



Solidaires, Unitaires et Démocratiques au Trésor  
93 bis rue de Montreuil 75011 Paris. 01 43 56 31 41 – fax 01 43 56 12 19

Paris le 21 juin 2007

## Avenir de l'exploitation HELIOS à METZ : Réunion TGV au Département Informatique !

L'ouverture de la ligne à grande vitesse Metz/Paris a d'étranges conséquences sur le dialogue social. Le TGV facilitant désormais sur la distance l'aller/retour dans la journée, les représentants de la DGCP ont profité de ce nouvel outil pour, sans doute par mimétisme, appliquer la Grande Vitesse au dialogue avec les personnels. Début de réunion : 11h00, clap de fin un peu après 12h30 ...

La 3<sup>ème</sup> Sous-direction chargée de l'informatique avait décidé de se déplacer sur Metz pour rencontrer le 15 juin les personnels du pôle exploitation du D.I. Manifestement, ce n'était pas une simple visite de courtoisie ... La 3<sup>ème</sup> Sous-direction était représentée par Coralie Oudot, Bureau 3A (Pilotage de la production et des infrastructures), accompagnée d'Alain Foucret, directeur du programme HELIOS et de Guillaume Blot, Directeur Technique/MOE HELIOS. Etaient également présents le Trésorier Payeur Général de la Région Lorraine et de Moselle et le chef du Département Informatique de Metz.

Au regard des nouvelles annonces qui leur ont été faites à l'occasion de cette réunion, comment les personnels concernés peuvent-ils encore accorder crédit à ce que prétend programmer la DGCP ?

Il apparaît ainsi que lorsque l'ampleur du projet le nécessite, des entorses peuvent être faites au schéma directeur informatique en cours :

➤ **A)** le DI de Metz, fléché par le SDI comme DI d'exploitation, n'exploite plus ni application traditionnelle (GCOS) ni HELIOS (UNIX). Que devient-il ?

Il y a redistribution des rôles avec notamment une reprise en main par la DGCP de certains secteurs d'activité détenus par le « Facility Management » (personnel ATOS) et une suppression des activités en doublon entre Versailles et Metz.

Metz récupère la gestion pour les deux sites

**- des flux avec une mission double :**

- 1) assurer le suivi quotidien de la gestion des flux.
- 2) mettre en oeuvre un outil de suivi des flux.

**- de la supervision de l'exploitation (PATROL)**

➤ **B)** Les nouveaux métiers ne sont plus d'actualité au DI de METZ. Les personnes volontaires et sélectionnées pour se diriger vers les métiers de l'exploitation sont aujourd'hui dans l'obligation de se réorienter vers une autre filière après de nombreuses formations et seulement deux années d'exercice.

Après une première réorganisation intervenue en juillet 2006 (perte de l'exploitation nocturne et diminution conséquente du personnel « Facility Management » - personnel ATOS - en charge du transfert de compétence), aujourd'hui celle-ci. A quand la prochaine ? Jusqu'à épuisement des effectifs ?

C'est bien parce qu'ils avaient compris que les représentants de la 3<sup>ème</sup> Sous-direction ne venaient pas « les mains dans les poches » à Metz que les personnels de l'exploitation HELIOS leur ont donné lecture et remis la lettre ouverte reproduite ci-dessous.

Leurs inquiétudes sur l'avenir de l'informatique au Trésor n'ont pas été levées par les propos des représentants de la DGCP.

## « Lettre ouverte des personnels du pôle exploitation Hélios du DI de Metz sur l'avenir de l'application à la DGCP »

Il est regrettable qu'une réunion de cette importance soit organisée en l'absence d'une grande partie du personnel concerné, tout en sachant que le planning des absences était disponible sur Intranet et que celles-ci sont planifiées depuis plus de trois mois conformément aux exigences d'exploitation.

### **L'investissement des agents travaillant sur l'exploitation Hélios a été total.**

#### **Volontaires lors de la demande**

Ils se sont portés volontaires en sachant qu'ils se remettaient en question, qu'ils devaient apprendre un nouveau métier, des nouveaux outils, suivre des formations importantes (en temps, en déplacements et en coûts pour la CP), et ce, sur une période de 3 années pendant lesquelles d'autres opportunités de carrière auraient pu se présenter.

#### **Acceptation du travail posté**

Ce cas de figure a impliqué une organisation, certes personnelle, mais ayant entraîné des adaptations et des investissements parfois lourds (achat de véhicule pour certains) et un planning rigoureux tant au niveau familial (conjoint, enfants, parents âgés) que personnel (adaptation au rythme des postes). Ces investissements sont-ils perdus ? Et qu'en est-il des dispositions déjà prises pour les trois mois à venir (planning prévisionnel déjà posé) ?

#### **Demandeurs de formations complémentaires**

Il nous avait été ouvert la possibilité, si nécessaire, de passer au niveau T3. Or, jamais ce cas de figure n'a été présenté. Pire, aucune formation complémentaire, pourtant offerte à Versailles, n'a été organisée à Metz, malgré les demandes répétées des agents. Il faut savoir également que l'organisation de l'équipe sur le thème de la polyvalence a permis d'obtenir du personnel « reconnu » T2, capable non seulement d'effectuer sa mission de pilotage, mais également de procéder à des installations d'environnements et de version. **Nous sommes toujours fortement demandeurs de cette évolution vers T3 ou preneurs de toute mission et des responsabilités qu'elles impliquent.**

Par ailleurs, la gestion du site Base Ecole, confiée dès le début à Metz a toujours été irréprochable.

#### **La communication sur les évolutions a été totalement opaque.**

Aucune enquête, aucun avis n'a été demandé aux acteurs qui font pourtant fonctionner la production depuis le début. Pourquoi l'option de pilotage global doit-elle être centralisée à Versailles ? Dans la mesure où les deux sites existent et fonctionnent, ne pourrait-il pas y avoir une répartition « pilotage jour » à Metz sur l'ensemble des SL et plan de production, installations, « nuit » par Versailles ? Ceci éviterait de gâcher une ressource humaine, formée, volontaire, et performante selon les responsables d'exploitations. La Comptabilité Publique n'investit-elle que dans le matériel ?

#### **La transmission des savoirs**

La transmission des savoirs n'a pas été réalisée en matière d'exploitation. Bien au contraire, on a assisté à une dépossession progressive de la maîtrise de l'exploitation Hélios à Metz. Le tout dans l'opacité la plus totale alors qu'il y a 6 mois, le 13 décembre, lors de la visite de Mr Castellazzi, le rôle prépondérant du DI de Metz dans l'exploitation du projet Hélios nous était confirmé ainsi qu'un rééquilibrage des missions (et compétences) entre les deux départements informatiques. ATOS ne respecte pas son contrat en matière de transmission des connaissances. La nouvelle organisation, en écartant les informaticiens de la DGCP, va accentuer notre dépendance à l'égard du prestataire. Objectif contraire à ce qui était initialement prévu. Le manque de communication de la hiérarchie ATOS postée sur Versailles est à déplorer. Personne ne semble considérer dans cette hiérarchie ATOS que l'information des personnels DGCP soit une composante du succès de la mise en place des évolutions. Il serait légitime de nous dire clairement si, pour Hélios, la DGCP abandonne l'idée d'informaticiens DGCP sur ce projet et, sinon, comment elle va s'y prendre pour recouvrer la maîtrise de son exploitation et imposer ses outils (ex :Patrol).

#### **Perte des savoir-faire. Pour quel bénéfice ?**

La nouvelle organisation va détruire plusieurs années de savoir-faire (Flux Versailles, Exploitation Metz). Savoir-faire qui, jusqu'à preuve du contraire, a donné satisfaction dans les différents domaines. Ils ne sont compensés par rien et aboutiront à des « incompétences » respectives dans un contexte de montée en charge. Quid du sort des utilisateurs si la DGCP, garante du service public, est à terme écartée du projet Hélios ?