

## Compte-rendu du CHSCT du 25 Septembre 2018

### Ordre du jour

- 1 . Approbation du procès verbal de la séance du CHSCT du 2 mars 2018
2. Présentation du rapport annuel de l'inspection santé et sécurité au travail
3. Présentation du guide pour la prise en compte des conditions de travail dans la conduite de projets (note SG du 30/07/2018)
- 4.Examen des observations portées sur le registre santé et sécurité au travail
5. Point sur l'utilisation des crédits et examen des nouvelles propositions
6. Point sur les fiches de signalements, les accidents, et les exercices d'évacuation
- 7.Mise en place de l'APRDV ( Accueil Personnalisé sur rendez-vous)
8. Présentation du projet de réinstallation de la trésorerie de Remoulins dans les locaux de la MSAP (Maison des services au public)(pour avis du CHSCT)
9. Point sur les projets de réorganisation du réseau pour 2019 (pour information du CHSCT)
10. Questions diverses dont information du SG concernant la fermeture du point de consultation de St Privat des Vieux et accès des membres du CHSCT à l'infocentre DUERP.

### **1/ Approbation du procès verbal de la séance du CHSCT du 2 mars 2018 ET 25 mai 2018 :**

Les approbations des PV précédemment reportées pour non signature du secrétaire du CHSCT ont été enfin approuvées.

### **2/ Présentation du rapport annuel de l'inspection santé et sécurité au travail :**

Depuis 2017, 4 visites de sites effectués par M Yannick DURANTIN (ISST) :

- Villeneuve-lès-Avignon
- St Privat des Vieux
- Vauvert
- Bagnols-sur-Cèze

Des remarques sur ces visites ont été portées à l'attention de la Direction.

Solidaires Finances a demandé et obtenu la tenue d'un groupe de travail.

Il se réunira en décembre afin de s'assurer que les points soulevés par l'ISST aient bien été traités.

### **3/ Présentation du guide pour la prise en compte des conditions de travail dans la conduite de projets (note SG du 30/07/2018) :**

Résumé du guide par l'ISST :

- Notion de projet important : le CHSCT doit évoquer tous les projets y compris ceux retenus comme non importants. Il est essentiel de motiver les votes pour ou contre dans un but d'informer l'administration sur les discussions en débat.
- Intervention le plus en amont possible de tous les acteurs du CHSCT pour les projets importants.

**L'ISST tout comme Solidaires Finances a souligné la nécessité de soumettre les projets le plus en amont possible afin que le volet prévention soit correctement pris en compte.**

### **4/ Examen des observations portées sur le registre santé et sécurité au travail :**

Solidaires Finances a soulevé un problème concernant les consommables et la maintenance des défibrillateurs. Le président du CHSCT a rappelé que tous les gestionnaires de site doivent s'assurer du bon fonctionnement des défibrillateurs.

Solidaires Finances a mentionné le problème récurrent de la barrière d'accès au parking du personnel de Bagnols sur Cèze. Nous avons également informé que

la porte d'accès côté personnel demeure inutilisable depuis plusieurs semaines. La direction s'est engagée à procéder aux réparations.

Dans le cadre des travaux prévus d'Alès Municipale à St Privat des Vieux, Solidaires Finances a relayé la demande d'un agent d'accueil (Box 1 au RDC) pour une ouverture sur la cloison afin de bénéficier d'éclairage naturel. La demande lui a été refusée au motif suivant : « il a été impossible de modifier le plan de déroulement des travaux » .

Solidaires Finances a insisté sur le fait que ce box est mal éclairé, que les travaux demandés par l'agent n'affectent en aucun cas la structure du bâtiment. La demande de l'agent sera réexaminée par la Direction.

### **5/ Point sur l'utilisation des crédits et examen des nouvelles propositions :**

Solidaires Finances a demandé à ce que la porte sur la (nouvelle) cloison de St Privat des Vieux soit équipée d'un badge d'accès, ce qui permettrait de libérer les 3 badges intérieurs déjà mis en place. La Direction confirme que les travaux seront effectués dans les prochains jours.

Solidaires Finances a été sollicité pour une demande de 5 lampadaires de bureau à lumière douce (3 à St Privat et 2 à Nîmes)

### **Double écran et leur support :**

Début 2018, **Solidaires Finances** avait constaté que les agents travaillant sur double écran étaient équipés d'écrans différents et sans support. L'ergonomie des agents n'était donc pas satisfaisante.

**Solidaires Finances a demandé le remplacement de certains écrans obsolètes à la charge de la direction.**

En effet, les études ergonomiques récentes préconisent des écrans identiques : de même taille, de même marque et de même résolution, afin d'éviter toute fatigue oculaire.

**Les représentantes Solidaires Finances du CHSCT de St Privat des vieux et de Bagnols /Cèze, ainsi que les correspondantes Solidaires Finances d'Uzès ont recensé les besoins des agents en support double écran sur leur site respectif.**

Les chefs de service du département ont été sollicités pour un recensement plus exhaustif et ont fait remonter d'autres demandes complémentaires.

**Au total , 245 agents seront équipés de support bras double écran dans les prochaines semaines.**

**Concernant la demande d'aménagement des toilettes pour PMR (Personnes à Mobilité Réduite) à St Privat des vieux, la centrale a demandé plusieurs devis. La direction est dans l'attente de devis supplémentaires. En effet, le seul devis obtenu vient d'une société depuis en**

**liquidation judiciaire.**

### **6/ Point sur les fiches de signalements, les accidents, et les exercices d'évacuation**

depuis le dernier CHSCT :

- 1 fiche de signalement
- 4 accidents de travail

L'évocation de ces points n'a pas amené de commentaires particuliers de la part du CHSCT.

- Exercices d'évacuation :

Solidaires Finances a soulevé le cas de Bagnols/ Cèze. L'agent ayant la fonction de serre-file a découvert un régisseur dans la pièce dédiée au comptage des pièces qui n'avait pas entendu l'alarme.

L'ISST a confirmé qu'il était impératif que quel que soit l'endroit où l'on se trouve dans l'immeuble, il était obligatoire de pouvoir entendre le signal d'alarme.

Solidaires Finances a fait remarquer que certains défauts graves constatés lors des exercices d'évacuation n'étaient toujours pas examinés par la direction en vue de leur correction rapide.

Pour Solidaires Finances, il ne semble pas nécessaire d'attendre le CHSCT suivant pour rectifier ou envisager des solutions.

Solidaires Finances a redemandé à ce que les gestionnaires de site et chefs de service

informent et sensibilisent impérativement les nouveaux arrivants sur la problématique des exercices d'évacuation et de la conduite à tenir.

### **7/ Mise en place de l'APRDV ( Accueil Personnalisé sur rendez-vous)**

Ce point était présenté pour le responsable Pôle métiers, monsieur POUYANNE.

Une expérimentation nationale est en cours.  
Ce dispositif est actuellement à l'essai dans le Gard, à la trésorerie mixte de Beaucaire et au SIP de Bagnols sur Cèze.

La direction propose la mise en place de l'APRDV sur tous les SIP du département dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019 qui sera suivi des SIE et des trésorerie ultérieurement (date non déterminée).

Le but avoué par la direction de cette mise en place est de réduire le temps d'attente des usagers dans le cadre de la mise en place du PAS. Cela se retrouve dans les autres départements.

Nous savons par nos représentants nationaux que cette mise en place de l'APRDV sera généralisée en 2019 dans tous les départements.

Solidaires Finances constate que les usagers pourront continuer à venir sur les sites sans rendez-vous.

En effet, de l'aveu même du pôle métiers, la prise de RDV via le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) n'est pas aisée. (constatation faite sur les

expérimentations APRDV),

Ce site n'a pas été conçu dans cette optique.

Le CHSCT a mis en évidence le cas d'un contribuable dont la question a été identifiée comme complexe par l'agent d'accueil :

Ce contribuable se verra proposer un rdv un autre jour et sera contraint de revenir au centre des finances publiques.

Ce contribuable, n'ayant pas eu connaissance de ce nouveau mode de fonctionnement, pourrait à juste titre être passablement énervé.

Il y a un risque évident d'incident.

La CAF de Nîmes, qui a mis en place cet accueil sur rendez vous, a su mettre les moyens en prévoyant à Nîmes jusqu'à 3 vigiles en période de fortes affluences.

La direction a toujours refusé la mise en place de vigile pour des raisons budgétaires.

Solidaires Finances constate que cette mise en place se fait sans moyen.

Solidaires Finances craint que la mise en place de cette nouvelle organisation avec la mise en place du PAS génère de grandes difficultés pour les collègues d'accueil et de SIP.

Solidaires Finances a obtenu la mise en place d'un groupe de travail. Celui-ci précisera dans le détail tous ces éléments.

Ce groupe de travail se réunira au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2018 afin d'identifier au mieux les questions simples sans RDV et complexes avec RDV.

**Le président du CHSCT reconnaît que la phase de démarrage sera délicate et soulèvera des difficultés.**

Solidaires Finances a fait remarquer que les agents pourraient être beaucoup plus sollicités pour l'accueil.

De plus une signalétique spécifique devra être correctement étudiée.

M POUYANNE a convenu qu'une étude sera menée en fonction des spécificités de chaque site.

### **8/ Présentation du projet de réinstallation de la trésorerie de Remoulins dans les locaux de la MSAP (Maison des services au public)(pour avis du CHSCT)**

Suite à la présentation des plans, les membres du CHSCT se sont abstenus et ont émis des réserves :

- pas de guichet prévu pour la mise en place de l'APRDV
- Sonorisation
- luminosité (exposition exclusivement au nord)

### **9/ Point sur les projets de réorganisation du réseau pour 2019 (pour information du CHSCT)**

Mme Figuière, pôle métiers, nous a

présenté le projet de transfert de l'antenne du PCE de Bagnols /Cèze sur le site de St Privat des vieux ,ainsi que projet de transfert de l'antenne du PCRCP St Privat des vieux sur le site de Bagnols/ Cèze pour le 1<sup>er</sup> septembre 2019.

Solidaires Finances a demandé comment l'encadrement de ces antennes serait réalisé.

Le pôle métiers a répondu que chaque antenne aura un responsable ou son adjoint de façon pérenne.

**En ce qui concerne la nouvelle implantation immobilière de ces deux antennes, le sujet n'a pas été encore envisagé par la direction.**

**Un peu léger comme approche à ce stade.**

**A croire que la direction anticipe les suppressions de poste à venir.**

### **8/ Questions diverses**

La direction nous a informé de la décision du Secrétariat Général (SG) de fermer le cabinet médical de St Privat des Vieux, au motif qu'il n'y avait pas assez de consultations effectuées sur ce site. Les 3 OS ont déploré cet argument fallacieux. Le SG refuse de nous affecter un médecin de prévention à temps complet. Il était évident que sans médecin de prévention, il ne pouvait y avoir qu'une baisse des consultations.