GROS TEMPS POUR LES USAGERS D'HELIOS

A la réception des vœux de la direction départementale, les usagers d'Helios sont plus que dubitatifs à la lecture de ceux-ci.

En effet, les usagers d'Helios ont plus l'impression de stagner dans une tourmente permanente plutôt que « d'essuyer quelques grains ».

Après avoir subi les lourdes conséquences du sinistre du D.I de Versailles, les utilisateurs subissent quotidiennement les impossibilités de connexion, les déconnexions intempestives et les temps de réponses interminables, sans compter la complexité kafkaïenne d'utilisation de l'application.

Inexorablement, les retards s'accumulent et faute d'amélioration concrète, la lassitude et la démotivation gagnent progressivement les utilisateurs.

Mais comme si cela ne suffisait pas, voilà que l'on nous invite à remplir instamment les plannings de restitution des comptes de gestion.
Est-ce un gag ou une mascarade ? Qui peut aujourd'hui établir un tel planning avec un tel retard accumulé et une application informatique au fonctionnement toujours aussi aléatoire.

Sud trésor demande, qu'enfin, les moyens nécessaires à l'amélioration concrète et durable de l'application Hélios soient engagés.
Car les palliatifs proposés, à ce jour, par l'Administration ne sont guère convaincants : les excuses compassionnelles et la réunion avec le chef de projet Hélios ne videront pas les bannettes surchargées des différentes Trésoreries.

SUD TRESOR 22