

Compte-rendu du CTL du 28 septembre 2018

Ordre du jour

- 1) Présentation de TBVS 2017 (pour info)
- 2) Exécution du budget 2018 (pour info)
- 3) Mise en place de l'APRDV (pour avis)
- 4) Affichage des indicateurs de qualité de service dans les SIP (pour info)
- 5) Nouvelles orientations concernant le CSP des particuliers (pour info)
- 6) Projets de réorganisations du réseau (pour avis)
- 7) Projet d'installation de la trésorerie de Remoulins dans les locaux de la MSAP (pour avis)
- 8) Horaires d'ouverture des services au CFP de St Privat (pour avis)
- 9) Questions diverses

Une liminaire a été lue (jointe à cet envoi). En questions diverses, Solidaires a demandé d'aborder le sujet du télé-travail. Un groupe de travail national et un comité technique de réseau a validé la mise en place de ce nouveau dispositif. L'objectif de la DG est d'arriver à 10 % des effectifs dans chaque DDFIP. Mise en place progressive à partir de 2019.

Le contingentement de 10 % des effectifs ne vaut pas quand l'agent fait cette demande pour des problèmes de santé. Par manque de temps ce point sera présenté dans le deuxième convocation du CTL, le 16 octobre prochain.

Dans notre liminaire, nous avons évoqué la circulaire du Premier Ministre demandant aux préfets de région d'interroger les responsables des services déconcentrés sur l'organisation des services suite aux propositions de CAP22. Le directeur nous a informé que la DDFIP était intéressée sur l'utilisation des MSAP (Maison de services au public). Solidaires a demandé si le but était de maintenir ou de développer le réseau.

Le directeur déclare être sceptique sur l'avenir du réseau : « il y aura des mesures de resserrement du réseau , mais je ne sais encore sur quelle structure ».

Solidaires finances publiques a pointé la contradiction de l'annonce du ministre entre le développement des MSAP et « en même temps », comme dirait la parole présidentielle, la suppression des emplois en constante augmentation.

1/ Présentation de TBVS 2017

Le Tableau de Bord de Veille Sociale, est censé fournir localement, aux agents chargés de la prévention un constat objectif permettant d'identifier des situations à risque, de suivre leur évolution et d'agir en conséquence.

- Nombre de fiches de signalement
2015 : 10
2016 : 26
2017 : 17

Solidaires FP a souligné une certaine banalisation des incidents, ce qui expliquerait la baisse du nombre de fiches. Solidaires FP refuse toute banalisation des incivilités envers les agents. Solidaires FP préconise de ne pas hésiter à utiliser le formulaire au moindre incident.

2 indicateurs pour les écrêtements :

- nombre d'écrêtements des horaires variables
2015 : 570
2016 : 825
2017 : 756

- volume horaire :
2015 : 1956
2016 : 2878
2017 : 2695

il est constaté que 30 % des agents écrêtés ne prennent pas leurs récupérations d'horaires variables.

Solidaires FP a demandé si ces problèmes d'écrêtements ne venaient pas de problèmes de répartition de charges, de postes vacants ou de manque de formation.

La direction a répondu qu'elle contactait au cas par cas les chefs de services, toutefois aucune demande de renfort n'a été sollicitée par les chefs de services concernés...

- Nombre de refus de participation à l'entretien professionnel .

2015 : 15
2016 : 22
2017 : 41

L'absence d'attribution de réduction/majoration d'ancienneté peut être une explication, même si certains services se sont distingués, suite à un certain mal être récurrent ...

Solidaires FP a souligné la contradiction entre congé ordinaire de maladie (COM), et le fait qu'un certain nombre d'agents rencontrent des difficultés d'adaptation au contexte d'évolution soutenu et rapide des métiers de la DDFIP.

Le directeur a reconnu que la corrélation était malheureuse. Ces termes seront modifiés ou dissociés dans l'avenir.

2/ Exécution du budget 2018

-Dotation Globale de fonctionnement : la baisse continue.

Crédits de paiements (CP) 2018 : 3 480 283€
(contre 3 493 423€ en 2017).

Autorisation d'Engagement (AE) : 2 973 669€
(3 023 118€ en 2017).

-La sécurisation des bâtiments de Reinach, de Saintenac, de Bagnols sur Ceze utiliseront une partie des crédits restants.

-Les ascenseurs et monte-charge de Saintenac dont on ne sait plus si ils ont fonctionné un jour, seront enfin réparés suite à la validation des travaux par la DG.

-Déménagement d'Alès Municipale dans les locaux de St Privat.

- Déménagement de la trésorerie de Remoulins au 1^{er} trimestre 2019.

-Attente de devis pour la remise aux normes électrique de Saintenac et Reinach.

3/ Mise en place de l'accueil personnalisé sur RDV

En 2017, deux sites ont été choisis pour un test de l'APRDV, la trésorerie mixte de Beaucaire et le SIP de Bagnols sur Ceze.

Beaucaire : 99 RDV ont été comptabilisés en 2017. Ce chiffre inclut la venue régulière des régisseurs, qui n'auraient pas dû être intégrés.
Bagnols : 109 RDV en 2017 contre 546 jusqu'à fin septembre 2018.

Suite à une circulaire de la DG du 21/06/2016 demandant la mise en place de l'accueil personnalisé, la direction souhaite généraliser **ce dispositif d'accueil du public sur tous les SIP et SIPE du département**. Les trésoreries pourront également prendre RDV pour les SIP pour les questions complexes.

En terme d'organisation pour notre département, tout devrait être défini en concertation avec chaque service. Cela comprend :

- l'identification des questions complexes
- la prise en charge des questions simples
- la durée des RDV
- les plages dévolues aux prises de RDV

Il est prévu une action de E-formation à destination des agents concernés.

Solidaires FP a toujours rejeté ce type de formation que nous qualifions de formation au rabais et nous dénonçons l'absence de mutualisation des personnels concernés.

Il est prévu une campagne de communication à destination des contribuables dont pour l'instant nous ne connaissons pas le détail.

Durant le CTL, Solidaires FP a posé une foule de questions :

- **classification questions simples et complexes**
- **Quel délai pour le RDV**
- **Vérification des justificatifs**
- **qui va faire l'accueil sur RDV (agent d'accueil ou SIP)**
- **combien d'agents pour la réception**
- **réception sur secteur propre ou bien généralisé**

Pour l'instant ce que nous savons c'est que les chefs de services géreront la plage horaire des accueils et la durée des RDV. Pour le site de Saintenac, la décision n'est pas encore définie, responsable accueil et/ou en concertation avec les chefs de SIP.

A ce stade, nous avons constaté que de trop nombreux points étaient encore en attente de discussion avec les responsables de chaque service.

Solidaires FP sera vigilant dans les semaines et mois à venir sur chaque point évoqué pour en évaluer les conséquences en terme de conditions de travail.

Solidaires FP a également rappelé son opposition à mettre en place l'APRDV en même temps que le début du prélèvement à la source, ce qui accroît les difficultés en terme d'accueil et augmente considérablement les risques psycho-sociaux.

Les trois OS ont voté contre .

4/ Affichage des indicateurs de qualité de service dans les SIP

Point reporté au prochain CTL.

5/ Nouvelles orientations concernant le CSP des particuliers

Point reporté au prochain CTL.

6/ Projets de réorganisation du réseau pour 2019

- Fermeture de la trésorerie d'Aramon au 1^{er} Janvier 2019.
Regroupement prévu avec Remoulins sur le site de la MSAP.

Les trois OS ont voté contre.

- Ajustement SPL du fait du transfert de la gestion comptable et financière de la commune de Montfaucon qui dépendait de Villeneuve les Avignon. Montfaucon qui la communauté d'agglomération du Grand Avignon et rejoint la communauté d'agglomération du Grand Rhodanien.

**Abstention de Solidaires FP
CGT et FO ont voté pour.**

- Fusion des antennes du PCE de Bagnols sur Ceze et d'Alès sur le site de St Privat le 1^{er} Septembre 2019. Ce qui entraînera le passage de 3 à 2 résidences (Nîmes et Alès).

La direction a précisé qu'il y aura un adjoint ou un chef de service de façon pérenne sur les antennes.

Fusion des antennes du PCRFP Alès et Bagnols sur le site de Bagnols sur Ceze au 1^{er} septembre 2019 avec transfert sur la base du volontariat

conformément aux règles de gestion en cours :

- maintien à la Commune d'Affectation Locale si volonté de l'agent de rester sur site.
- priorité absolue pour suivre la mission si volonté de garder le métier.
- prime restructuration

Les trois OS ont voté contre la fusion des antennes du PCE et du PCRFP.

7/ Projet d'installation de la trésorerie de Remoulins dans les locaux de la MSAP

Suite au projet d'extension du collège de Remoulins, la DDFIP a dû trouver de nouveaux locaux pour le 1^{er} janvier 2019. La DDFIP a saisi l'opportunité de la construction d'un bâtiment de type MSAP.

Dans l'optique de l'APRDV, Solidaires FP a posé la question de la réception de ce public et la direction a répondu qu'un accueil spécifique serait organisé soit dans le bureau du trésorier, soit dans un box dédié. Cette question sera débattue avec le trésorier et les agents.

Solidaires FP a voté pour du fait de l'amélioration des conditions de travail, au vu de la situation antérieure.

La CGT et FO se sont abstenus.

8/ Horaires d'ouverture des services au CFP de ST Privat

Les agents de la trésorerie d'Alès Municipale et du CFP de ST Privat ont été consultés en septembre 2018 sur les horaires d'ouverture au

public et le jour de la fermeture au public.

Choix 1

Ouverture du Lundi au Vendredi

De 8h30/12h-13h30/16h, ou sur RDV, avec fermeture le jeudi toute la journée (horaires actuels de St Privat)

Choix 2

Ouverture les lundi, mardi et jeudi de 8h15/12h et 13h15/15h30, les mercredi et vendredi 8h15/12h. Fermeture les mercredi et vendredi après-midi (horaires d'Alès Municipale)

Le résultat des votes : 65 % pour le choix 1 et 35 % pour le choix 2.

Les contraintes d'Alès Municipale en terme d'arrêté comptable ont été évoquées.

Contrairement à l'engagement du dernier CTL aucune présentation des contraintes des services n'a été présentées au moment du vote.

Devant le refus de vote des trois OS, le directeur a proposé de ré-aborder le sujet au cours du prochain trimestre.

8/ Questions diverses

Ce domaine n'a pas été abordé et le sera lors du prochain CTL.

Néanmoins le directeur a souhaité faire deux annonces :

- La mission Stratégie et conduite du changement, rattachée au Directeur sera confiée

à Maxime Villar.

- La direction avait la demande auprès de la DG de deux emplois spécifiques. Pour une fois, la DG a répondu positivement et ces deux emplois seront implantés à Beaucaire, sur le mouvement du 01/03/2019.