

COMPTE-RENDU du COMITÉ D'ACTION SOCIALE

Ce jeudi 7 juin 2018 se tenait la 2^e convocation du Comité départemental d'action sociale (CDAS). La première convocation avait été boycottée en raison du climat social et des récents mouvements à la DRFIP Nord.

En liminaire, Solidaires Finances a rappelé l'importance de l'action sociale pour tous, en activité, à la retraite ou ayant droit. Dans un contexte de remise en cause des aides sociales, de restrictions budgétaires, Solidaires Finances a montré son inquiétude concernant l'avenir de nos délégations et des comités départementaux d'action sociale.

A l'ordre du jour figurait :

- Un point sur la restauration dans le Nord
- Le compte-rendu annuel d'activités de la délégation de l'Action sociale
- Le compte-rendu annuel du service social
- L'enquête de satisfaction 6 – 12 ans
- Les questions diverses.

I – Intervention de Mme Ducatteau, psychothérapeute

Mme Ducatteau, psychothérapeute sur le secteur de Lille, a présenté son rapport annuel.

131 entretiens ont eu lieu, concernant 62 personnes. Les rendez-vous sont pris soit directement auprès du secrétariat médical, soit via les médecins de prévention, parfois via les organisations syndicales ou les assistantes de service social, plus rarement via le service des ressources humaines de la direction.

Depuis l'an dernier, des consultations sont aussi possibles sur Valenciennes et Dunkerque. En 2017, 7 personnes ont bénéficié en tout de 24 consultations sur Valenciennes et 3 personnes sur Dunkerque pour un total de 6 consultations.

Son rapport met en évidence des conditions de travail qui se révèlent particulièrement difficiles pour les agents, avec aussi parfois un manque de considération de la hiérarchie. Le mal être au travail se fait de plus en plus sentir. Les relations humaines dans les services se trouvent détériorées par ces conditions de travail.

Les organisations syndicales siégeantes ont demandé que soit communiqué à l'avenir un rapport écrit en amont de l'instance, afin de préparer au mieux les interventions sur ce sujet particulièrement important.

II – Point sur la restauration dans le Nord

Suite au choix d'un prestataire unique pour le département, un bilan a été dressé.

En point positif : l'augmentation du nombre de rationnaires pour les restaurants de Douai et Roubaix.

En point négatif : la baisse de qualité sur le site de Kennedy. Un conseil d'administration sera réuni prochainement.

Solidaires Finances tient à remercier et à féliciter les équipes de gestion des restaurants administratifs du département.

III - Compte-rendu annuel d'activités de la délégation de l'Action sociale

L'action sociale du Nord concerne 5639 agents, actifs et retraités, dont 3635 au sein de la DGFIP. 3134 enfants bénéficient des prestations.

Le budget de l'action sociale du Nord était de 1 059 681 € en 2017 (+7,88 % par rapport à 2016).

Au sein de ce budget, les crédits d'actions locales représentent 185 388 € (Arbre de Noël, sorties actifs et retraités, actions d'information et de prévention, coins repas).

Le compte-rendu présenté a été approuvé à l'unanimité.

IV - Compte-rendu annuel du service social

Les assistantes de service social ont d'abord précisé qu'elles continuaient leur grève des statistiques, indiquant que leur reclassement en cadre A ne coïncide pas avec l'augmentation demandée. Elles ont exposé leurs différentes actions ainsi que les formations suivies au cours de l'année dernière.

Les agents en difficulté peuvent solliciter des aides et prêts auprès des assistantes de service social. Les dossiers sont validés par la conseillère technique régionale qui accorde ou non les aides et prêts demandés.

Cette année, 66 personnes ont bénéficié de ces prestations. 74 aides pécuniaires et 4 prêts sociaux ont été accordés.

Pour les personnes en grande difficulté, il existe la possibilité de demander une aide alimentaire via la carte achat du service social, sous forme de drive. Le montant maximum est de 150 €. Ce dispositif a été utilisé 9 fois en 2017.

Un article sur l'équipe du Nord a été publié dans L'Essentiel. Le lien pour le consulter est :

<https://lessentiel.finances.gouv.fr/metiers/service-social-ca-bouge-aux-mef-episode-2>



V – Enquête de satisfaction 6 – 12 ans

Le dispositif CESU initié en 2015 au MINEFI est de plus en plus maîtrisé au regard des difficultés rencontrées : des informations complémentaires sur le fonctionnement et l'acceptation par les structures d'accueil seront étayées via les supports de communication souvent sous-exploités par les usagers.

Les CESU pour les 6 – 12 ans ne sont pas utilisés de manière optimale.

Il faut savoir que les barèmes de revenus ne sont pas les mêmes que ceux des CESU 3 – 6 ans.

Les coupons d'une valeur de 20 € freinent aussi les demandes. Les familles souhaitent des coupons de 10 € afin de pouvoir les utiliser.

Une communication actualisée sera diffusée aux agents en septembre afin de faire la promotion du dispositif trop peu utilisé.

VI – Questions diverses

Pour commencer, la délégation nous a apporté une bonne nouvelle en matière de logements.

12 logements seront proposés dans le Nord dans les années à venir, via le prestataire Vilogia.

2 logements Rue de la Justice (Wazemmes) pour fin 2018, d'autres en 2019 Rue Jean Bart sur le site de l'ancienne faculté de pharmacie. Fin 2019 Début 2020 ça sera à Wambrechies (Bord de Deûle) et pour finir 5 logements à Marquette lez Lille sur le site des Grands Moulins de Paris.

Solidaires Finances se félicite de cette belle avancée en matière de logements, grâce au soutien de l'Alpaf.

Cependant les offres restent encore dérisoires par rapport aux demandes au sein du département.

L'arbre de Noël 2018 : les bons d'achat seront dématérialisés. Une campagne de recensement des bénéficiaires sera effectuée en septembre. Solidaires Finances sera vigilant pour qu'aucun enfant ne soit oublié dans ce recensement.

Le parcours du cœur qui a eu lieu le 22 mai 2018 a réuni 60 personnes. Ce chiffre est un bon encouragement pour une première, surtout que cette date était une journée de mobilisation. Le projet sera renouvelé l'an prochain. Les organisations syndicales ont demandé qu'à l'avenir une autorisation d'absence puisse être accordée aux collègues souhaitant participer. Affaire à suivre.



Pour la sortie à Dinant le 7 juillet, 403 personnes sont inscrites. Pour l'année prochaine, il est envisagé un parc d'attractions.

Suite au départ en retraite d'Annick Waymel, assistante de délégation, un appel de candidatures avait été diffusé. 12 personnes se sont portées candidates. 5 personnes ont passé un entretien avec M. Desreumaux et M. Romont. 1 personne a été retenue et prendra ses fonctions au 1^{er} septembre, sous forme de mise à disposition de la DRFIP vers le Secrétariat Général. Nous souhaitons la bienvenue à cette collègue.

Vos élus en CDAS :

Isabelle GIORGIANNI – DRFIP Nord – 03 20 95 63 90

Laurent LAMBLIN – DRFIP Nord

Pascal OUCI – DISI Nord – 03 20 15 41 05

Vincent DELRUE – DRFIP Nord

Caterina FROMONT – DRFIP Nord

Sabine PORTELA – DIRCOFI Nord – 03 20 63 01 63

Solitaires Finances Publiques 59
Cité Administrative - 9^e étage – 175 Rue Gustave Delory – 59000 LILLE
Tél : 03 20 95 63 90



solitairesfinancespubliques.drifip59@dgfip.finances.gouv.fr
solitairesfinancespubliques59@gmail.com
[Solitairesfinancespubliques59@facebook.com](https://www.facebook.com/Solitairesfinancespubliques59)