

Novembre 2018

NON A LA DISPARITION DU SERVICE D'ACCUEIL DU SITE RHIN ET DANUBE !

Par décision unilatérale, la Direction des Finances Publiques de l'Isère a décidé de modifier les modalités d'accueil du public depuis le 2 novembre 2018 et de supprimer le service d'accueil du centre des finances publiques de Rhin et Danube dès janvier 2019.

Jusqu'à présent, vous étiez reçus directement par une équipe dédiée à l'accueil. Certes, parfois, le temps d'attente pouvait être un peu long. Cependant vous étiez reçus le jour même et vous repartiez de nos services avec vos renseignements.

Dorénavant sur ce site vous ne pouvez plus obtenir d'entretien immédiat avec un agent des finances publiques. Vous devez au préalable avoir sollicité un rendez-vous par internet...



La direction veut vous désintoxiquer de l'accueil !!!

Selon notre direction, ce dispositif d'accueil uniquement sur rendez-vous doit vous rendre autonome et vous amener à ne plus vous déplacer.

Nous affirmons que cela entraîne une dégradation des conditions d'accueil. C'est un service public auquel vous avez droit.

Les finances publiques doivent rester un service public accessible aux usagers. Nous revendiquons le maintien d'un service d'accueil effectué par des agents des finances publiques dont c'est le métier. Par ailleurs, l'accueil sur rendez-vous se pratique déjà et depuis longtemps pour les dossiers qui le nécessitent... Cela doit rester une possibilité et non une obligation.

Contre ces choix administratifs, nous défendons l'accueil du public

**Pour le maintien d'un service accueil dédié sur le site de Rhin et Danube
Contre l'accueil sur rendez-vous obligatoire
Signez la pétition**

