



UNITAIRE

Pour un syndicalisme Combatif au

nord

Les Nouvelles de Landernau - Le Retour

Solidaires Unitaires et Démocratiques au Trésor

DES « OH ! » ET DES « BAH ! » / DES OS ET DEBATS !

Entre les postes qui sont réinstallés, les qui fusionnent et les qui disparaissent, on finit par s'y perdre un peu. D'autant que les infos sont à la fois lentes et rapides. Nous pouvons être averti d'un changement imminent, dont la date est repoussée tous les six mois, et puis nous pouvons apprendre une suppression définitive quelques semaines avant.

Nous regrettons ces défauts de communication envers les agents, qui se prennent ces réformes de plein fouet. Nous déplorons bien évidemment ces postes qu'on ne fait plus tenir que par un ou deux agents, un ou deux dépanneurs.

Continuons en élargissant la problématique aux contribuables, qui cessent d'avoir une présence du Service Public du Trésor à leur porte. Les idées ou effets d'annonce ont pullulé ces dernières années. Des « maisons de services publics » aux permanences hebdomadaires, on se contente généralement aujourd'hui de fermetures pures et simples.

Le maintien d'un nombre plus ou moins élevé de personnels dans de petites structures peut bien évidemment se poser. Il apparaît clairement que cela devrait se régler au cas par cas - en tenant compte de l'environnement immédiat, des moyens de transports, bref de la présence humaine, physique, d'agents de l'Etat. Bon nombre de nos concitoyens n'accèdent pas à internet, et ne sont guère capable de s'expliquer par téléphone. Rien ne remplace le contact humain.

L'apathie semble régner dans nos services. On maugrée face à la situation, alors que les solutions devraient être égales pour toutes et tous. Chacun(e) *mérite* (pour reprendre un terme dans le vent) un traitement prenant en compte ses contraintes ou simplement ses souhaits.

Dans l'environnement politique actuel, nos directions ne vont pas s'arrêter en si « bon » chemin. Il va importer d'avoir des organisations syndicales fortes, prêtes à imposer une concertation avec les agents, et à exiger l'instauration d'un véritable dialogue social. Les élections professionnelles du 4 décembre 2007 vont être un moyen de vous faire entendre. Pour un syndicalisme qui ne tire pas dans les pattes de ses propres militants, sans la moindre concertation préalable - méthode plus habituellement directionnelle.

Faux ce qui Fo !

Juillet
2007

Pour des Lendemain qui Scintillent

Hélios, puisqu'il est honnit d'en faire la critique, Hélios se devait d'être un outil pratique, générique, quasi universel.

Hélas, Hélios persiste à mobiliser l'attention permanente des agents, les forçant à fixer leurs écrans, les obligeant à multiples validations avant de pouvoir passer à la fiche suivante.

Du coup, le temps prétendument espéré « gagné » s'envole dans les limbes.

Du coup, les agents ne s'y retrouvent plus.

Du coup, l'envie de critiquer ce mauvais fonctionnement fait bouillir les cervelles les plus sages.

Du coup, l'Administration instaure un couvre-feu terrible, un silence radio infernal.

Devenu secret de polichinelle, les turpitudes d'Hélios ne font plus rire personne, tant elles finissent par faire partie des douleurs subies au travail.

Ces conditions de travail qui nous font de plus en plus mal, qui empêchent les mal logés comme les mieux nantis de pouvoir mener à bien, de façon satisfaisante, leurs tâches.

Ah la satisfaction ! On ne vous cause même pas du plaisir au travail, « Illusion Comique ».

On vous cause simplement de cet apaisement du travail correctement fait, car on a eu le temps nécessaire pour le mener à bien, avec la bienveillance d'une hiérarchie qui, au besoin, vous apporte soutien et/ou lumière.

Ce sentiment tout con du travail bien fait, cette satisfaction qui était basique dans la fonction publique, appartient à une époque révolue.

Le rendement, le mérite, les objectifs, la « carotte prime » pour une élite qui n'en savait rien - carotte qui échappe aux retardataires, la fabuleuse prime d'objectif annuelle qui devient de plus en plus dérisoire : tout ceci doit nous motiver, agents du Trésor, agents de la Fonction Publique, à accepter de voir fondre nos « privilèges » d'agents de l'Etat.

I Illusions Perdues ?

Les premières conclusions de notre enquête sur nos conditions sont arrivées.

Ce travail a été effectué par une jeune étudiante en statistiques, pleine des préjugés qu'on nous assène en permanence sur la bonhomie du travail de fonctionnaire. C'est plutôt le sourire aux lèvres qu'elle a commencé son dépouillement. Hélas, elle a peu à peu déchanté, face à l'ampleur de la déconvenue.

Pour notre département, comme de façon générale, la satisfaction au travail est une denrée rare, avec le peu de moyens nous permettant de faire un travail de qualité.

48,28 % des nordistes (qui ont répondu) ressentent parfois de la souffrance au travail, pour seulement 22,41 % jamais !

67 % subissent une hausse de la charge de travail ; la répartition des tâches est moyennement répartie pour 50 %, mal répartie pour 33 %. Même si 57 % considèrent que les nouvelles technologies améliorent les conditions de travail, 60 % se sentent insuffisamment formés, malgré une formation récente.

Même si les relations sont plutôt correctes dans et entre les différents services, celles avec la hiérarchie se détériorent. La hiérarchie ne se préoccupe pas, ne connaît pas nos conditions de travail et ne cherche pas à les améliorer.

Si nous sommes partagés sur la rémunération au mérite, ce n'est vraisemblablement pas une avancée sociale pour 92 %, et ne peut avoir qu'une mauvaise influence sur les relations au travail.

Il s'agit bien sur de conclusions globales. Pourtant, l'évidence de la souffrance ressentie devrait faire réfléchir nos dirigeants. Avec la crainte d'une destruction des services publics en ligne de mire, le moral des agents est loin d'être au beau fixe !

CHOISIS TON CAMP CAMARADE !!!

(BULLETIN D'ADHESION)

Nom : _____

Prénom : _____

Grade : _____

Adresse administrative : _____

Tél : _____

A renvoyer à SUD Trésor - T.G.du Nord, 82 avenue Kennedy, 59033 Lille Cedex