont sur un poste reconnu sensible et exposé, la formation professionnelle doit être la première des réponses afin d'améliorer leurs conditions de travail. Une formation adaptée et complète doit leur permettre d'avoir une aisance dans l'exercice de leur difficile et éprouvant métier.

De plus, nous avons également abordé, lors de cette CAP, la problématique de l'accueil du public à la pause méridienne pendant les pointes de charges (campagne IR et Campagne Avis).

Durant ces périodes, des usagers arrivent pendant les périodes d'échéances à midi alors qu'il y a de nombreux usagers dans la file d'attente au pré-accueil et en attente aux box.

Une réunion le 13 décembre 2017 a eu lieu avec les chefs de service des SIP. Un compte rendu a été envoyé aux agents des SIP. Il a été abordé entre autre, le sujet de l'appel aux renforts.

Il apparaît dans le compte rendu que les chefs de service ont décidé de : "*afin de permettre à tous de ne pas finir trop tard, il a été décidé d'appeler plus tôt les renforts donc en nombre plus important en période de forte affluence (maximum 11h et 15 h sauf exception)*". »

Cette décision nous semble de bon sens, pour autant, nous avons obtenu, **en intersyndicale**, une fermeture anticipée du site en cas de forte affluence. Cela se fait déjà dans d'autres sites du département de la DDFIP ou administrations mais à l'évidence pas sur le site de Nîmes Saintenac.

Ce point a été abordé lors du Groupe de Travail du DUERP puisque soumis par les agents du site lors de l'élaboration du DUERP, il sera donc réévoqué lors du PAP au prochain CHSCT.



Section du Gard
Loïc VALVERDE
secrétaire
Solidaires Finances Publiques

*La force de tous
les agents de la DGFIP*

Conscient de la gêne que cela pourrait engendrer pour le public, Solidaires Finances Publiques demande que cette position soit réaffirmée de votre part, afin que tous les agents puissent prendre une pause méridienne correcte et souffler un peu.

Nous avons eu de votre part, un accord lors de cette CAP.

Nous souhaitons donc que cette position soit mise en application sur le site pour les échéances à venir.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, monsieur le directeur, l'expression de mes sentiments distingués.