



du DOUBS

Pour un syndicalisme combatif au TRESOR

HELIOS : UNE APPLICATION LUMINEUSE ?

Hélios n'est pas qu'une divinité loin de là. Hélios est le nom donné à la nouvelle application du Trésor pour la gestion des collectivités et établissements publics locaux. Elle remplacera à terme les applications CLARA/DDPAC, RCT, HTR, EAU ...

Dans le Doubs, cinq postes comptables , Paierie Régionale, Pouilley les Vignes, Audincourt, Sochaux et Montbéliard Municipale utilisent déjà cette application. Les postes de Montbéliard 2 Vallées, Marchaux, Hérimoncourt, Levier, Morre, Paierie Départementale et Pontarlier municipale hors hôpital devraient "basculer" en 2007 .

Hélios a été "vendu " comme une application révolutionnaire. Qu'en est-il réellement ? Voici quelques éléments, non exhaustifs, de réponse.

Hélios et l'ordonnateur :

La C.P. avait promis aux ordonnateurs que le passage à Hélios serait sans incidence pour leur fonctionnement, leur garantissant un service rendu de meilleure qualité avec notamment la possibilité de consulter via internet leur trésorerie, l'état des différents titres et mandats....Dans les faits, la consultation n'est toujours pas opérationnelle à ce jour.

Alors que notre hiérarchie a tout fait pour réduire la journée complémentaire afin de permettre aux ordonnateurs de disposer rapidement des éléments nécessaires à l'élaboration de leur budget, hélios retarde l'arrêté des comptes des collectivités, malgré la priorité donnée par la CP à cette mission.

Hélios nécessite aussi de la part de l'ordonnateur une qualité accrue des informations transmises, induisant une charge de travail supplémentaire à leur niveau.

Hélios et l'usager

Du fait, entre autre, de la multiplication des dossiers débiteurs pour un même tiers, il est impossible de renseigner précisément et rapidement un redevable sur sa situation. Les lettres de rappel, commandements.....sont insuffisamment renseignés quant à la nature de la dette.

Hélios et l'utilisateur :

- L'ergonomie laisse à désirer : lisibilité, multiplicité, complexité des masques et des éditions.
- L'absence de reprise des données précédentes par défaut augmente le temps de saisie.

- Les temps de réponse sont trop longs.

- La gestion du référentiel TIERS est devenue une tache chronophage : multiplication des dossiers débiteurs pour un même tiers avec impossibilité de fusionner simplement les comptes des débiteurs et d'avoir une vision synthétique de la situation d'un débiteur (les dettes soldées ne se voient que sur les bordereaux de situations).

- L'automate des poursuites n'est pas fiable : des poursuites sont soit lancées à tort soit totalement oubliées.

D'une manière générale, la bureautique et l'utilisation purement informatique prennent le pas sur la comptabilité : le typage masque la réalité des opérations comptables, qu'il faut pourtant maîtriser afin de corriger les erreurs. Par contre, le dénouement automatique de certaines opérations complexes (affectation du résultat, cession d'immobilisations) est un réel progrès, qu'il faut cependant relativiser vu le nombre réduit de ce type d'opération. Ainsi, même si le module dépense fonctionne "plutôt correctement", le module recette (gestion des rôles, encaissements...) est loin d'être opérationnel. En définitive, l'application ne permet d'assurer, tant bien que mal, que la gestion courante (encaissement des recettes, paiement des dépenses..) au détriment de nos missions de conseil et de contrôle. Par manque de temps et de fiabilité de l'applicatif, les satellites (dette, actif, marchés, hébergés...) ne sont pas ou peu utilisés.

De gros progrès doivent encore être réalisés, les versions se succèdent très (trop?) rapidement, mais les améliorations sont lentes et les régressions fréquentes (ce qui est valable un jour, ne l'est plus le lendemain ...).

La situation décrite peut paraître bien sombre mais elle n'est que le reflet de la réalité. Sans les compétences et la conscience professionnelle des agents, cette situation serait pire encore. Même si la direction reconnaît la surcharge importante de travail liée à cette nouvelle application, et pas seulement en période pré et post bascule, aucun moyen supplémentaire n'a été affecté dans les postes. Sud Trésor constate que l'aide apportée par les deux seuls tuteurs et l'équipe de renfort ne suffit plus. A ce sujet il faut bien admettre qu'il y a une vie en dehors d'Hélios et les "dépanneurs" ne peuvent pas être mobilisés au détriment du reste des postes/services.

Pour SUD TRESOR 25, il est inadmissible que le déploiement de cette nouvelle application puisse entraîner une dégradation non seulement des conditions de travail des agents concernés mais aussi une dégradation du service rendu aux usagers et aux ordonnateurs. Aussi, il nous semble totalement illogique de vouloir continuer (voire même en accélérant la cadence) à "basculer" des postes comptables alors que l'application n'est toujours pas stabilisée.

De toute façon, et de manière générale, notre Administration se moque bien de la dégradation de nos conditions de vie et de travail, a en juger le montant de la prime versée en mai, **100 € soit 8.33 €/mois.**

Dès à présent notez dans vos agendas :

- jeudi 21 juin : assemblée générale annuelle de SUD Trésor 25.

Adhérents, sympathisants n'hésitez pas à venir nous faire partager vos idées.

- Mardi 4 décembre : élections professionnelles.

Pour faire valoir nos droits et nos revendications face à la direction, rejoignez-nous et le 4 décembre 2007, en local comme en national, **VOTEZ SUD TRESOR !**